

Da dicembre tutte le Fiat vengono consegnate con il libretto blu "Ci pensa Fiat".

Con questa iniziativa la Fiat offre all'automobilista cinque nuovi vantaggi: il prezzo "Chiavi in mano" (uguale in tutta Italia), la garanzia gratuita di 6 mesi che diventa integrale (per difetti di fabbricazione e senza limiti di chilometraggio), l'uso gratuito di una vettura sostitutiva (per un fermo macchina superiore a 3 giorni nel periodo di garanzia integrale), la garanzia di 3 mesi sulle riparazioni a pagamento (applicata dal punto di assistenza Fiat che ha fatto la riparazione), e il "Filo diretto Fiat" (che vi dà la possibilità di telefonare direttamente alla Fiat di Torino su un numero riservato ai problemi del cliente).
"Ci pensa Fiat": un'iniziativa che apre un capitolo nuovo nei rapporti con l'automobilista.

