

SABATO 14 LUGLIO

IL SALVAGENTE
 ENCICLOPEDIA DEI DIRITTI DEL CITTADINO
 Progetto e consulenza di Tito Cortese
 a cura di Marcello Fiori

LO SPORTELLO

- UN GIOCO DELL'OKCA
- COME INFORMARSI
- NUOVE NORME
- IL TELEFONO
- UN SERVIZIO «POLIVALENTE»
- LA CODA
- LE BARRIERE DEL TEMPO
- LE FILE PIÙ LUNGHE
- UN PIANO DEGLI OMBRI
- LE BARRIERE DELLO SPAZIO
- L'AUTOCERTIFICAZIONE
- DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE
- AUTENTICAZIONE
- AUTO DI NOTORIETÀ
- SEMPLICE ESIBIZIONE
- ACCERTAMENTI NON RICHIEDIBILI
- CERTIFICAZIONE PRATICA
- LIBRETTI DI FAMIGLIA

ACCESSO AGLI ATTI
 UN DIRITTO NEGATO
 L'INFORMAZIONE AMBIENTALE

LA RESPONSABILITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE
 IL CARTELLINO
 DI IDENTIFICAZIONE
 IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
 LA RICEVUTA
 IL TEMPO DI ATTESA
 L'OBBLIGO DELLA MOTIVAZIONE
 IL RECLAMO
 LA TUTELA

IL DIFENSORE CIVICO
 LE FUNZIONI
 I POTERI
 LE ASPETTATIVE
 DEI CITTADINI

70. FISCO E SERVIZI

70. FISCO E SERVIZI

70. FISCO E SERVIZI

IL SALVAGENTE
L'ENCICLOPEDIA DEI DIRITTI DEL CITTADINO