

Forum sui diritti negati a palazzo Valentini organizzato dal Movimento federativo democratico

Prenotazioni telefoniche, bagni e servizi accanto agli sportelli e altri rimedi anticoda

«Dateci almeno le sedie...» L'utente delle file si ribella

Linee telefoniche antifila, più sedie per riposarsi durante le code, bagni pubblici per gli utenti dello sportello, più centri anziani e farmacie, più informazione... Ecco le richieste dei cittadini, stanchi di dover lottare all'ultimo sangue per un misero pezzo di carta bollata. Sono state avanzate ieri dalle decine di associazioni presenti al «Forum sui diritti» organizzato ieri dal Movimento federativo democratico.

STEFANO POLACCHI

Vale la pena lottare per ottenere una sedia? Certo, non sarà una «questione fondamentale», ma sicuramente nelle ore e ore di file interminabili agli sportelli degli uffici è più utile una comoda sedia che una querelle sui massimi sistemi. Tra l'altro, ottenere una sedia in queste situazioni, o battersi e fare proteste per aprire un gabinetto al pubblico, è di per sé una grossa battaglia di principio. Questo il senso del Forum sui diritti del cittadino, svoltosi per l'intera giornata di ieri a palazzo Valentini e organizzato dal Movimento federativo democratico.

«I cittadini non sono in alternativa ai monumenti... sono i portatori di punti di vista imprescindibili per affrontare i problemi della città. I cittadini chiedono la tutela concreta dei loro diritti. Un loro diritto è quello di essere ascoltati, di poter avere voce in capitolo sulle situazioni che vivono quotidianamente...». Le parole di Giuliano Trincia, segretario regionale del Movimento federativo democratico, hanno aperto così la quinta sessione del Forum sui diritti negati. Presenti in sala erano i rappresentanti degli enti locali e delle decine di associazioni di utenti e cittadini che operano nel Lazio e non solo. Tutti stanchi delle quotidiane odisse per riuscire a strappare magari soltanto un pezzo di «carta bollata».

Per cosa lottare come e in quanto cittadini? In dieci punti essenziali sono stati sintetizzati gli obiettivi del Mid. 1) Adozione, da parte degli operatori pubblici, dei cartellini di riconoscimento. «Così... ha sostenuto ogni Usl e ogni circolo sanitario, di un centro di prenotazione, per evitare file, utilizzando apposite linee telefoniche... Potrebbe verificarsi la possibilità di attivare con la Sip una «linea telefonica antifila», a costi ridotti. 3) I 64 centri anziani della capitale affogano nella burocrazia, con un uso irrazionale delle risorse umane e finanziarie. Vanno semplificate le pratiche di

questi centri e va loro conferita maggiore autonomia. Intanto, è stato sottolineato, 500 anziani della IV circoscrizione stanno ancora aspettando un locale dove potersi riunire. 4) Le farmacie comunali devono essere potenziate, nel numero e nei servizi che offrono. Il Comune non può abbandonarle come invece fa, e deve garantirlo in ogni quartiere un servizio essenziale come questo. 5) L'ente locale, lo Stato, non devono mordere i cittadini. Un esempio: la polisportiva di Tor Bella Monaca ha ricevuto una multa di alcuni milioni dal Comune, perché abusiva. Ma è l'unico spazio attrezzato che funziona in un quartiere dove il degrado è alle stelle. 6) Impegno per realizzare nelle circoscrizioni i «Centri per la tutela dei diritti dei cittadini». L'Mid sta lavorando già a questo progetto, in II, X, IV, XIII e XIX circoscrizione. Questi centri dovranno ospitare il difensore civico, essere luogo di incontro e confronto, periodicamente, tra cittadini e operatori, dove risolvere in via conciliativa i problemi eventualmente presenti.

La lista degli obiettivi non è terminata ancora. Vengono tutti i punti che riguardano direttamente i rapporti con gli amministratori. 7) Uno dei problemi maggiori riguarda l'informazione. Deve istituirsi subito, sperimentalmente in almeno una circoscrizione, un centro di informazioni e di consulenza per i cittadini. 8) Gli amministratori non devono temere i cittadini. L'uno e l'al-

Parla il difensore civico

«Il male peggiore è la mancanza di informazione»

«I più contenti del nostro arrivo erano proprio loro, i nostri «avversari», quegli impiegati che da dietro gli sportelli si sentivano minacciosamente assediati dalle colonne dei cittadini in coda per l'esenticket. Non avevano risposte da dare, non sapevano che fare, come procedere...». Parla Giorgio Chinigò, uno dei difensori civici che, per circa due mesi, hanno girato col fucile del Mid una quindicina di circoscrizioni, ascoltando i cittadini, incontrando gli impiegati, rompendo il ghiaccio burocratico allo sportello.

Perché questa sensazione di assedio?

La stragrande maggioranza degli impiegati non ha ricevuto alcuna informazione su co-

me fare l'esenzione dal ticket. Su quali documenti chiedere e in che forma. Così come scarsa informazione hanno gli utenti. Ciò porta inevitabilmente a una situazione di totale incomprensione, di atteggiamenti aggressivi-difensivi reciproci. Ad esempio la difficoltà, in applicazione dell'auto-certificazione, con l'impiegato che vuole la copia del «740», mentre l'utente, giustamente, pretende di poterla sostituire con la sua dichiarazione.

Qual è stato il principale problema che avete incontrato in questa vostra «viaggio nei diritti negati»?

Indubbiamente la carenza di informazione. Ciò comporta spesso la duplicazione e triplicazione di file, attese. Spesso,



Due anziani giocano a carte su una colonna di cemento in un parco cittadino: un altro diritto negato

infatti, per fare un atto bisogna andare in due, tre posti diversi. Se non si sa e non ci si premunisce, il rischio è di vagare inutilmente per ore e addirittura per giorni, da un ufficio all'altro. Senza risolvere nulla.

Si parlava di scarsa informazione e autocertificazione...

Sì, l'ignoranza, in senso letterale, delle disposizioni, porta al risultato deleterio di far perdere giornate intere alla gente per fare documenti che non servono. La colpa è dell'impiegato, ma l'operatore non ha ricevuto alcuna informazione su cosa fare... e già è molto se non chiude lo sportello e se ne va a casa. La verità è che, purtroppo, troppe cose in Ita-

lia vanno avanti solo grazie all'abnegazione della gente... abbandonata dagli amministratori e dai politici. Ad esempio, quando c'erano le file per la caccia al «740», i magazzini erano pieni di moduli che non venivano distribuiti. Perché? Abbiamo chiesto agli impiegati. Ci hanno detto di attendere 4 giorni, ci hanno risposto, senza sapere neanche loro il perché.

E tra la gente in coda, che tipo di richieste?

Beh, intanto le cose essenziali. Ad esempio le sedie per sedersi durante le estenuanti code, o un bagno per i bisogni impellenti. Altrimenti, ogni attesa allo sportello diventa davvero un viaggio nel deserto.

G.S.P.

Arrestato Trafficava con la droga thailandese

Lo hanno trovato con un chilo e mezzo di eroina purissima, nascosta nel sottofondo della sua valigia. Una merce che, al dettaglio, avrebbe reso più di 2 miliardi. Ugo Frugotti, 31 anni, è stato arrestato dai carabinieri del reparto operativo subito dopo essere uscito dal deposito bagagli della stazione Tiburtina. Secondo gli investigatori l'uomo è un corriere internazionale della droga.

Le indagini erano cominciate alcuni mesi fa, con una serie di controlli sui possibili canali di importazione della droga, in particolare dell'eroina thailandese. Le attenzioni degli investigatori si sono concentrate su tre organizzazioni che spesso si servivano di personaggi di secondo piano, piccoli pregiudicati oppure addirittura censurati. Dopo altri controlli è stato individuato Ugo Frugotti, che aveva solo un precedente per essere spaccio, peraltro di alcuni anni prima. L'uomo è stato pedinato per alcuni giorni. È stato seguito anche quando è entrato al deposito bagagli della stazione Tiburtina. È uscito con una valigia. I carabinieri l'hanno subito bloccato. Da una prima perquisizione sembrava che all'interno non ci fosse nulla di particolare. Poi gli investigatori si sono accorti dell'esistenza di un doppio fondo. Lì dentro, rinchiusi in buste di celofane, c'erano due lastre di polvere pressate sotto vuoto: 1 chilo e mezzo di eroina purissima.

Ugo Frugotti ha cercato di giustificarsi. «Su un autobus ho borseggiato un turista - ha detto - nel suo portafoglio c'era uno scontrino del deposito bagagli. Sono venuto alla stazione per vedere cosa c'era dentro la valigia. Una versione che non ha convinto per nulla i carabinieri. Frugotti è stato portato a Regina Coeli. Le indagini proseguono per identificare gli altri organizzatori del traffico di droga dalla Thailandia a Roma.

Ricettatore Distrugge la casa a martellate

In preda ad una crisi isterica è sceso nell'androne del suo palazzo e con un martello si è messo a sfasciare tutto quello che gli capitava a tiro. Dopo si è barricato dentro casa.

Quando i poliziotti sono arrivati per calmarlo e sono entrati nella sua abitazione, si sono accorti che Paris Ferrari, 52 anni, aveva su un tavolo più di 10 milioni in contanti e reitruiva per un valore di circa 80 milioni. È stato arrestato.

L'allarme è stato dato la scorsa notte all'una. Dal palazzo di via Tiburtina 493 hanno chiamato il 113 per segnalare che un inquilino era sceso fino al portone e si era messo a spaccare ogni cosa, porte, cassette della posta, vetrate, con un martello. Sul posto è andata una macchina del commissariato Sant'Ippolito. Quando Paris Ferrari, che da tempo soffre di disturbi psichici che lo portano a delle esplosioni di ira, ha sentito la sirena, è corso nella sua casa e si è barricato dentro.

I poliziotti, fuori, hanno bussato per alcuni minuti. Paris Ferrari non rispondeva. Poi si è messo a insultare gli agenti, pian piano dagli insulti è passato a parlare dei suoi problemi, alla fine, si è lasciato convincere ad aprire la porta. Tranquillo, ha fatto entrare i poliziotti. Ma una volta dentro gli agenti si sono accorti che nell'appartamento c'erano numerosi oggetti «coperti». Un rapido controllo e si è scoperto che era roba rubata e poi ricettata da Paris Ferrari.

A quel punto gli agenti hanno arrestato l'uomo. Adesso Ferrari dovrà rispondere di oltraggio e resistenza a pubblico ufficiale e ricettazione.

ASSOCIAZIONE ITALIANA TECNICI PUBBLICITARI
Delegazione Lazio

Con Sipra - Tennis Card Martini e Rossi-Champ-Bekeros Pork's House-Gatorade Fontana Candida - Saura e per l'organizzazione SMG Srl Presentano

«LA NOTTE DEI LEONI»

35° Festival Internazionale del Film Pubblicitario Cannes 1988

Martedì 27 Giugno 1989 ore 18,00

TENNIS CASSIA COUNTRY CLUB
Via della Giustiniana, 957 - Roma
Tel. 37.65.931

L'UNITA' VACANZE

MILANO, viale F. Testi 75, telef. 02/64.40.361
ROMA, via dei Taurini 19, telefono 06/40.490.345

Soggiorni Tunisia

Partenze: 17 e 31 luglio, 14 e 28 agosto
Durata: 15 giorni di pensione completa

QUOTA INDIVIDUALE PARTECIPAZIONE

da Roma	GAMMARTH	da 1.060.000
da Bo/Vr	HAMMAMET	da 860.000
da Milano	MONASTIR	da 1.085.000
da Milano	DJERBA	da 1.060.000

Tour delle oasi

Partenze: 28 agosto, 11 settembre da Mi, Bo, Roma
Durata: 8 giorni di pensione completa
Quota individuale di partecipazione da lire 795.000

Informazioni anche presso le Federazioni del Pci

aliscafi
viaggi e turismo s.r.l.

ORARIO 1989

ANZIO - PONZA

Dal 31 Maggio al 30 Luglio (giornaliera)	Dal 19 al 26 Settembre (giornaliera)
da ANZIO 07,40 08,00 11,30 17,15 da PONZA 06,18 16,30 18,30 18,00	da ANZIO 07,40 08,00 16,00 da PONZA 06,18 17,00 17,30
* Escluso martedì e giovedì	* Escluso martedì e giovedì
* Solo sabato e domenica	

Dal 31 Luglio al 30 Agosto (giornaliera)

da ANZIO 07,40 08,00 11,30 17,15 da PONZA 06,18 16,30 18,30 18,00
* Escluso martedì e giovedì

Dal 1 al 18 Settembre (giornaliera)

da ANZIO 07,40 08,00 11,30 16,30 da PONZA 06,18 16,00 17,30 18,10
* Escluso martedì e giovedì
* Solo sabato e domenica

Dal 16 Ottobre al 31 Dicembre

Escluso MARTEDI e GIOVEDI da ANZIO 09,30 da PONZA 16,00

DURATA DEL PERCORSO: 70 MINUTI

ANZIO - PONZA - VENTOTENE - ISCHIA - PROCIDA - NAPOLI
Arrivo a NAPOLI in collaborazione con le linee EOLIE

Dal 13 al 30 Maggio	Dal 31 Maggio al 25 Settembre
Escluso Martedì e Giovedì	Escluso Martedì e Giovedì
Solo VENERDI, SABATO, DOMENICA, LUNEDI	
ANZIO p. 08,30 NAPOLI p. 14,30	ANZIO p. 08,05 NAPOLI p. 15,30
PONZA p. 08,40 ISCHIA p. 15,10	ISCHIA p. 09,15 NAPOLI p. 16,15
V. TENE p. 09,55 Caserta p. 15,25	V. TENE p. 10,25 NAPOLI p. 16,30
V. TENE p. 10,35 V. TENE p. 16,05	ISCHIA p. 11,05 PONZA p. 16,55
ANZIO p. 10,50	PROCIDA p. 11,30
ISCHIA p. 11,30 PONZA p. 17,00	NAPOLI p. 11,35
Caserta p. 11,45	NAPOLI p. 11,55
NAPOLI p. 12,25 ANZIO p. 18,40	

Dal 1 al 18 Settembre i voli giornalieri saranno anticipati di 1 ora.
Dal 16 al 25 Settembre i voli giornalieri saranno anticipati di ulteriori 30 minuti.

LE PRENOTAZIONI SONO VALIDE FINO A 20 MINUTI PRIMA DELLA PARTENZA
La Società si riserva di modificare le partenze o rimborsare i passeggeri entro i termini di validità o di farne maggiore nella stessa proporzione.

INFORMAZIONI HELIOS VIAGGI e TURISMO s.r.l.
BIGLIETTERIA 00042 ANZIO (ITALY)
PRENOTAZIONI Via Porto Innocezzato, 18
ANZIO - Tel. 06/9845085 - 9848320 - Tx 613086 - Fax 9848097
PONZA - Tel. 0771/80078
VENTOTENE - Tel. 0771/85078
ISCHIA - Ag. Romano - Tel. 081/698403 - 991215 - Tx 710364
NAPOLI - Snav - Tel. 081/7612348 - Tx 720448
PROCIDA - Snav - Tel. 081/9869976 - Fax 7612141

SISTEMA PRENOTAZIONI ELETTRONICHE

Libri di Base

Collana diretta da Tullio De Mauro

otto sezioni per ogni campo di interesse

GRANDE CONCORSO ESTATE ELDO PHILIPS

dal 5-6-1989 al 29-7-1989

OTTO SETTIMANE - OTTO ESTRAZIONI

Acquista presso uno dei 10 punti vendita ELDO questi prodotti PHILIPS: Televisori a colori, Videocamere, Videoregistratori, HI-FI, Lettori di Compact Disc, Radioregistratori, Autoradio, e concorra all'estrazione settimanale di:

- 1 Orologio Cartier, 1 Windsurf
- 1 Bicicletta Mountain Bike
- 10 Set in spugna Bassetti

e a fine concorso parteciperai all'estrazione del Superpremio finale:

1 Peugeot Cabriolet 205 CTI

Per ogni acquisto sino a 500.000 lire una cartolina concorso ed una ulteriore cartolina per ogni 500.000 lire in più di spesa. (Modalità concorso presso i punti vendita Eldo)

ELDO ELETTRONICA DOMANI

ROMA

- VIA TIBURTINA 479 • V.LE LIBIA 42
- VIA PIAVE 45 • VIA R. MALATESTA 249
- V.LE FURIO CAMILLO 56 • V.LE MARCONI 154
- VIA FABIO NUMERIO 18 • VIA DELLA CROCE 32
- VIA DEL CORSO 263 • CINECITTÀ DUE