



Ufficio
Promozione
e Pubbliche Relazioni

SPECIALE SIOA

Con la Sistemi Grafici arrivano al Sioa i personal più evoluti

di ANTONIO VERGA

Nell'economia di una nazione entrano in gioco moltissimi fattori che ne determinano le caratteristiche fondamentali, i modelli di sviluppo, di coinvolgimento delle parti sociali nonché la specifica capacità di mantenersi in posizione concorrenziale e costantemente propositiva verso l'esterno. Ciò avviene all'interno di un sistema continuo di sviluppo, in cui l'evoluzione della tecnologia non fa altro che scure, drammatizzare alcune volte, la difficoltà delle scelte e l'impatto sociale che la sua introduzione in larga scala comporta. In questo senso l'ineluttabile avanzata del progresso scientifico-tecnologico richiede la presenza di un'adeguata funzione ammortizzatrice e moderatrice che permetta alla società civile di «metabolizzare», di far proprie con convinzione e beneficio ciò che di nuovo e di migliore il mercato dei beni industriali offre. E, se vogliamo, una questione di moderna cultura dell'impresa che realisticamente si pone di fronte e prende coscienza delle implicazioni che il proprio agire ha nella struttura sociale. In occasione di alcuni particolari momenti in cui il ricambio tecnologico è radicale ed incide profondamente nell'evoluzione delle figure professionali che ad esso sono collegate, emerge con evidenza l'importanza che a proporre i nuovi strumenti di lavoro sia un'entità autorevole capace di garantire le dovute sicurezza e continua assistenza nel momento della loro applicazione.

Oggi l'innovazione tecnologica corrisponde in larga parte all'introduzione dell'informatica come elemento di riferimento per la gestione di apparecchiature e sistemi produttivi complessi.

Nel settore grafico editoriale la Sistemi Grafici è tra i principali e più attivi protagonisti sul mercato italiano ed internazionale. Nelle parole del suo amministratore delegato Carlo Andrea Valente troviamo evidenziato lo spirito che guida il management della società.

Il primato raggiunto da Sistemi Grafici è in gran parte dovuto al continuo impegno che abbiamo sempre posto nell'a-

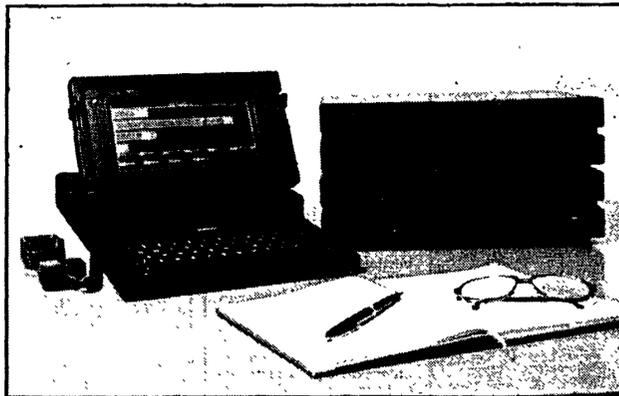
prici con particolare sensibilità ed attenzione verso il complesso processo di innovazione tecnologica. Per Sistemi Grafici è l'uomo con la sua intelligenza il primo attore nella scelta imprenditoriale. Non potrebbe essere altrimenti per la società che annovera tra i propri clienti ben venticinque grandi quotidiani italiani e più di quattrocento aziende grafiche distribuite sul territorio nazionale.

Il rispetto delle esigenze dell'utenza è dunque un elemento di spicco nelle scelte e nel comportamento di Sistemi Grafici, in particolare esso sembra tendere a manifestarsi sotto forma di una mediazione culturale tra l'offerta e la domanda di prodotti per l'industria grafica. «Le abitudini, le tradizioni e le esigenze delle aziende italiane — risponde Valente — sono un costante punto di riferimento per la Sistemi Grafici che pone molta attenzione nell'intento di percepire a tempo i cambiamenti storici in atto nella nostra civiltà e nel proporre, di riflesso, la necessaria pianificazione delle conseguenti scelte strategiche».

La Sistemi Grafici è nata come azienda che vuole essere protagonista nella innovazione tecnologica in campo editoriale, quale significato ha l'agire attraverso una filosofia di «approccio sistemistico» ai problemi.

«L'esercizio di questa preziosa esperienza ci ha confermato una indiscussa leadership nell'ambito dei sistemi informativi per l'editoria ed aiuta a cogliere al meglio e prima di altri il "senso del futuro". E al contempo una scelta molto impegnativa poiché ci coinvolge responsabilmente sul intero panorama di temi e problemi legati alle esigenze espresse dalla clientela che miriamo a risolvere attraverso una metodologia basata sulla consulenza globale».

Nel momento in cui la tecnologia informatica rende sempre



più effettiva l'integrazione operante tra voce, dati ed immagini, la Sistemi Grafici si è fatta interprete di questa rivoluzione offrendo al pubblico industriale e professionale italiano dei prodotti che sono in grado di trasformarla da semplice opportunità potenziale a concreta realtà. Sistemi Grafici partecipa al SIOA presentando alcune novità di assoluto rilievo: i sistemi informativi per applicazioni editoriali della Hasteck, il sistema di fotocomposizione a fibre ottiche Digitek 3000 della Itk. Il lettore universale di supporti magnetici Intermedia, il software per la elaborazione ed impaginazione automatica dei testi Page Planner. Infine i personal computer portatili della serie GRID CASE.

La funzione della impaginazione interattiva ha, sempre costituito una sorta di Eldorado per le redazioni dei giornali. La marcia di avvicinamento a questo mito della tipografia è passata attraverso l'adozione delle più raffinate tecnologie informatiche, a cogliere l'obiettivo è

stata per prima la Hasteck. Oggi i sistemi informativi Hasteck a disposizione delle redazioni permettono l'attivazione semplice e veloce di tutte quelle funzioni di editing dei testi, delle immagini e di gestione delle pagine considerate premessa indispensabile perché il giornale possa essere al tempo strumento rapido e preciso nella diffusione delle informazioni ed impresa economicamente redditizia. L'asservimento dell'informatica come tecnologia flessibile e docile al variare delle esigenze di produzione è divenuto punto di riferimento anche nella progettazione dei nuovi prodotti per la fotocomposizione. Una stima indica che entro il 1993 più dell'80% di tutto il materiale composto sarà originato da dispositivi computerizzati. La presenza di nuovi modelli di elaboratori, più piccoli rispetto ai giganti utilizzati nei grandi giornali ma parallelamente molto evoluti nelle funzioni e nelle applicazioni, serve già oggi da stimolo per allargare la base di utenza dei sistemi

informativi per l'editoria permettendo l'accesso alle nuove tecnologie anche a quelle imprese per le quali non era stato ancora realizzato alcun prodotto che garantisca un adeguato rapporto costo/prestazioni.

Di particolare interesse per quella larga parte del mondo editoriale italiano che comprende aziende di medie dimensioni, al SIOA la Sistemi Grafici presenta DIGITEK 3000: il più innovativo e moderno sistema per la fotocomposizione elettronica, basato sulla tecnologia delle fibre ottiche. DIGITEK 3000 è rivolto a quella fascia di utenti professionali ed industriali sinora esclusa dai benefici economici introdotti dai sistemi informativi per la fotocomposizione. Con DIGITEK 3000 anche i piccoli giornali ed i centri di fotocomposizione e stampa potranno accedere con vantaggio all'utilizzo delle nuove tecnologie in quanto non si renderanno più indispensabili grandi investimenti di capitale. Tipografie commerciali ed aziendali interne, piccole socie-

tà editrici, con la tecnologia delle fibre ottiche potranno così ottenere una grande velocità di produzione ed una elevata qualità nel prodotto finito. Per chi invece intende costruire la propria attività redazionale intorno ad un Personal Computer, Sistemi Grafici mette a disposizione il software Page Planner per l'elaborazione dei testi e la composizione delle pagine. Se la massa di pagine da gestire non è grande, allora Page Planner può essere considerato lo strumento di lavoro ideale per ottenere un'alta produttività con un investimento veramente ridotto. Non limitata è all'opposto né la qualità del prodotto finito né la potenzialità di questo programma applicativo. La sua versatilità e redditività sono state largamente sperimentate anche in Italia ove diversi team editoriali svolgono interessanti e proficue attività redazionali utilizzando come supporto tecnologico un piccolo sistema microinformatico abbinato a Page Planner.

È indubbio che il computer è il protagonista della nostra era. Purtroppo la conservazione delle informazioni sui supporti magnetici a disco risente tuttora dell'ampia gamma di prodotti e di standard presenti sul mercato. Per ovviare agli inconvenienti di «incomunicabilità» causati da questa sorta di Babel nel formato dei dati, Sistemi Grafici propone il lettore universale di floppy disk INTERMEDIA. È un sistema hardware e software appositamente studiato per la lettura di floppy disk di qualunque formato, ben 300 tipi differenti, e la successiva scrittura in un floppy nel formato selezionato tra 250 standard dell'utente. La sua utilità risulta evidente per tutti i casi in cui l'input delle informazioni scritte su disco proviene da diversi collaboratori che non adottano un unico standard. Infine al SIOA di Bologna la Sistemi Grafici esporrà anche i più recenti modelli di Personal

Computer Portatili prodotti dalla società americana GRID. Considerati i più perfetti, evoluti e sicuri portatili oggi disponibili, i Personal Computer della serie GRID Compass e Case rappresentano la migliore espressione della tecnologia microinformatica d'avanguardia. In uno spazio di pochi centimetri quadri e contraddistinti da un peso contenuto che ne facilita la portatilità, gli elaboratori della GRID racchiudono tutte le potenzialità di un personal computer della classe MS-DOS nella configurazione più evoluta. Per chi vuole realmente toccare con mano la tecnologia spaziale, èbbene una visita allo stand della Sistemi Grafici al SIOA è tappa d'obbligo.

NELLA FOTO: il personal dell'americana GRID, esposto al SIOA della Sistemi Grafici.

SIOA s.n.c.
centro elaborazione dati
Via Bedazzo, Tel. 0545-30295 Lugo - Ra
Fillele di Ravenna - Tel. 423653

- CONTABILITÀ ORDINARIA
- CONTABILITÀ FORFETTARIA
- GESTIONE VENDITE MAGAZZINO
- ELABORAZIONE MOD. 740-750
- ELABORAZIONE PAGHE

Consultateci: Lugo 0545-30295
Ravenna 0544-423653

EnAIP

automazione d'ufficio e formazione professionale

È pensabile oggi una scuola che non arranchi faticosamente, seguendo i processi di modernizzazione crescente nel terziario industriale, ma che, viceversa, partecipi costruttivamente ai processi stessi, tenendo il passo dell'innovazione?

È il problema che da tempo si è posto l'EnAIP — Ente Acis Istruzione professionale — fin da quando, nel 1982-83, commissionò alla RSO e alla Siso Consult la ricerca «L'Uto» che valse, col concorso dei principali esperti di sistemi organizzativi aziendali, a delineare i caratteri di una figura professionale, l'Operatore d'ufficio automatizzato: un grado di comprendere l'organizzazione del lavoro e la struttura del sistema informativo in aziende a diversi livelli di automazione e saper interagire, nell'ambito dell'ufficio automatizzato, con persone e macchine, per svolgere attività di tipo elementare, procedurale o altre più complesse (progettuali) in funzione del grado di professionalità.

Ulteriori approfondimenti in tal campo sono contenuti nei due recenti numeri speciali di *Formazione e Lavoro*, la rivista dell'EnAIP, dedicati a: «L'automazione degli uffici: modelli cognitivi ed organizzativi. Nuova formazione». In Emilia due sedi EnAIP, quelle di Bologna, via Serlio 22, tel. 051/371.317, e Ferrara, via Montebello 46, tel. 0532/33.306, hanno attivato questo profilo, nelle attività di base e, per Ferrara, già anche a secondo livello, cioè per diplomati, nonché per lavoratori: presso questi centri di formazione professionale (CFP), sta avvenendo un mutamento culturale che investe, contemporaneamente, attività educative e funzioni amministrative. Formare Operatori Uffici Automatizzati non significa infatti limitarsi a far apprendere agli allievi l'uso dei computers (word processing, fogli elettronici, contabilità, ecc.), ma — ben di più — tutte quelle tecniche «futuristiche» di trasmissione dati in tempo reale (per ora utilizzate ancora da pochi), ma che rappresentano una strada obbligata verso la completa automazione d'ufficio: posta elettronica, reti locali, utilizzo delle moderne «banche dati». Tra i CFP EnAIP di Bologna e Ferrara si è già in fase di attuazione di questo processo, in attesa di estenderlo a tutti i CFP EnAIP della regione.

È già comunque in fase di avanzata realizzazione il collegamento tra Sede Regionale EnAIP e tutte le Sedi provinciali, e di questo fra loro. Le attività didattiche di Bologna e Ferrara stanno trasformandosi in strutture simultanti attività d'ufficio automatizzato: l'interlocuzione tra CFP e tra classi delle due città è garantita da una serie di collegamenti in posta elettronica come quelli esistenti tra medie e grosse aziende esterne.

Inoltre sta per essere approntato il collegamento interno in rete locale: in particolare a Bologna con il settore industriale EnAIP operante sul terreno informatico con le qualifiche: «Tecnici di assistenza ai micro-elaboratori» e «Tecnici di automazione e controllo processi» (per diplomati: assorbito 100%).

Più parchi computer completi — con non più di due allievi per macchina — con possibilità di elaborazione mono (M24, Apple, ecc.), e multi terminali (M40), fanno dei CFP EnAIP luoghi fruibili da allievi di diverse fasce d'età e di istruzione, insegnanti in formazione e riconversione, singole realtà aziendali, categorie sociali e produttive, che possono contare su un sicuro punto di riferimento, su ciclo continuo.

GIOVANNI TASSANI

Philips apre una nuova dimensione dei sistemi di comunicazione integrati

In questi ultimi anni la distribuzione della forza lavorativa nel settore industriale ha subito un consistente cambiamento. La percentuale di lavoratori indiretti è aumentata mentre quella dei lavoratori diretti è diminuita. Ciò è stato una diretta conseguenza dell'evoluzione verificata, in termini di automazione, nei processi produttivi.

Questo aumento dei costi relativi al lavoro indiretto viene per contro bilanciato dalla diminuzione dei costi delle apparecchiature per ufficio automation. Molto però deve essere ancora fatto per incrementare l'efficienza e la produttività dell'ufficio. Segnaliamo al riguardo che, mentre la produttività nel settore manifatturiero negli ultimi anni è aumentata in alcuni casi anche del 90%, la produttività nell'ufficio è aumentata solo del 4%.

Fino ad ora l'automazione nel trattamento dell'informazione si è avuta prevalentemente a livello di segretarie; è però il caso di sottolineare che il rapporto fra quadri dirigenti e segretarie è 6:1. Poiché si fanno maggiori investimenti anche nel settore dei quadri intermedi, è più che ragionevole incrementare la produttività in quest'area. La direzione strategica sta avendo sempre più importanza, e richiede pertanto un crescente supporto, in particolare per quanto riguarda la disponibilità entro tempi brevi di informazioni valide.

Ciò significa che l'informazione deve anche essere comunicata in modo efficiente. Nel passato ciò ha portato a tre gruppi di prodotti tra loro separati: prodotti per comunicazioni, prodotti per elaborazione dati e prodotti per ufficio. Oggi questi tre settori si stanno fondendo tra loro. Le macchine per scrivere possono essere dotate di dispositivi di comunicazione; i personal computer possono essere utilizzati per il Word Processing; i Pabx possono trattare dati, testi e voce. Nell'immediato futuro il processo di fusione verrà ultimato, consentendo anche la gestione integrata dell'informazione.

Con il processo di integrazione il rapporto costo/prestazioni delle applicazioni subirà una riduzione.

La gestione integrata esige una facile trasportabilità dell'informazione. Comunicazioni efficienti sono importanti per assicurare l'informazione sia prontamente disponibile, e cioè indipendentemente dalla collocazione geografica.

Per un'efficiente comunicazione dell'informazione, la rete di trasmissione è indispensabile, sia che si tratti di rete locale (Local Area Network), oppure di Pabx, o di rete geografica internazionale. Ma una rete è tanto più interessante quanto più è in grado di trasportare ogni tipo di informazione: voce, dati, testo e immagini. Essa inoltre dovrebbe essere in grado di interconnettere qualsiasi tipo di apparecchiatura, anche terminali e mainframes di differenti case costruttrici.

Anticipando queste richieste, Philips ha concepito un nuovo approccio alla soluzione del problema dell'automazione d'ufficio chiamato Sophonet, «Shopos» è un acronimo che significa Synergistic Open Philips Office Automation.

Si tratta di un approccio totale all'office automation con una chiara visione delle comunicazioni commerciali del prossimo futuro. I sistemi Philips raccolgono le apparecchiature di altra provenienza e sono in grado di collegarsi tra loro in modo che il tutto funzioni in maniera efficiente e produttiva, ovvero in modo Sinergico. Alla base di tutto vi è dunque una gamma di reti capaci di soddisfare le più svariate esigenze applicative: Sopho-Lan per reti locali, Sopho-Net per reti geografiche, e Sopho-Switch per comunicazioni integrate voce e non-voce.

Esiste più di un tipo di Sopho-Lan ognuna delle quali fornisce soluzioni per differenti applicazioni. Sopho-Lan L ed S utilizzano soluzioni Philips offerte come sottosistemi di configurazione per office automation.

Sopho-Lan L utilizza il normale cavo elettrico e fornisce un supporto di interconnessione dati dedicato.

Sopho-Lan S è basato sul cavo coassiale come pure sul cavo normale, è a banda singola e utilizza la tecnica del token passing ovvero «passaggio di gettone».

Sopho-Lan M è una rete locale a larga banda che utilizza la normativa IEEE 802 con la tecnica token passing, e dispone di canali per dati a bassa ed alta velocità, potendo inoltre disporre di canali audio a video.

Sopho-Net è una rete geografica packet-switched, cioè a commutazione di pacchetto, che offre protocolli di conversione, routing management e consente il collegamento diretto con la rete pubblica e con altre reti sia estese che locali inclusa Sopho-Lan.

Sopho-Net è costituita da nodi, ai quali possono essere collegati tutti i tipi di apparecchiature per il trattamento e l'elaborazione dell'informazione. L'instauramento viene eseguito compatibilmente con la disponibilità dei supporti trasmissivi. In caso di scarsa disponibilità vengono selezionate procedure alternative.

Sopho-S2500 è un sistema di commutazione di tipo digitale, che opera a livello voce, dati, testi e immagini in ambiente di rete. Sia le prestazioni di Sopho-Net che i computeri telefonici Philips possono essere integrati nel Sopho-S2500 come moduli aggiuntivi.

La Philips si propone quindi di fornire esattamente le prestazioni di rete richieste, indipendentemente dalla dimensione della installazione come pure del tipo di informazione che deve essere trasportata.

La sempre maggiore presenza di personal computer, word processor e workstation elettroniche nell'ambito delle attività lavorative hanno praticamente indotto un nuovo problema: come è possibile interconnettere in modo economico tutti le differenti risorse di tipo stand-alone in un unico sistema di comunicazione integrato?

La Philips intende dare una valida risposta a questo problema con un sistema integrato per il business communication chiamato Sopho S2500. Il sistema digitale Sopho S2500 lavora in tecnica Pcm/Tdm software Chill e specifiche Codd standard. La sua caratteristica essenziale sta nella capacità di collegare 2500 utenti in una configurazione a singolo nodo (20000 in una configurazione multinodo). I vantaggi tipici che questo sistema è in grado di offrire sono:

- consistenza di voci e dati su singolo doppio telefono;
- compatibilità Isdn;
- elevata affidabilità;
- capacità di rettificazione.

In pratica Sopho S2500 è in grado di trattare separatamente dati e voce in termini di una unica linea telefonica ad un bit-rate di 64 kbit/sec. In questo caso è adottata la raccomandazione Ccitt che prevede la configurazione del canale Isdn come 2B+D. Oltre la voce ai dati, anche testi ed immagini (video-text e facsimile) sono oggetto di trattamento nel sistema S2500 in accordo con le specifiche Isdn.

Una ulteriore applicazione riguarda il rilevamento della presenza del personale e la relativa elaborazione dati. È infatti possibile collegare presenze (lettori di

MICROSOFTWARE

ALTA TECNOLOGIA AL GIUSTO PREZZO

| | |
|--|--------------|
| Computer IBM compatibile 256 K | L. 2.499.000 |
| 2 floppy monitor tastiera | |
| Stampante 80 colonne | L. 549.000 |
| Stampante 136 colonne | L. 890.000 |
| Scheda grafica alta risoluzione per PC IBM | L. 400.000 |
| Coprocessore matematico 8087 | L. 260.000 |
| Dischetti 5 1/4 DSDD | L. 2.900 |

VASTO ASSORTIMENTO SCHEDE E ACCESSORI
Via Dagnini 23 - 40137 BOLOGNA - Tel. 051/442119

CENTRO INFORMATICA APPLICATA

CORSI SU ELABORATORI

IBM

- Programmatori Cobol
- Programmatori Basic
- Operatori terminalisti
- Con uso dei programmi tipici dell'Office Automation
- Contabilità Magazzino - Fatturazione

Iscrizioni a numero chiuso
Via Collegio di Spagna, 9 BOLOGNA Tel. 261202

ELSTRONICA SILLARO

PRODOTTI ITALIANI PER PERSONAL PC, PC-XT, AT, IBM®

SISTEMI DI VOTAZIONI ELETTRONICI PER AULE CONSIGLIARI

SIAMO PRESENTI AL

SIOA

PAD. 31 - POST. 34 - CORSA B