

■ Difficile che per l'accesso ad un posto di lavoro l'azienda non sottoponga l'aspirante ad un test preliminare. Ancora più diffusa poi l'abitudine, specialmente per le grandi imprese di affidare queste prove attitudinali a vere e proprie agenzie specializzate costituite da psicologi, sociologi ed esperti di organizzazione del lavoro.

Infatti chiunque si sia sottoposto a test e a prove per l'accesso ad un impiego di solito ha l'impressione che questi criteri siano perlomeno strani, privi di logica, tutto sommato inutili e forse un vero e proprio tranello per nascondere imbrogli ed arbitri.

In realtà il più delle volte queste impressioni sono errate in quanto i test di selezione sono meccanismi sempre più sofisticati che nascondono una logica ben precisa che è certo utile conoscere.

I test innanzitutto servono ai selezionatori per scegliere tra i candidati quel personale che più è utile all'azienda. Pertanto se il colloquio serve

## CONSIGLI. Come affrontare le selezioni di enti e imprese Se si comincia con un test

ROMANO BENINI

per un impiego tecnico, può essere pericoloso dimostrare d'essere un grande creativo. Ovvero capire bene l'obiettivo dell'azienda significa affrontare al meglio il test.

Le società di selezione utilizzano quali strumenti più diffusi il disegno e l'esame grafologico oltre che test e successivi colloqui mirati. Anche in Italia i test di selezione si vanno rapidamente diffondendo ed incominciano ad interessare, oltre alle grandi aziende, anche le piccole imprese, oltre alle basse qualifiche, anche le mansioni più importanti. Si usano test di selezione anche per le promozioni e le verifiche durante la carriera.

I test psico-attitudinali di solito sono il tipo di prova usata dalle società di selezione per «sfoltire» i candidati nel caso si tratti di assunzioni per posti a cui si presentano come spesso capita molti aspiranti. Le agenzie più importanti utilizzano test standard rigorosamente riservati ed inviati alle aziende e ai loro funzionari chiamati a scegliere il personale. Tra queste società spiccano la Praxi con sedi in diverse città italiane e la Mta filiale italiana di una grande agenzia di selezione del personale inglese. Queste agenzie sono anche in grado di addestrare a loro volta i responsabili del personale delle aziende ai compiti difficili e delicati del selezionatore. È da notare come anche gli enti pubblici stiano sempre più abbandonando gli strumenti tradizionali per l'utilizzo di questionari e di test psico-attitudinali appositamente preparati.

Il test psico-attitudinale con un questionario ed attraverso domande mirate rappresenta il primo e meno complesso livello di selezione, serve a valutare l'attitudine del candidato al posto a cui aspira, ovvero la corrispondenza con il profilo professionale richiesto. Per questo motivo vale sempre la buona regola base: non dare eccessivo peso alle aspirazioni e valutare sempre attentamente ciò che siete

portati a fare, le vostre predisposizioni, insomma, ciò che vi viene meglio.

I test naturalmente variano a seconda dell'impiego richiesto. Per le funzioni amministrative sono diffuse prove in grado di valutare capacità di attenzione, velocità di esecuzione, attitudine alla classificazione. Più si sale nella qualifica, più i test diventano complicati. Quindi ecco le prove di ragionamento logico e numerico per gli aspiranti amministratori oppure verbale per i responsabili commerciali. Importanti anche i test cognitivi per affrontare i quali è utile dare una bella ripassata nozionistica al manuale della materia in esame. Per saperne di più e per dare un'occhiata ad alcuni dei più usati sistemi di selezione sono disponibili in libreria i manuali che raccolgono test, questionari e compendi per i concorsi.

Ricordatevi infine che il superamento del test di selezione è il primo gradino verso l'assunzione, segue infatti il più delle volte il colloquio

## Nuova guida dell'Ediesse «I miei primi 25 anni»

■ Siete alla disperata ricerca di informazioni sulle leggi, le opportunità, gli iter burocratici e quanti altri riguarda i vostri progetti futuri? Dovete iscrivervi all'università, svolgere il servizio militare (o meglio ancora quello civile) e non sapete come fare? Siete interessati a praticare del volontariato o volete costituire un'associazione? Volete conoscere i vostri diritti in ogni situazione?

L'Ediesse ha pubblicato quello che cercavate: «I miei primi 25 anni», un libro curato da Massimo Cabati, Giovanni Flors e Pietro Marta è un formidabile viaggio nel mondo della legislazione che riguarda le giovani generazioni.

Linguaggio semplice e facilmente consultabile, diviso in 6 capitoli (i diritti dei minori, università, leva militare, principali programmi Ccc per i giovani, volontariato, aborto e violenza sessuale) affronta una per una le possibilità, le regole e le leggi sui giovani, fornisce informazioni, suggerimenti, approfondimenti sui problemi e le speranze e sui diritti e doveri dei giovani.

«Uno «chaffio» all'assegnazione», scrive Massimo Cabati nell'introduzione e sembra fargli eco Mauro in quarta di copertina: «Diritti dei giovani? Siete pazzi e se poi non ne possono più fare a meno?»

Emiliano Montecardo

### Concorsi

#### Nuovi posti in Usl, ministeri e Marina

**Ricercatore universitario.** 29 posti presso le Università di Bari, Bologna, Brescia, Cassino, Genova, della Basilicata, in Potenza e presso il politecnico di Bari. Modalità di partecipazione: fac-simile della domanda, programma di esame pubblica sulla Gazzetta Ufficiale IV serie speciale n° 6-bis del 21 gennaio 1994, scadenza 22 febbraio 1994.

**Usl, personale di varie qualifiche.** 100 posti nelle Regioni Piemonte, Valle D'Aosta e Campania. Per informazioni: Gazzetta Ufficiale IV serie speciale n° 135 del 25 gennaio 1994, scadenza 26 febbraio 1994.

**Usl 75/1 Milano.** Concorso a 7 posti di operatore professionale (personale di vigilanza o ispezione). Scadenza 15 marzo 1994. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministrazione dell'Usl.

**Usl Lecce 1.** Concorso a 23 posti di personale di varia qualifica (infermiere professionale, dietista). Scadenza 15 marzo 1994. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio concorsi dell'Usl.

**Università di Ancona.** Concorso a 12 posti di ricercatore presso diverse Facoltà e gruppi di discipline, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale IV serie speciale n° 103-bis/93, scadenza 26 febbraio.

**Marina Militare.** Bando di arruolamento volontario per 600 allievi sottufficiali nel Corpo equipaggi militari marittimi con ferma di tre anni e sei mesi. Gazzetta Ufficiale IV serie speciale n° 30 del 1993, scadenza il 15 aprile 1994.

**Direttore di servizio sociale.** 121 posti presso il Ministero di Grazia e Giustizia VIII qualifica funzionale nell'Amministrazione penitenziaria. Gazzetta Ufficiale IV serie speciale n° 5 del 1994, scadenza il 17 febbraio 1994.

### Borse di studio/1

#### Formazione in Bankitalia

Banca d'Italia. 60 borse di studio per laureati economiche giuridiche e statistiche. Si tratta di cinque settimane di formazione presupposto a possibili incarichi ispettivi e di vigilanza. Per informazioni: Banca d'Italia - Servizio personale - gestione risorse via Nazionale 91 - 00184 Roma.

### Borse studio/2

#### Due bandi del Cnr

Cnr. 26 borse di studio annuali per ricerche nel campo delle scienze agrarie. Laurea in scienze agrarie, chimica, scienze biologiche, scienze forestali, scienze naturali, fisica, veterinaria, scienze ambientali, chimica e tecnologie farmaceutiche. Scadenza il 19 febbraio 1994.

20 borse di studio annuali per ricer-

che nel campo delle discipline tecnologiche e dell'innovazione. Scadenza il 19 febbraio 1994.

Per informazioni: Consiglio Nazionale delle Ricerche - Reparto III - Borse di studio P.le Aldo Moro 7 - 00185 Roma.

### Borse studio/3

#### Medicina ai Gaslini, economia col Cestud

**Istituto Gaslini.** 4 borse di studio annuali. Laurea in Medicina, scienze biologiche. Scadenza il 17 febbraio 1994, alle ore 12. Per informazioni: Istituto Gaslini, Largo Gerolamo Gaslini 5 - 16147 Genova.

**Cestud.** (Centro studi degli scambi con l'estero). 40 borse di studio per laureati in discipline economico-giuridico-statistiche per la partecipazione ad un corso di specializzazione sul tema «gestione tecnico-finanziaria degli scambi e investimenti internazionali». Per informazioni: Cestud via Archimede 120 - 00187 Roma. Scadenza 25 febbraio 1994.

**Per informazioni su: opportunità di lavoro, concorsi o borse di studio potete contattare i Cid (Centro Informazione Disoccupati) presso la sede Cgil della vostra città.**

### Borse estero

#### Un corso in lettere e un master a Londra

**Master in Economia aziendale.** 42 posti presso University of Exeter Northcote House, the Queen's Driver Exeter EX 4QJ Regno Unito. Scadenza 1° maggio 1994, min. 12 mesi max. 24. Per laureati.

**Corso Universitario in discipline letterarie storiche giuridiche.** Presso il Middlesex Polytechnic - Bramley Road, Oakwood, London N14 4Xs, Regno Unito. Per studenti universitari. Durata 9 mesi. Scadenza nov. 1994.

### Master

#### A Vicenza con il Cuoa

Il master del Cuoa (Consorzio universitario per gli studi di organizzazione aziendale) di Altavilla Vicentina si terranno dal 16 al 26 maggio. I temi dei tre corsi riguardano l'organizzazione aziendale, il marketing e la comunicazione. Le iscrizioni resteranno aperte sino al 31 marzo. Il costo di ogni master è di 18 milioni più Iva da pagare in quattro rate. Sono previste anche borse di studio a copertura parziale o totale delle spese di partecipazione. È possibile inoltre accedere a prestiti a tasso agevolato da restituire in più anni con rate mensili. Informazioni alla segreteria master Cuoa: tel. 0444/574950 fax 0444/574474.

### Lavoro estero/1

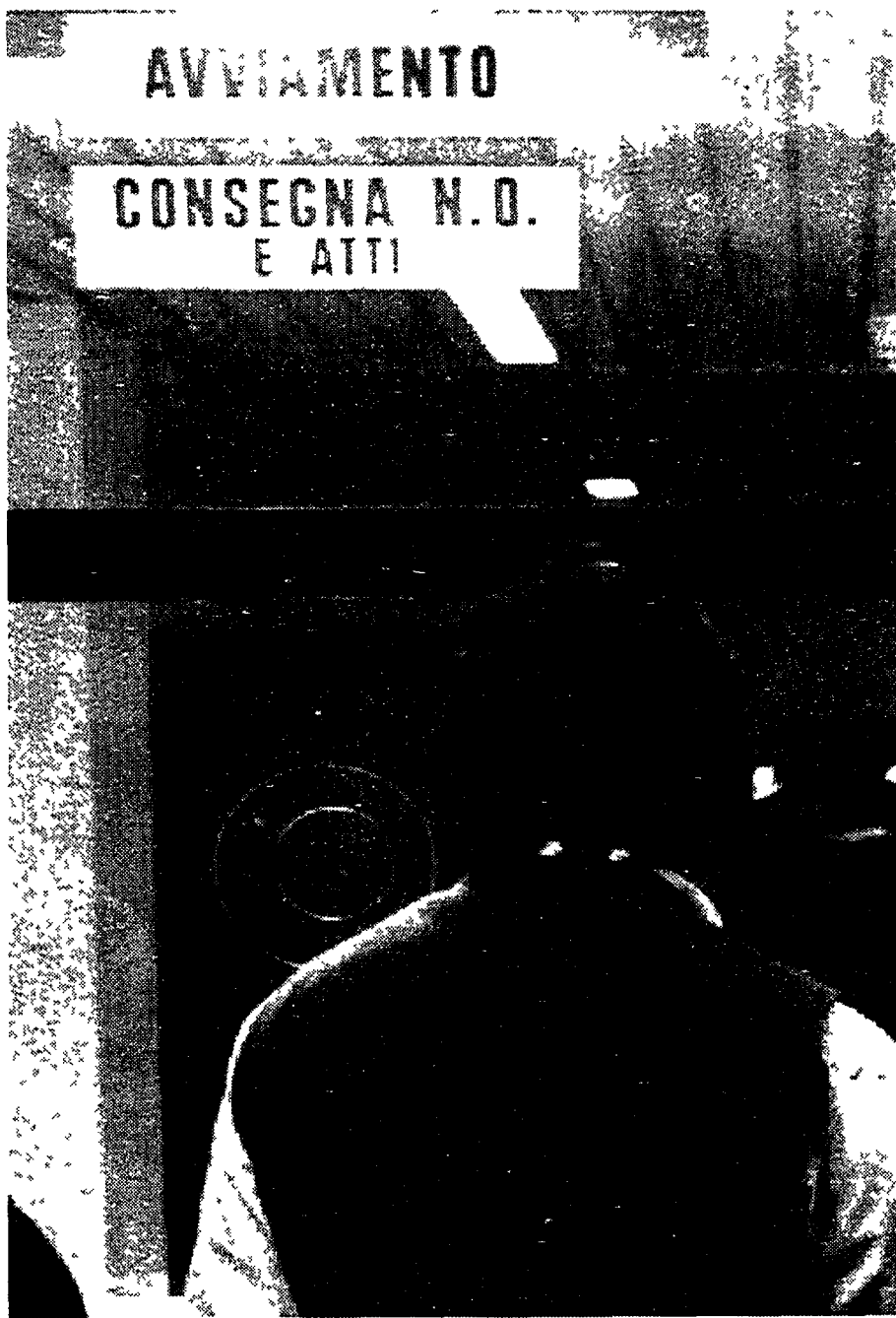
#### Inghilterra, Irlanda e Svezia

Per fare un'esperienza all'estero e approfittarne per imparare una lingua sono sempre più numerosi i giovani che si affidano alle agenzie specializzate. Si tratta di lavori impegnativi e a volte faticosi, cuochi camerieri, raccolta della frutta ecc. Ecco di seguito alcuni indirizzi di agenzie di collocamento specializzate nel lavoro stagionale.

**Inghilterra.** Raccolta della frutta. Per

# il Segnaposto

Concorsi borse di studio suggerimenti e idee per i giovani in cerca di lavoro o nuova occupazione



L'Ufficio di collocamento di Roma

Ansa

## Tutti i programmi della Cee per i giovani

Per unire l'Europa non basta coniare una moneta, bisogna lavorare sulle teste. I programmi comunitari approvati dal Consiglio della Comunità Economica Europea puntano a favorire la crescita una sensibilità transnazionale attraverso scambi culturali, studi ed esperienze di formazione lavoro in stati diversi da quello di appartenenza. Sono stati predisposti cinque programmi attualmente finanziabili, relativi a tre settori specifici: studio, formazione professionale nelle aziende e scambi culturali.

Per lo studio Erasmus II, Lingua e Comett II (quest'ultimo per la parte che consente agli studenti universitari di svolgere periodi di formazione professionale presso aziende o industrie straniere).

conseguita attraverso lo svolgimento di stages in aziende di paesi Cee, diversi da quello di provenienza, appartengono Petra (per i già occupati, che non sono studenti universitari o laureati) e Comett II (per gli studenti universitari o laureati, eventualmente già occupati). Ad incentivare gli scambi culturali è finalizzato infine, il programma Gioventù per l'Europa, che agevola i soggiorni all'estero, per le categorie che non possono usufruirne dei programmi predetti, cioè per i giovani disoccupati. Sono esperienze utilissime e, in molti casi, è facile riuscire a farle; infatti molte borse di studio non vengono assegnate perché nessuno si iscrive alle selezioni. Per informazioni si consiglia la consultazione della guida «I miei primi 25 anni» (edizioni Ediesse).

Massimo Cabati

informazioni: Fndav bridge agricultural camp Ltd, Merch road, Fndav Bridge, Wisbech, Cambridgeshire, tel. Wisbech 860 255. Lavoro alla pari cuochi baby-sitter giardinieri. Per informazioni: Mrs Lines Employment Agency, 25a Kensington Church Street, Londra W8 4LL, tel. 01 9374165.

**Irlanda.** Per informazioni sui lavori stagionali in Irlanda: National Manpower Service, Mespil Road, Dublin 4.

**Svezia.** Per informazioni sul lavoro stagionale in Svezia: Centralen for international formelding, Luntmarkargatan 46, Po Box 3190, 10363 Stockholm 3.

### Lavoro estero/2

#### Grecia, Francia e Spagna

**Grecia.** Lavoro stagionale presso alberghi della Grecia. Per informazioni: Working Holidays 11 Odos Nikas (Svintgarma Square), Athenai 118, tel. 0030-1-3224231.

**Francia.** Raccolta tabacco uva grano. Per informazioni: Maison de l'agriculture, 4 Avenue du Champ de Foire, 01000 Bourg en Bresse. Per informazioni su lavoro negli alberghi: Federation nationale de l'industrie hoteliere de France, 22 Rue d'Anjou, 75008 Paris. Per informazioni su lavoro nei centri vacanza: Union française des centres de vacances, 22 Rue de l'Hospital, 7600 Rouen.

**Spagna.** Per informazioni sul lavoro stagionale negli alberghi spagnoli: Federación provincial de hostelnos de Lledia, Avenida Segre 7, 25007 Lledia, tel. 0034-973 248858.

**Tutte le informazioni su lavoro, borse di studio e corsi all'estero, sono tratte da IDEA, servizio telematico realizzato da In&Co e Ancitel in collaborazione con gli informagiovani di Modena e Venezia disponibile in ogni momento alla pagina \*719194 del Videotel. Per informazioni Ancitel 06/7140511.**

### Al lettori

#### Segnalateci

#### I «nuovi» lavori

Avete formato da poco una cooperativa giovanile, vi siete inventati un lavoro nuovo, particolarmente originale, avete un caso o un'esperienza da raccontare? Il Segnaposto attende le vostre segnalazioni. Potete farlo inviando tutto il materiale (30 righe dattiloscritte ed alcune fotografie vostre e della vostra impresa, in bianco e nero) a l'Unità - servizio Economico-sindacale - Rubrica «Il Segnaposto» via Due Macelli 23/13 - 00187 Roma. Indicando anche nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico. Le esperienze che la redazione giudicherà più interessanti verranno pubblicate sul giornale. E potranno servire da esempio per altri lettori.

### Errata corrige

#### Comitato collaboratori ecco i numeri esatti

Per un imperdonabile errore non dovuto a l'Unità, il numero di fax del Comitato dei collaboratori pubblicato sul giornale di domenica scorsa era errato. Il numero esatto è 06/84 76 270. Chiunque voglia mettersi in contatto con il Comitato può anche telefonare il martedì e il mercoledì mattina allo 06 84 76 521. Il Cdc si scusa con i lettori per il disguido.

## L'ESPERTO

### InfomaGiovani, 240 sportelli in tutta Italia

ENRICO GUERZONI

■ In molte città d'Europa per risolvere piccoli o grandi problemi, per affrontare piccole o grandi decisioni, i giovani hanno ormai l'abitudine di rivolgersi ad un servizio nato e passato appositamente per loro che si chiama InfomaGiovani.

Anche in molte città italiane negli ultimi anni sono stati aperti servizi InfomaGiovani e sebbene la loro diffusione sul territorio nazionale sia ancora molto disomogenea (dei 240 servizi aperti circa il 70 per cento è al Nord, il 10 per cento al Centro e il 20 per cento al Sud) e sicuramente il servizio di informazione pubblica più diffuso nel nostro paese.

Questi centri sul modello dei loro cugini d'oltralpe offrono informazioni, suggerimenti e aiuto su quasi tutti i temi del vivere quotidiano dei giovani con un pubblico di riferimento compreso tra i 11 e i 29 anni. Sicuramente l'arco di età in cui adolescenti e ragazzi si trovano ad affrontare alcune tra le più importanti decisioni per il proprio futuro dalla scuola al lavoro, dal tempo libero, turismo, cultura, sport fino ai grandi temi della mobilità lavorativa e formativa in Europa e nel mondo. Gli InfomaGiovani sono servizi pubblici promossi generalmente dai Comuni che nella quasi totale assenza di politiche di programmazione e promozione a livello nazionale e regionale, rivolte al mondo giovanile, si sono autonomamente attivati.

Nel gran parlare che oggi si fa a proposito dei servizi pubblici per i cittadini, gli InfomaGiovani si ritagliano uno spazio del tutto particolare.

Collegati tra loro da un coordinamento nazionale a cui fanno riferimento i diversi coordinatori regionali, gli InfomaGiovani hanno ultimamente stabilito criteri di qualità comuni al fine di garantire a tutti le stesse opportunità e possibilità di accesso all'informazione (Convegno nazionale Modena 1993). I criteri di qualità riguardano sia il rapporto con il pubblico (orari, accessibilità gratuita, completezza dell'informazione) sia l'organizzazione interna (formazione e numero degli operatori, banche dati). Da segnalare infine sempre in tema di garanzia del diritto all'informazione la realizzazione e la diffusione in più di 120 centri di una banca dati nazionale prodotta dagli InfomaGiovani di Modena, Tonno e Venezia e la sua recente diffusione al grande pubblico tramite il Videotel con il nome di Idea.

**Coordinamento nazionale degli InfomaGiovani**  
Per informazioni  
tel. 059/206596

Questa pagina è realizzata in collaborazione con TEMPI MODERNI Coordinamento nazionale Cgil nazionale Corso Italia 25 00186 Roma Telefono 06/8476 389-533 516 fax 06/8476 270