

PROFESSIONI. Quando la tecnologia crea lavoro

Gestire l'informazione

La crisi dell'informatica di cui abbiamo parlato è ormai crisi occupazionale, oppure da tempo si dice che viviamo nella società dell'informazione. Per superare questa contraddizione forse occorre spostare l'accento dall'elaborazione elettronica dei dati - il campo specifico dell'informatica - alla ricerca e valutazione delle informazioni, indipendentemente dagli strumenti con cui avviene questa ricerca. Alle organizzazioni servono cioè persone che siano in grado di ricercare l'informazione che occorre per prendere la decisione giusta, e l'informazione deve essere precisa e tempestiva.

C'è dunque spazio, e lavoro, per chi sa comprendere bene i bisogni dell'utente, che sa ricercare l'informazione attraverso le mille fonti accessibili (biblioteche, stampa periodica, banche dati elettroniche) e che sa confezionarla in modo adeguato alle aspettative dell'utente.

«Purtroppo, ci dice Marco Cupeppo, che lavora in una grande azienda italiana come specialista in gestione dell'informazione, ci sono due ordini di ostacoli che impediscono a questa professione di svilupparsi: la difficoltà di formare specialisti e la complessità per le organizzazioni di percepire i benefici di un simile lavoro». Eppure questo nuovo settore dovrà creare occupazione nell'iniziativa autonoma, attraverso le cosiddette società di «information broking» (intermediazione di informazioni) che offrono al mercato la loro capacità di ricercare l'informazione,

specialmente attraverso la consultazione di banche dati. Ma dovrà anche crescere lo spazio per impieghi nelle grandi organizzazioni, che avvertono sempre di più il bisogno di persone che metano ordine ai mille flussi di dati che arrivano e che sono spesso inutilizzati. Quando si apriranno tali spazi significativi per l'occupazione è difficile prevederlo, ma prima o poi questo grande mercato dovrà svilupparsi.

Chi volesse dedicarsi a una professione del genere dovrebbe diventare esperto nelle classiche materie che fanno la competenza

di un normale bibliotecario o di un documentarista, e aggiungere a questo la capacità di consultare le banche dati elettroniche, e, specialmente la grande sensibilità nel comprendere con esattezza le necessità informative dei suoi clienti.

Ma la ricerca di informazione avverrà sempre di più anche grazie al telefono, e pure qui vedremo presto molte novità.

Le organizzazioni stanno sempre di più offrendo ai propri clienti e utenti informazioni telefoniche attraverso una serie di strumenti (pensiamo al numero verde per le

telefonate gratuite, o al 144) e per far questo avranno bisogno di esperti in tecnologie, ma specialmente di persone capaci di strutturare l'informazione in modo semplice e efficace, e di interagire con gli utenti per scambiare informazioni.

Ecco quindi le occasioni di lavoro che partono dagli operatori telefonici, e arrivano agli esperti della costruzione dei messaggi da inviare, o a chi si deve preoccupare di pianificare la comunicazione complessiva tra organizzazione e utenti.

Il futuro assomiglierà agli incubi degli autori di cyberpunk, che immaginano uno squallido mondo in cui le informazioni saranno scambiate vendute e rubate, e a quello raccontato dai profeti dell'informazione.

Ma lavori per chi verrà avere a che fare con l'informazione non dovrebbero mancare. (A. continua)

Siete creativi? Un libro per capirlo

«Venditori di idee»

Per imparare ad essere creativi, nel lavoro, nello studio e nella vita, per scoprire tutto il proprio potenziale di creatività, può essere utile un libro edito dalla collana Il Sole 24 Ore Libri e pubblicato nelle scorse settimane, dall'eloquente titolo: «Siete creativi? Gli autori sono i responsabili e gli ideatori della casa della creatività di Worswede in Germania, un istituto che aiuta imprenditori e lavoratori a dare il meglio di sé e a sviluppare la propria creatività. Il principio di fondo è che negli anni 90 non si vendano prodotti ma idee e che l'acquisizione di stile e di inventiva diventi fondamentale anche nel campo del lavoro e dell'impresa. Lo sviluppo

dell'economia dovrebbe infatti portare all'emergere di campi in cui la realizzazione di sé si leghi ad una maggiore comunicazione ed umanità. Il libro è sotto forma di gioco e raccoglie, oltre a indicazioni su questa filosofia di fondo, informazioni ed elementi distinti in diversi settori. Si tratta di una analisi sul grado della vostra creatività nell'esplicazione di diversi momenti della vita, puntando sulla migliore combinazione tra potenzialità individuali e momento lavoro. Il manuale parte dall'interno e dalle motivazioni più profonde per fornire elementi in grado di dare un'immagine nuova alla propria attività.

Lavoro estero/1

Indirizzi e occasioni in Gran Bretagna

Molte le occasioni di lavoro all'estero. Ecco di seguito alcune occasioni per una occupazione temporanea in Gran Bretagna. E tutti gli indirizzi utili.

Birmingham Phab Camps Suzanne Webb 3, Gresley Close Four Oaks, Sutton Coldfield B75 5HT. Volontari per assistenza in campi vacanza per bambini handicappati e non, di età superiore ai 7 anni. Il lavoro copre l'intera giornata. Età minima 17 anni. Periodo di lavoro 7-10 giorni tra luglio e agosto. Viene fornito vitto, alloggio, assicurazione e trasporto da Birmingham. **Flusheet Camps Scotland Resident Organiser Finniegill, Lockerbie Dumfriesshire DG11 2LP** Campo di istruzione agricola per ragazzi nelle Highlands. Sistemazione in tenda. Il campo è molto isolato, e non dispone di elettricità o altre comodità. Durante almeno 2-3 settimane tra giugno e ottobre. Viene fornita assicurazione. Si richiede una buona conoscenza della lingua inglese e un piccolo contributo per il vitto. **London Children's Camp Recruitment Officer 33, Farren Road, Forest Hill London, SE23 2DZ.** Volontari per un campo di vacanza a Kessingland, Suffolk, per i bambini svantaggiati di Londra 11 giorni, 16-17 ore al giorno tra luglio e la fine di agosto. Età minima 13 anni, rimborso spese di 20 sterline.

Lavoro estero/2

Baristi o camerieri ...in Grecia

Una vacanza di lavoro in Grecia. Tante le occasioni offerte ai giovani, in particolare dalle strutture turistico-alberghiere del paese, che proprio in vista del picco più alto della stagione turistica, l'estate, assumono giovani per limitati periodi di tempo. Ecco, di seguito, alcuni indirizzi.

Hotel Orpheus, 58 Halkondilli street, Atene - Tel. (00301) 5224996-5237473. Personale di pulizia, baristi, guide per un hotel a 3 stelle. 120 sterline al mese di paga, viene fornito alloggio e prima colazione. La maggior parte dei posti sono per il periodo estivo. Indirizzare a Mr. Vakis Owiadias. **Mark Warner 20 Kensington Church Street London W8 4EP U.K. Tel. (004471) 9374832** Club Managers, istruttori di sport acquatici, cuochi e aiuto cuochi, cameriere al piano, camerieri/e per Beach clubs in Grecia per tutta l'estate da maggio a ottobre. La paga parte da 30 a 180 sterline a settimana inoltre viene fornito vitto, alloggio, assicurazione medica, rimborso spese di viaggio ed utilizzo di attrezzature per gli sport acquatici. Le caratteristiche richieste per il lavoro specifico verranno fornite scrivendo al personnel Departement dell'indi-

rizzo sopra riportato, includendo il curriculum vitae ed una fotografia. **Intercom Mediators 24-26 Halkondilli Street Athens 104 32 Tel. (00301) 5239470** Procura posti in hotel, bar, discoteche e uffici in tutta la Grecia. Salario da 40.000-65.000 dracme al mese, più vitto e alloggio. Può anche collocare: custodi, colf, baie e ragazze alla pari. **Pioneer Tours Working Holiday 11, Nikis Street Syntagma Square Athens 105 57 Tel. (00301) 3224321.** Organizza diversi tipi di vacanze lavoro in tutta la Grecia inclusi lavori in hotel, alla pari e raccolta di frutta. Si richiede: una minima esperienza, conoscenza della lingua inglese ed età superiore ai 18 anni, 8 ore al giorno, 6 giorni a settimana principalmente nel periodo estivo. La paga minima è 1500 dracme più vitto e alloggio. Spostamento da Atene al posto lavorativo rimborsato (anche il ritorno per chi lavora almeno 1 mese). Tassa d'adesione 20 sterline. **C.V. Travel-Corfu Villas LTD, 43 Cadogan Street London SW3 U.K. Tel. (00441) 5810851.** Cuochi qualificati. Orario di lavoro: 8-9 ore al giorno. Salario 1050 DM al mese. Requisiti: età minima 22 anni, possesso della patente di guida, esperienza lavorativa di almeno un anno.

Indirizzi utili

Agenzie specializzate in lavoro stagionale

Ecco di seguito alcuni indirizzi di agenzie specializzate nel lavoro stagionale all'estero.

INGHILTERRA. Friday bridge agricultural camp ltd, Marchwood, Friday, Bridge, Wisbech, Cambridgeshire, tel. Wisbech 860255; - Raccolta frutta Mrs Lines Employment Agency, 25a Kensington Church Street, Londra W8 4LL, Tel. 01-9374165. Lavoro alla pari: cuochi, baby sitter, giardinieri.

IRLANDA. National Manpower Service, Mespil Road, Dublin 4. Informazioni sui lavori stagionali in tutta l'Irlanda.

SVEZIA. Centralen for Internationell formelning, Luntmarkargatan 46, PO Box 3190, 10363 Stockholm 3. Informazioni sul lavoro stagionale in tutta la Svezia.

GRECIA. Working Holidays, 11 Odos Nikis (Syntagma Square), Athenal 118 - Tel. 0030-1-3224231. Lavoro stagionale presso alberghi della Grecia.

FRANCIA. Maison de l'agriculture, 4 Avenue du Champ de Folre, 01000 Bourg en Bresse. Raccolta, tabacco, uva, fieno. Federation nationale de l'industrie hoteliere de France, 22 Rue d'Anjou, 75008 Paris. Informazioni su possibilità di lavoro negli alberghi francesi. Union Francaise des centres de vacances, 22 Rue de l'Hospital, 7600 Rouen. Informazioni per lavori in centri di vacanza in Francia.

SPAGNA. Federacion provincial d'hostelria de Lledia, Avenida Segra 7, 25007 Lleida - Tel. 0034-973-248858. Informazioni sul lavoro stagionale negli alberghi spagnoli.

FINLANDIA. Tyovoimainisterio Tyonvalitysaslain tolmisto, Fabiankatu 32, Helsinki. Organismo pubblico per il collocamento temporaneo dei giovani in diverse attività.

SVIZZERA. Horesa, Tribschenstrasse 11, 6005 Luzern, tel. 0041-41-440724. Agenzia di collocamento per lavori stagionali negli alberghi.

il Segnaposto

Concorsi, borse di studio, suggerimenti e idee per i giovani in cerca di lavoro o nuova occupazione



Gli operatori del Cid-Cgil Roma Sud

Alberto Pais

Primo piano. Un nuovo Cid della Cgil a Roma Sud

Nuovo Centro informazione disoccupati della Cgil della zona Sud di Roma, aperto da poco con la collaborazione di Tempi Moderni. Già dal primo mese di attività è emerso evidente un dato preoccupante: circa l'80% delle persone che si rivolgono al Cid, prevalentemente giovani tra i 20 e i 30 anni, hanno il solo titolo di studio di licenza media e spesso nessuna esperienza lavorativa significativa. I volontari di Tempi Moderni e il Cid hanno dovuto dunque adattare lo sportello informativo - ricco di informazioni per diplomati e laureati - alla diversa realtà territoriale; gli operatori tentano spesso di spronare i ragazzi a partecipare alle attività delle associazioni di volontariato, perché anche un impiego ragionato del tempo libero possa aiutarli ad indirizzarsi verso un percorso formativo. Per questo motivo si sono stretti rapporti con le associazioni di volontariato presenti sul

territorio, in particolare con il Servizio civile internazionale: un campo di lavoro può essere una vacanza diversa, un aiuto concreto dato con i fatti - il proprio lavoro manuale - e non con parole alla cooperazione allo sviluppo, il trovarsi in gruppi con uno scopo comune può essere una alternativa al «muretto»; può aiutare ad insegnare un mestiere o aiutare a capire qual'è il campo nel quale spendersi meglio. In quest'ottica, il lavoro degli operatori è costituito dunque da corsi di ricerca operativa strutturati in diverse fasi: autovalutazione, informazione, tecniche di ricerca del lavoro, seminari periodici. Per informazioni: Francesca Marchetti, (resp. Cgil Roma, zona Sud) e Daniela Cordoni (resp. Cid), Cgil Roma zona Sud, via G.M. Percoto, 3/7 - 00154 Roma, Mercoledì e venerdì - Tel. 514.00.98-513.97.01 Fax 513.30.91.

Corsi di formazione a Roma: psicologia giuridica e psicodiagnosi

L'effetto-Di Pietro si fa sentire anche nel mondo della formazione. Se da una parte aumentano vertiginosamente gli iscritti alle facoltà di giurisprudenza, dall'altra lievita l'interesse per quelle figure professionali che animano un processo. Per far fronte alle numerose richieste, l'Istituto di formazione socio-sanitaria Visconti di Roma ha aperto le iscrizioni per due corsi annuali (300 ore) per esperti in psicologia giuridica ed esperto in psicodiagnostica che prenderanno il via da settembre '94, autorizzati dalla Regione Lazio. Al termine del corso viene rilasciato un attestato valido ai fini di legge. L'iniziativa è rivolta soprattutto ai laureati o laureandi in psicologia, sociologia, giurisprudenza e medicina, possibilmente con specializzazione in psichiatria o

medicina legale. I coordinatori dei corsi sono il professor Carlo Serra, docente di psicologia giuridica all'Università «La Sapienza» di Roma e responsabile delle pagine settoriali del mensile «Trovalavoro» e la dottoressa Maria Carla Dell'Orbo, consulente del Tribunale Civile di Roma e del Ministero Di Grazia e Giustizia. Lo psicologo giuridico è il collaboratore di psichiatri, psicologi e magistrati nel campo della psicologia applicata al diritto sia nel settore civile sia nel penale. Strettamente legato a tale figura è l'esperto in psicodiagnostica, il professionista capace di collaborare una diagnosi di un imputato o di un testimone grazie a colloqui clinici nonché a tests mirati. Per maggiori informazioni: ufficio stampa - Sig.na Barbara, Tel. 06/7029692

Successo dei fiori e delle piante toscane alle Florales di Nantes

Le giurie internazionali hanno assegnato al giardino toscano il 1° premio d'onore

La partecipazione toscana alle Florales di Nantes è stata caratterizzata dal consenso del pubblico dei visitatori e degli esperti internazionali poiché le Giurie hanno assegnato al «giardino della Toscana» il 1° Premio d'Onore.

Si tratta di un grosso successo internazionale poiché alla rassegna erano presenti 28 collettive dei maggiori paesi floreali e vivaistici del mondo. La partecipazione della Toscana, che è stata organizzata dal Comitato Biennale del Fiore, ha avuto una grande risonanza in Francia.

Nella realizzazione di questo «giardino all'italiana» il progettista della Biennale del Fiore, architetto Alfredo Ratti, ha utilizzato varie produzioni vegetali regionali: i fiori recisi della Valdimevole, della piana Lucchese e della Versilia, le piante da estemo pistoiesi, le piante annuali di Monteverchi e quelle da appartamento dell'Amiata unitamente ad alcune produzioni particolari come le azalee o le camelie della lucchesia, gli agrumi ed i bonsai della Valdimevole.

Il «giardino della Toscana» di 500 mq era una delle maggiori realizzazioni della Florales e si trovava nella parte Sud-Est delle Florales.

La Regione Toscana, alle quale si deve questa importante iniziativa promozionale, ha voluto sottolineare il proprio interesse per il settore florovivaistico regionale partecipando, in prima persona con l'assessore regionale all'Agricoltura Alberto Bencistà e con una delegazione della commissione Agricoltura formata dal presidente Vincenzo Turini e dai consiglieri regionali Orlando Cappelli e Carlo Maitagliati, alla giornata inaugurale.

Della delegazione faceva parte anche il presidente della Biennale del Fiore Renzo Giuntoli, l'assessore all'Agricoltura del Comune di Pesca Francesco Ceccobelli.

Dalla Toscana è pervenuta a Nantes anche una folta rappresentanza di operatori floreali e vivaistici, e il vicepresidente del Comitente Franco Monti.

Il Salvagente regala l'orario ferroviario



Pratico, tascabile, utile, confortevole, con tutte le principali linee e coincidenze estive, da tenere sottomanò per un week end «mordi e fuggi» o per programmare una vacanza più lunga. E poi c'è chi lo usa ogni giorno per lavoro...

in edicola da giovedì 16 giugno a sole 1.800 lire

Questa pagina è realizzata in collaborazione con:

TEMPI MODERNI
Coordinamento nazionale Cgil nazionale, Corso Italia, 25 00198 Roma
Telefono: 06/8476.389-533-516 fax 06/8476.270