

Unrae: decisivo il post-vendita Dal '93 vince il cliente

MILANO. Il 1993 è stato un anno negativo, ma anche un anno che ha profondamente modificato gli stili di vita del cliente italiano, più razionale nelle scelte e nell'acquisto.

Una prima conseguenza è il ribaltamento del rapporto fra mercato della domanda e mercato dell'offerta, in cui è il consumatore - bene primario da difendere - ad essere avvantaggiato.



Esperimento in grande stile a La Rochelle, presto esteso a 25 comuni francesi. In Italia il caso Livorno

La città a propulsione elettrica

La città vivibile a quattro ruote è una città «elettrica». Parte fra pochi giorni a La Rochelle, in Francia, una grande esperienza che coinvolge Comune, Gruppo Psa, azienda elettrica statale e utenti privati.

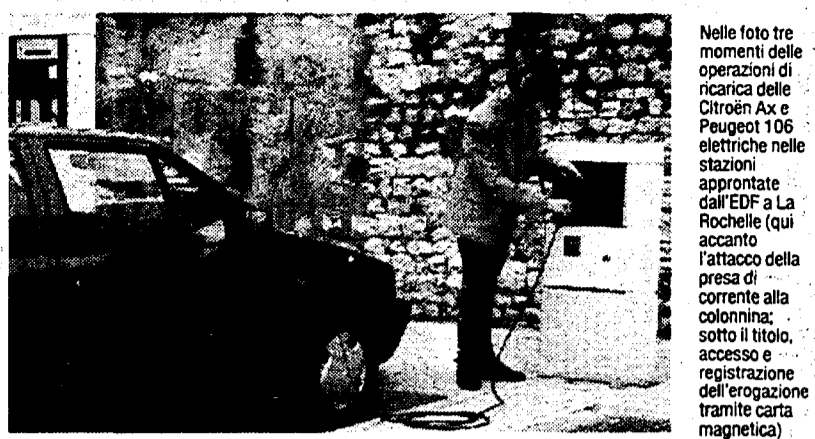
DAL NOSTRO INVIATO ROSSELLA DALLÒ

LA ROCHELLE. Che le città a quattro ruote stiano scoppiando è un fatto ormai evidente agli stessi automobilisti.

Rochelle, sulla costa atlantica francese, è in minor misura e con diversa impostazione anche un timido approccio in Italia, a Livorno.



veicoli elettrici urbani, nel '76 nasce il servizio di noleggio biciclette, nell'82 il primo taxi collettivo di tipo elettrico che più avanti si integra con le bici elettriche, nell'89 i commercianti elettrici per i servizi urbani dalla raccolta dei rifiuti alla distribuzione della posta.



Lancia Y10 riguarda 1 milione di unità prodotte

Considerata «l'ammiraglia delle piccole», la Lancia Y10 ha toccato a fine novembre un traguardo ragguardevole: 1 milione di unità prodotte (nella foto i testaggiamenti) e vendite di circa 300.000 in Italia e le restanti duecentomila all'estero.

E Bmw Serie 5 la imita: quota 1 milione a Dingolfing

Skoda Favorit e Forman nella speciale versione «Black Line»

Skoda ha ormai saldamente imboccato la strada del rinnovamento e con esso quella delle «serie speciali» a tiratura limitata (200 unità), ma a prezzo sempre contenuto.

In commercio le nuove Passat Golf Cabrio e Golf Variant

Passat offre di serie anche il doppio airbag, nonché dalla versione GL Europe anche l'Abs e quattro alzacristalli elettrici. I prezzi delle berlina vanno da 28.416.820 lire della 1.8 Cl, a 42.920.920 lire della sportiva 2.0 GT 16V, per la Variant si va da 30.771.020 a 44.908.220 lire.

Volvo Italia ha annunciato per febbraio '94 l'arrivo sul nostro mercato di una nuova versione della 850 berlina e della 740 berlina. La 850 è equipaggiata con la T5 con motore 2 litri turbocompresso direttamente derivato dai 5 cilindri 20 valvole di 2319 cc e 225 cv in commercio da settembre.

Altri seguono l'esempio di Gruppo Fiat e Autogerma. Rapporti più chiari tra venditore e acquirente. Da Volvo Italia un contratto esemplare

La strada della «trasparenza»

MILANO. L'esempio del Gruppo Fiat e di Autogerma (distributore in Italia dei modelli del Gruppo Volkswagen) fa proseliti. Dopo «Patto chiaro» di Fiat, Alfa e Lancia, e «Cliente protetto» di Audi e Volkswagen, nel 1994 altre Case seguiranno la strada della trasparenza nei rapporti col cliente per la compravendita di veicoli.

per la registrazione. In compenso i nuovi documenti stabiliscono in modo leggibile e comprensibile i termini del rapporto tra venditore e compratore, definiscono diritti e doveri di entrambe le parti sul prezzo, i tempi di consegna, le cause di rescissione, la valutazione dell'eventuale «usato» e via dicendo.

limpido e «legale» di contratto è quello messo a punto da Volvo Italia e adottato da tutta la rete a partire dal 1° gennaio. In esso vengono recepite le direttive Cee in vigore da gennaio 1995 e tutte le norme della legge italiana.

zionale maggiorato degli interessi legali. La stessa chiarezza vale per la permuta per la quale nello stesso contratto sono contenute l'incarico a vendere, nonché valutazione e data di consegna.

Arriva in marzo la Laguna bella berlina tutta da vivere

MILANO. È un'auto da vivere, di «importanza strategica per la Renault». Così Thierry Dombrevil, numero uno di Renault Italia, definisce la Laguna, il nuovo modello di berlina cinque porte (4515 mm di lunghezza) che sul nostro mercato sostituirà la R21 da marzo, a un prezzo ancora da definire.

una linea a cuneo peraltro molto «personale» e accattivante - sono la «qualità durevole nel tempo; l'omogeneità globale intesa come sintesi, ma non compromesso, di linea, comfort, finiture, interni, motori e prestazioni; il silenzio».

se antintrusione nelle portiere, dall'airbag al volante addottato di serie su tutte le versioni nei tre livelli di equipaggiamento (RN, RT, RXE) così come le cinture con pretensionatore a controllo elettronico, dai sedili antiaffondamento, dal servosterzo, da sospensioni che presentano all'avantreno uno schema McPherson con braccio inferiore a L e al retrotreno bracci tirati a geometria programmata (effetto auto-sterzante).



La Laguna, berlina 5 porte, è lunga 4515 mm

di serie. Tutto ciò, comunque, fa sì che la Laguna superi brillantemente le prove di crash a 56 km/h contro una barriera inclinata di 30 gradi quando la normativa Cee si accontenta di 48 km/h contro barriera verticale.

ad «autoelav», la Laguna offre un abitacolo spazioso e molto ben rifinito, con materiali di ottima qualità, sedili anteriori che si spostano di 24 cm e posteriori inclinabili di 27 gradi. Enorme è lineare il bagagliaio che di base ha una capacità di carico di 452 litri ed è provvisto di un piccolo vano portaoggetti con cinque di tenuta.

IL LEGALE FRANCO ASSANTE

Sessanta giorni non più controversi

La Corte di Cassazione si è pronunciata a Sezioni Unite al fine di dirimere una controversia riguardante la legge RC Auto, sulla quale vi erano difficoltà interpretative e disparità di giudizio, il caso riguarda gli atti interruttivi della prescrizione, sui quali vi erano state pronunce le più varie.

raccomandata A/R. Alcune decisioni della magistratura avevano ritenuto che, al fine di stabilire il termine prescrizione, i 60 giorni andavano aggiunti ai due anni previsti dall'art. 2947 c.c.

fine di consentire all'assicuratore di procedere in tale periodo alla bonaria liquidazione dei danni.

Ma tale termine non rappresenta una ulteriore sospensione della prescrizione, perché altrimenti il legislatore l'avrebbe espressamente previsto. Il mancato rispetto del termine di 60 giorni rende solo improcedibile l'azione giudiziarie, ma non spiega alcun effetto sulla prescrizione.

È in vendita la nuova versione «top» della «media» di casa Lancia Grinta e sicurezza da Delta HF

Grinta, sicurezza, ecologia. Sono tutte doti innate della Delta HF, versione di punta della nuova gamma Delta, che da questo mese è in vendita in Italia a un prezzo chiavi in mano di lire 36.085.180 nell'allestimento base e lire 38.197.430 nella finitura LS, ovviamente più completa e ricca, che dispone di serie anche di un sofisticato sistema di sospensioni a smorzamento controllato gestite da una centralina elettronica e programmabile dal guidatore secondo due differenti livelli di rigidità (comfort e sport).

La Delta HF viene a completare il programma '93 (la super versione integrale arriverà soltanto il prossimo anno) della gamma commercializzata dallo scorso maggio, che ha riscosso un discreto successo presso l'utenza italiana con oltre 12.000 unità vendute a fine novembre. Va da sé che dalla HF la Lancia si aspetta un significativo incremento delle vendite. E non ha torto. La Delta HF è infatti una due volumi compatta che, pur mantenendo gli stessi livelli di confortevolezza delle «sorelle minori» in commercio (a parte una maggiore rumorosità del motore, giusto per far sapere anche agli altri che si tratta di una vera sportiva), offre il massimo in fatto di tecnologia e di prestazioni.

dalla trent'anni sinonimo della sportività Lancia, il motore quattro cilindri bialbero di 1995 cc è un concentrato di tecnologia: due alberi controllati di equilibratura, sovralimentazione con turbocompressore Garrett e intercooler, distribuzione a quattro valvole per cilindro, alimentazione elettronica IAW integrata con l'accensione, più altre «amenità» difficili da spiegare in poco spazio. Il tutto si compendia in una potenza di 190 cv a 5700 giri/minuto, in una coppia di 30,2 kgm a 3500 giri, in una velocità massima di 220 km orari e nella capacità di raggiungere i 100 km/h da fermo in soli 7,5 secondi.

Con prestazioni di contanto livello non si pensi però che bisogna essere un pilota di Formula 1 per metterci al volante della Delta HF. Assetto e tenuta di strada sono infatti strepitosi. E inoltre i tecnici Lancia hanno provveduto a rendere la guida piacevole e più che sicura dotando questa versione di un potente impianto frenante servosterzo a quattro dischi (quelli delle ruote anteriori autolavanti) e corroborato da un Abs a quattro sensori, nonché di un sistema di trasmissione integrato dal Viscodrive, cioè da quel dispositivo a controllo elettronico che provvede automaticamente a ripartire la coppia sulle ruote motrici (quelle anteriori) al primo accento di perdita di aderenza.

La Cinquecento «giovane» ha vernici brillanti

A due anni dalla commercializzazione la Fiat Cinquecento rinnova «la pelle» per andare incontro ai nuovi gusti dell'utenza e in particolare di quella giovanile. Ai giovani sono infatti dedicate espressamente le nuove colorazioni della carrozzeria: rosso Sporting, blu Line, giallo Primula e verde Flago metallizzato, abbinata a nuovi tessuti quadrettati per i rivestimenti interni.



La Cinquecento adotta una «linea giovane», caratterizzata da quattro nuovi colori di carrozzeria in cui spicca il verde Flago

Gli italiani la preferiscono verde

QUATTORDICI. Con la Fiat Punto che si è già piazzata al primo posto nella classifica delle auto più vendute in Italia, con 20.627 unità immatricolate dal 6 al 30 novembre, non poteva mancare una tavola rotonda sull'influenza che il colore ha nell'acquisto di una automobile. La discussione l'ha organizzata a Quattordio, proprio in uno degli stabilimenti della multinazionale americana che «colora» il 45 per cento

delle auto europee e la totalità di quelle costruite dalla Fiat, la PPG Industries.

ve PPG Italia, l'ingegner Nevio Di Giusto, direttore stile e design di Fiat Auto e il dottor Marco Vecchia, un pubblicitario che ha dichiarato di non possedere e di non guidare automobili ha potuto discutere del problema in modo del tutto disinteressato.

duzione delle nuove tecnologie di verniciatura all'acqua (che a fine '94 saranno sostituite dalle ancor meno inquinanti vernici trasparenti in polvere) si è grandemente ridotto l'impatto ambientale prodotto dalle operazioni di verniciatura effettuate con solventi; che il verde è il colore in ascesa nelle preferenze degli automobilisti.

dalla PPG per la Fiat) confermando che gli studi della PPG sulle tendenze nella scelta dei colori delle auto avevano colto nel segno indicando proprio il verde come colore in ascesa, anche se i dati della Punto indicano che il trend è ben più marcato di quanto lasciassero prevedere le statistiche.

dove «i verdi» hanno raggiunto la percentuale dell'8 per cento a scapito soprattutto, come in Italia, dei colori nero, grigio e argento.