Il caso di un giovane militare caduto dal treno e abbandonato per ore in un corridoio Il direttore sanitario: «Tutti qui vengono assistiti con umanità, affetto e competenza»

The transfer of the second second

La provocatoria «ricetta» di un altro medico: «Bisognerebbe abbattere tutti gli ospedali pugliesi, costruire al loro posto aeroporti per poter ricoverare la gente altrove»

«Un mese fa fecero morire un ragazzo»

Al Policlinico di Bari le tragedie non sono un'eccezione

La procura della Repubblica ha aperto un'inchiesta sulla morte di Antonio Caldarola, spirato senza assignade ospedale pugliese, gentione al Polialinino di Razi Lari mattina i carabiniari stenza al Policlinico di Bari. Ieri mattina i carabinieri si sono presentati in ospedale, hanno sequestrato cartella clinica ed esami, interrogato medici ed infermieri. Convocato per oggi il consiglio di facoltà di medicina. Commissione di inchiesta della Usl. Le troppe storie di ordinaria sciatteria.

DALLA NOSTRA INVIATA

CINZIA ROMANO

BARI. «Non dia retta a quel che le diranno. Qui è uno schifo. Un mese fa, quel povero ra-gazzo lasciato su una sedia del pronto soccorso. Tre ore ci sono volute prima che qualcuno si degnasse di visitarlo, si accorgesse che aveva un ictus cerebrale. Racconti cosa suc-cede qua dentro, ci tratti male, ma che almeno serva a qualcosa», dice sottovoce la donna, guardandosi intorno, forse per paura che qualche superiore si accorga dello sfogo con la cro-nista. Quel «povero ragazzo» si chiamava Domenico D'Alba, 21 anni, barese, militare di leva a Taranto. Per prendere il tre-no in corsa, all'alba, per tornare in caserma, cadde sui bina-ri. Venne soccorso dalla Polfer e portato al Pronto soccorso del Policlinico di Bari. Resto per tre ore seduto su una sedia nel corridoio, senza che nes-sun medico e infermiere lo degnasse di uno sguardo. Fu un poliziotto del posto fisso al Pronto soccorso ad accorgersi che stava male; chiamo i medici che a quel punto si accorse-ro della gravità della situazio-ne. Riscontrarono un arresto cardiorespiratorio e un sospetcardiorespiratorio e un sospet-to ictus cerebrale. Operato d'urgenza, il glovane spirò do-po qualche giorno, il 6 settem-bre. Per la sua morte, una setti-mana fa, dodici medici ed infermieri hanno ricevuto avvis

di garanzia per omicidio col-poso. E ieri mattina i carabinie-

ri sono tornati di nuovo al Poli

clinico di Bari, per sequestrare

su ordine del sostituto procu-ratore Colangelo, la cartella clinica e i referti di tutti gli accertamenti diagnostici ai quali era stato sottoposto Antonio Caldarola, investito da un'auto e morto nel reparto di Patolo-gia chirurgica Il senza che nessuno gli diagnosticasse la rot-tura dell'aorta. Hanno interro-gato il direttore sanitario, il direttore del reparto, i medici e gli infermieri. La Direzione sa-nitaria e la Usl hanno aperto un'inchiesta per accertare le responsabilità amministrative. Per oggi alle 18 è stato convocato d'urgenza il consiglio di facolta di medicina. Sarebbe accaduta la stessa

cosa se il figlio, Giuseppe Cal-darola, non avesse deciso di raccontare la dolorosa vicenda sulla prima pagina dell'*Unità*? Quante morti per ordinaria sciatteria, per trascuretezza avvengono nell'assoluto silen-

«Nessuna. Mai avvenuta una cosa del genere, è davvero un caso unico. Ci sforziamo di far funzionare tutto bene. Tutti qui sono assistiti con grande uma-nità, affetto e competenza professionale» assicura, senza temere il ridicolo, il direttore sa nitario del Policlinico, il dottor Rocco Palma. Ci riceve nell'anticamera, perché nel suo uffi-cio ci sono i carabinieri. Va di fretta, ma ci tiene a commentare quanto è accaduto all'an

versitari e ospedalieri, i lavori non finiscono mai. Ora ci sono da rifare le fogne. Sì, perché nel nosocomio dove si fanno anche i trapianti di rene e di comee, non ci sono le fogne, proprio come in una borgata abusiva, I vari padiglioni tirati sù negli anni, sono collegati al-la vecchia rete fognaria del 1940, costruita per assistere 400 ammalati. Ora i posti letto sono duemila e si ricoverano ogni anno 600mila persone. Inutile dire che la Tac di radio logia è rotta da due anni e che in tutto il Policlinico non c'è un angiografo che funzioni. Se bisogna fare un angiografia d'ur-genza si va in una clinica priva-ta convenzionata. Le visite ambulatoriali e le analisi si fanno nei seminterrati. La corrente elettrica in molti reparti è an-cora quella a 160 volt. Ogni la-voro che si progetta e si mette in cantiere si realizza in ritar in cantiere si realizza in ritar-do: per i tempi e per i preventi-vi di spesa, bisogna sempre moltiplicare per quattro. Sarà pronto in un anno e costerà 5 miliardi? Ci vorranno allora quattro anni e 20 miliardi. Così quattro anni e 20 miliardi. Così è andata per le fogne e così funziona per tutto. Ma le di-sfunzioni tecniche, la cattiva gestione, la burocrazia, la mancanza di personale posso-

no sempre essere invocate per spiegare e giustificare tutto? Le colpe di tutti devono inevitabil-

mente diventare le colpe di nessuno? Il preside della Fa-coltà di medicina, il professor

Paolo Livrea, che dirige la neu-rologia, non cerca attenuanti

Sono in questo ospedale da

22 anni e lavoro a tempo pie-no. Negli ultimi dieci anni ho

visto il degrado amministrati

vo, edilizio ma anche quello umano. Quando la medicina

non viene applicata, si finisce

per non applicarla. Il guasto colpisce i medici che poi lo trasmettono agli studenti e agli

ROMA. I medici, per inter-

venire, devono chiedere il con-

senso del paziente. E se il me-

dico si dimentica, fa finta di

niente, allora il paziente può

citargli il Comitato nazionale

di bioctica che ieri, nella sua

ultima riunione sotto la presi

denza del neoministro Bom-

piani, ha presentato un lungo

documento su «Informazione e

consenso all'atto medico». In

to è stracolmo di passaggi che

«Il consenso del paziente è alla base dell'intervento me-

dico». Questo principio, nella sua forza dirompente e, purtroppo, anche nella sua genericità e ambiguità, è sta-

to enunciato ieri dal Comitato nazionale; di bioetica in

un lungo documento presentato alla stampa. Da ieri, il

Comitato ha una nuova struttura della presidenza. Presi-

dente è l'ex senatore Adriano Ossicini, vicepresidenti

sono stati eletti Giovanni Berlinguer e Paolo Martelli.

specializzandi. No, non voglio giustificare nessuno. Le responsabilità individuali esistono e vanno colpite. So benissimo anch'io --rincara la doseche a molti medici il disastro amministrativo non da fastidio, anzi fa comodo, così fanno affari e si arricchischino col privato. Per questo non basta trovare e colpire i colpevoli. Biso-gna intervenire per impedire che si possono creare altri col-pevoli e quindi altre vittime. Tommaso Fiore, direttore del li ettore del servizio rianimazione, offre la sua ricetta per la sanità che in Puglia non funzio-na. «Bisogna buttare giù tutti gli ospedali, farci delle grande pid'aeroporto, mettere in pie di un buon servizio di voll e trasportare la gente altrove. La Regione risparmierebbe 5mila miliardi e gli ammalati si salverebbero la vita. Non scherzo, ormai lo penso veramente. Qui o i soldi non ci sono o li spendono male». «E tutto questo continua l'amaro slogo il pro-fessor Fiore – diventa un alibi personale. Alcuni medici si sentono autorizzati o a non fare niente o a fare quello che piace loro. E sa che cosa a nes-suno piace fare? L'urgenza. Assistere il malato investito, che arriva in ambulanza in fin di vita. È. dicono, un lavoro ordinario, non qualifica, non da gratificazioni professionali. Poi, per l'urgenza bisogna lavorare in équipe, mettere insieme più competenze. Invece qui ognu-no vuole scegliere il "suo" pa-ziente. Mi auguro che per la morte di Antonio Caldarola si trovi il colpevole. Ma se non analizzi che cosa è accaduto, se non metti in piede un sistema organizzativo che eviti il ri-petersi di casi simili, se non individui il percorso giusto per pazienti, tutto è inutile. Ci sa-ranno sempre storie e morti di

«I medici chiedano il consenso del malato»

Ecco le nuove regole da rispettare in corsia

«Disguido telefonico» Il magistrato si difende così

BARI. Sul «caso Caldarola» è intervenuto, ieri, anche il procuratore della Repubblica presso la Pretura circondariale di Bari dott. Giuseppe Daloiso. Il magi-strato ha diffuso una nota in difesa del sostituto procuratore dott. Gabriele Pro-tomastro, l'ormai noto magistrato di tur-no che non era stato possibile rintracciare dopo la morte di Antonio Caldaro-la. Il dott. Daloiso, dopo aver parlato di rispetto e comprensione per i familiari, per la scomparsa del loro congiunto» si lancia in una incredibile serie di giudizi contro i giornali e l'Unità in particolare, parlando di «discutibile gusto» per la no-tizia della morte di Antonio Caldarola

Il principio annunciato dal Comitato nazionale di bioetica

data dal giornale. Il procuratore della Repubblica, dopo una lunga spiegazione, arriva all'assurdo di giustificare l'accaduto con una specie di «disguido telefonico». Insomma, gli agenti del Policlinico di Bari avevano a disposizione solo il «vecchio numero di utenza del magistrato di turno». Il magistrato sottolinea poi come, con più fonogrammi spediti in tempi diversi, il posto pubblico di polizia dell'ospedale era stato informato del nuovo numero di telefono del dott. Protomastro. Il procuratore della Repubblica precisa, inoltre, che alle 21,15 gistrato in servizio era stato informato della morte di Antonio Caldarola con il successivo ordine di eseguire l'autopsia. I risultati dell'esame erano stati comunicati la mattina dopo al dott. Protoma stro che aveva concesso l'autorizzazio ne al funerale. Insomma, aggiunge il dott. Daloiso, tutto si era concluso in24 ore con un «esempio di alacrità e speditezza difficilmente eguagliabile». Ogn commento ci sembra superfluo. Vale solo la pena di precisare come tutti continuino a far finta di non capire la so-stanza e la verità di un incredibile dramma maturato, nel giro di poche ore e conclusosi nell'indifferenza generale.



Un'immagine del Policlinico di Bar

A Reggio Emilia in ospedale come in hotel

Ci vogliono ospedali più umani e più efficienti, ha detto il ministro De Lorenzo (bontà sua) dopo le ennesime, vergognose vicende di malasanità. A Reggio Emilia, dove già ora la situazione non è come in altre parti d'Italia, l'Usl cerca di migliorare ancora. Il progetto di «qualità totale», l'opuscolo informativo per i degenti, il questionario per la raccolta di opinioni. E, presto, il telefono su tutti i comodini.

STEFANO MORSELLI

REGGIO EMILIA. «Gentile Signora, Gentile Signore, La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo inserimento in questo reparto avvenga nel migliore dei modi, e che la sua permanenza possa essere il più possibile serena. Da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità». Con queste os-sequiose parole, stampate sulla prima pagina dell'opu-scolo «Un ospedale al suo servizio», il Santa Maria Nuova di Reggio Emilia accoglierà d'ora in avanti ciascuno dei 35.000 malati che, annualmente, si affidano alle alle cure dei suoi medici e dei suoi infermieri.

Oltre al benvenuto, cliente» troverà sull'opuscolo informazioni e consigli per l'uso della struttura ospeda-liera: dagli orari delle visite a quelli dei pasti, dagli effetti personali da portare con sè alle modalità di assistenza sociale e religiosa, dai rap-porti con il personale alle norme di comportamento e di convivenza con gli altri ricoverati.

Il vademecum del paziente, realizzato con la collabo-razione dei primari e dei caposala, non rappresenta sol-tanto un lodevole atto di cortesia e di rispetto – merce che spesso non abbonda negli ospedali – ma si inserisce in un più ampio progetto di «qualità totale» nella assistenza sanitaria pubblica, al quale l'Usi reggiana ha iniziato a lavorare sulla base delle esperienze più interessanti maturate a livello internazio-

Oltre alle notizie generali sull'ospedale e particolari sul reparto specifico di degenza, il malato troverà una schedato, non c'è problema) in ap positi punti di raccolta. Qual è il suo giudizio sulla qualità del vitto? E sulla pulizia degli ambienti, sul comfort perso nale, sulla organizzazione interna, sulla assistenza di medici ed infermieri? Ha avuto problemi con gli altri pazienti, o per ricevere le visite di parenti e amici? L'Usl ha predisposto un servizio per va-gliare tutte le schede, allo scopo di conoscere l'opinione dei cittadini sui propri servizi e, in base alle indicazioni ricevute, mettere a punto eventuali soluzioni migliora-

«L'intervento – conferma l'amministratore straordinario Maurizio Guizzardi - è mirato complessivamente alla qualità delle prestazioni ero-gate, dell'organizzazione, dell'immagine, delle relazio-ni interpersonali. Consiste nell'attivare un'analisi della situazione in atto, nel capire le debolezze, i punti visibili e comprensibili all'utente e quelli che invece visibili e comprensibili non sono. L'o-biettivo è quello di fornire prestazioni non solo ad alto contenuto tecnico, ma anche orientate al cittadino utente, in termini di accesso facilitato, di informazione completa di individuazione precisa dei resposabili, di possibilità di ritiro dei referi ed altri aspetti relativi ai bisogni sanitari».

Intanto, a proposito di comfort per i degenti del Santa Maria Nuova, l'Usi di Ranzi Reggio annuncia un'altra novità, ormai in avanzata fase di progettazione: il telefono in tutte le stanze, su ogni comodino, per effettuare o ricevere qualsiasi chiamata. La mente in ospedale

Difficile dividere i 2 siamesi «Potrebbero vivere uniti Ma in quali condizioni?»

Il padre: «Sono rassegnato a qualunque destino».

DALLA NOSTRA REDAZIONE MARIO RICCIO

MAPOLI. Staccare quei due corpicini legati dall'addome in giù, con due gambe, un solo fegato ed un unico apparato genitale, sembra quasi im-possibile. Gli stessi medici del «Santobono», dove da quattro giorni sono ricoverati Beniamino e Mario Di Conza, non sanno ancora se si trovano di fronte ad uno o due bambini. «Non credo che si possano separare», ha spiegato il professor Giuseppe Caracciolo, primario del reparto di chirurgia d'urgenza dell'ospedale pediatrico napoletano. «Basti pensare che le due gambine sono comandate una dal cervello di Mario, e l'altra da quello di Be niamino. A questo punto, anche un profano, capisce che è praticamente impossibile riuscire a renderli autonomi». Ma l'ultima parola spetta agli esami clinici, che dovranno stabi lire l'esatta struttura dei due gemelli. «Io sono nelle mani dei medici e di Dio», ha after-mato Angelo Di Conza, il padre dei piccoli che, tra le lacri-me, ieri ha svelato l'amara realtà alla moglie Rosa Delli Gatti, 27 anni, tuttora ricovera

Avellino. Insomma Mario e Benjamino potrebbero vivere in questo stato per molti anni. Ma per quanto tempo e in che condizioni? «Nessuno lo può dire con certezza – risponde il professor Caracciolo – in questo caso possiamo solo affidarci alla statistica». E fenomeni del genere, in Italia sono davvero Tuttavia, malgrado le

nente pericolo di vita. Anzi con una smorfia amara, Caracciolo si è lasciato andare ad una considerazione: «È dram-Mario corrono il rischio di vive re a lungo». Eppure, viene spontaneo porsi una domanda: come mai gli esami eco-grafici, durante la gestazione, non avevano evidenziato nes-suna anomalia? «Ci andrei con i piedi di piombo nell'addossare la colpa a qualche collega -puntualizza Caracciolo – pur troppo ci troviamo di fronte ad un evento rarissimo, che non ci permette di avere una gran-de esperienza a riguardo. Molto probabilmente, chi ha com-piuto l'ecografia, avrà pensato che i due gemelli si trovavano in una posizione piuttosto con-"Mostri doppi paralleli con im-magine ad Y"». Nei giorni scorsi, un certo ot-

precarie condizioni, i due neo-

nati non sembrano in immi-

timismo aveva fatto sperare in un possibile intervento chirur-gico per dividere i due bimbi. Una speranza, però, che porta va con sé un grosso dilemma etico: quale dei due sacrificaavesse garantito almeno la soneonati? «Sono il padre, non posso certo speraro che muoiano, ma non riesco neppure ad inimaginare un futuro per loro. E, ammesso che ci sia

Clinicamente morta «Giusto tenerla viva per farla partorire»

Morte cerebrale, nessuna speranza di ripresa. Ma Marion, 18 anni, resta ancorata alla vita artificialmente, per permettere al feto che porta in grembo di crescere fino al sesto mese. I medici dell'ospedale di Erlangen, in Germania, dove la ragazza è stata ricoverata dopo un incidente stradale, sono convinti che il piccolo possa sopravvivere. Le macchine saranno staccate dopo la nascita del bimbo.

ROMA. Marion ha 18 anni ed un figlio nella pancia. Se un giorno nascerà, lei non lo saprà mai: il suo elettroecenfalo-gramma è piatto dal 5 ottobre scorso, quando la sua auto è uscita di strada e si è schianta ta contro un albero. A tenere in vita Marion, e il suo piccolo, sono i tubi e i fili che la costrin-gono a respirare e a nutrisi. È la volontà dei genitori e dei medici dell'ospedale di Erlan-gen, in Germania, che stanno facendo di tutto per far appro-dare il bambino almeno al sesto mese di gestazione, un tra guardo che potrebbe voler dire

sopravvivenza.

Per Marion invece non c'è nessuna speranza. Coma irreversibile nessuna reazione alla terapia intensiva, è morta Per questo la madre della ra gazza si era inizialmente op posta a quella vita artificiale che i macchinari pompavano nel corpo di sua figlia. Solo quando le è stato detto che il bambino di Marion potrebbe farcela ha accettato di com-battere una battaglia che si preannuncia difficilissima, ma il cui esito non è scontato. I medici di Erlangen si sono consultati a lungo sulle possi-bilità di sopravvivenza del pic-colo. Marion è, era, giovane nell'incidente non ha riportato ferite në traumi al ventre. Il feto per cento di probabilità di riu-scire a nascere. È qualcosa. Si parlera di accanimento tera-

«Il principio da garantire è la sopravvivenza e la nascita del leto – è stato il commento di Giovanni Berlinguer, da ieri vicepresidente del Comitato nazionale di bioetica –. Il proposito dei medici tedeschi è dunque onorevole. Essendo però Marion deceduta al terzo mese per il nascituro stesso. Temo che la sua vita, anziché ogget to d'attenzione, sia oggetto di azzardate sperimentazioni, che lascerebbero un segno do-po la nascita, facendone una vittima». «L'evento potrebbe non essere impossibile – ag-giunge Carlo Flamigni, diretto-re della clinica ostetrica dell'Università di Bologna e membro dello stesso Comitato -. La bioetica approva questa pro-cedura. Anzi essa è nata pro-prio in connessione a fatti del

Non accanimento terapeutico, ma un tentativo estremo Come era stato fatto nell'ospe dale di Pavia, tre anni fa, quando si cercò far nascere il bambino di Maria Grazia Rolino, in coma profondo per un'emorragia cerebrale avvenuta quan do la donna era oltre il quarto do la donna era oltre il quarto mese di gravidanza. Un caso che in Italia fece scalpore. Si polemizzò allora da più parti per l'insistenza dei medici, qualcuno critico le terapie somministrate alla donna per mantenere in vita il bambino giudicandole negative per la madre. In realtà, le condizioni di Maria Grazia erano dispera-I medici riuscirono a farle proseguire la gestazione per cinque settimane. Poi subentrarono le contrazioni sponta-

quel documento, il comitato sostiene che spetta al malato e a lui solo - dopo essere stato correttamente informato dal medico e se le condizioni fisico-psichiche lo consentono dare il consenso per una terapia o un intervento chirurgico Per questo, il medico ha il do vere di instaurare con il malato un rapporto di collaborazione fondato su un'informazione tuta». Se poi i familiari, per motivi umanitari, dovessero chie dere al medico di dare al loro congiunto informazioni «non veritiere», lo stesso medico non sentirsi «vincolato» questa richiesta e potrà comunque dare al malato «tutte le informazioni necessarie per affrontare responsabilmente la realtà». L'atto medico, secondo il Consiglio nazionale di viene rispettato il principio della informazione, attraverso il quale il paziente è messo in nee e la necessità di interveni-re con un cesareo: il piccolo Andrea, nato di sei mesi e mezzo, morì dopo 37 giorni, condizione di esprimere espli citamente il proprio consenso. Ma per la verità il documenprattutto, valutazioni soggettive del medico sulla capacità del paziente di comprendere ciò che gli viene detto. Non c'è, al centro della ricerca del consenso, una capacità di comprensione reciproca, ma solo la capacità del paziente di capire. Soprattutto, non c'è la realtà di un mondo sanitario quello italiano, dove il 90 per cento dei pazienti non sa mai,

consentono eccezioni e, so

ranno. Comunque, nonostante una genericità a volte esasperante e un eccesso nella descrizione delle decisioni di altri Paesi, il Comitato mette sul terreno alcuni problemi.

neppure vagamente, che cosa

gli succede e che cosa gli fa-

AIDS. Il Comitato sostiene che, per quel che riguarda «la determinazione della positività sierologica per l'Hiv, responsabile dell'Aids... il paziente deve esprimere preventivamente il proprio consenso all'esecuzione dell'indagine, dopo essere stato debitamente informato del significato clinico della sie

PROGNOSI INFAUSTE «Nei Paesi di derivazione anglosassone, il colloquio è chiaro sia che si tratti di una prognosi fausta, sia infausta. Ŝi ritiene, infatti, che ogni individuo abbia il diritto sovrano di conoscere quale sarà il suo destino, anche nel caso in cui la morte è inevitabile e vicina. Nei Paesi latini, questo concet-

to è reperito in modo diverso.. Dunque, non solo è necessario domandarsi che cosa sarebbo giusto per il paziente, ma an-che che cosa il paziente riterrebbe giusto per se stesso, il che può essere ben diverso da ció che il medico si aspetta». In altri termini, il medico si regoli

CONSENSO DEI BAMBI-NI. «Il consenso è in qualche modo concepibile tra i 7 e i 10-12 anni, ma sempre non del tutto autonomo e da considerare insieme con quello dei ge nitori. Solo entrando nell'età adolescenziale si può pensare che il consenso diventi progressivamente autonomo. Dopo i sette anni va ricercato il consenso del bambino e dei

genitori, e dopo i 14 anni è rioritario il consenso dell'a-

NEONATL «Le decisioni sono prese insieme ai genitori« per quel che concerne «le terapie intensive e sofisticate per neonati in condizioni di alto rischio e perfino incompatibili con la sopravvivenza. Sono la ventilazione meccanica, l'alimentazione artificiale, venti chirurgici di elevato livello tecnico che si stanno già fa-

Come si vede, nulla di particolarmente nuovo, soprattuto se si tiene conto che, al di là dell'enunciazione del problema, le indicazioni diventano poi vaghissime e lasciano lar-ghissimo spazio alle decisioni del medico.

Bompiani, divenuto ministro, non è più presidente del Cominuovo presidente è l'ex senatore Adriano Ossicini, già vice presidente. Il Comitato si è inoltre arricchito di quattro componenti: Fabrizio Menchi ni Fabris (docente di androlo-, università di Pisa); Luigi De Cecco (ordinario di clinica ginecologica, università di Ge-nova); Giovanni Berlinguer (docente di igiene del lavoro, università «La Sapienza» di Ro-ma); Paolo Martelli (docente dei partiti politici e gruppi di pressione, università di Bologna). Gli ultimi due ricoprono la carica di vicepresidenti.

Da ieri, comunque, Adriano

questionario, da compilare e per lungo tempo

È quasi certo che i due gemelli siamesi, nati con due teste su un solo tronco, non potranno essere divisi. «I corpi sono fusi dall'addome in giù, ed hanno organi in comune», dicono al Santobono di Napoli. Beniamino e Mario potrebbero vivere uniti anche a lungo, «Benché la scienza non sia in grado di stabilire in che condizioni», spiega il professor Caracciolo.

ta nel presidio sanitario di Bi saccia, a pochi chilometri da

gualora un'operazione una minima possibilità di salvarne uno soltanto, io sarei l'ultima persona che potrebbe