

# Vacanze tranquille Tutti i servizi assistenza delle Case dalla «A» alla «V»

A CURA DI ROSSELLA DALLÒ

**ALFA ROMEO**  
1678/30067  
oppure 039/689953  
nazionale e dall'estero

«Alfa Contact» funziona tutto l'anno 24 ore su 24, in collaborazione con Filo Diretto, società collegata al Gruppo Toro Assicurazioni. È valido per l'anno di garanzia della vettura in tutta Europa nonché nella Turchia europea, Cipro e Malta. Se il guasto o incidente avviene a oltre 50 km dalla città di residenza «Alfa Contact» prevede a proprio carico: traino vettura, rientro o proseguimento del viaggio in treno (1ª classe) o aereo (classe economica) concorrendo alla spesa per un massimo di 1.500.000 lire per evento; sistemazione alberghiera per un massimo di 3 notti e fino a 150.000 lire per persona. Se l'immobilizzazione per riparazione richiede oltre 24 ore sono previsti il recupero dell'auto riparata anche tramite personale «Alfa Contact» che provvederà a riconsegnarla all'utente; auto sostitutiva per tutto il periodo di recupero vettura. Se richiesto, «Alfa Contact» salderà l'officina per conto del cliente, a titolo di prestito senza interessi, fino a un massimo di spesa di 1 milione di lire.

**AUDI/VOLKSWAGEN**  
1678/27088  
dall'estero 0039/2/58308504

È il numero assistenza dell'importatore Autogermana al quale si possono chiedere gli interventi, in caso di guasto, previsti dal «Servizio Mobilità», gratuito il primo anno e rinnovabile fino a 6 anni (basta fare il tagliando annuale). Questo servizio è valido per gli autoveicoli Volkswagen e Audi immatricolati a partire dal 1º maggio 1990. Il pacchetto di prestazioni gratuite comprende: centrale operativa 24 ore su 24, pronto intervento stradale, traino all'officina autorizzata più vicina; auto sostitutiva per un massimo di 2 giorni se la riparazione supera le tre ore di manodopera; sistemazione alberghiera per una notte (spesa massima 235.000 lire) se la vettura non può essere riconsegnata il giorno stesso.

**BMW**  
1678/41054

È il numero del «Servizio Cortesia Bmw» attivo 24 ore su 24 per informazioni sui centri assistenza aperti e per interventi. Ad esso possono rivolgersi tutti i «primi proprietari di vetture Bmw» a prescindere dalla scadenza della garanzia contrattuale, purché la vettura sia stata acquistata in una concessionaria della rete Bmw Italia e tutti gli interventi di manutenzione e riparazione siano stati eseguiti in centri assistenza autorizzati e convalidati sul libretto di servizio. Gli interventi previsti (in tutta Europa e nei paesi del bacino mediterraneo) riguardano solo i casi di panne, soccorso tecnico sul posto (spese di riparazione gratuite fino a un valore massimo di 150.000 lire) o traino al più vicino centro assistenza Bmw; auto sostitutiva per un massimo di 3 giorni e 500 km oppure concorso alle spese di pernottamento in albergo fino a 125.000 lire per persona e per un massimo di 4 notti.

**CHRYSLER (e Jeep)**  
1678/24080  
oppure 039/6056804  
dall'estero 0039/39/6056804

Il servizio «Chrysler Privilege» funziona tutto l'anno 24 ore su 24, prevede soccorso stradale (Italia e estero), o in autostrada rimborso del mezzo di soccorso. Acì prevvia comunicazione al «numero verde» Chrysler; auto in sostituzione (Italia) per furto o guasto o incidente; per un danno che supera le 8 ore di riparazione e per un massimo di 7 giorni; recupero auto se in riparazione per oltre 5 giorni; rimpatrio auto (dall'estero) se il fermo supera i 7 giorni; rientro passeggeri o proseguimento viaggio (Italia e estero) per un costo massimo di 800.000 lire; spese alberghiere, se fermo di oltre 24 ore, fino a un massimo di 1 milione; e persino l'invio di un autista (Italia e estero) per il rientro a casa se guidatore e passeggeri non possono guidare.

**CITROEN**  
1678/60019

Per le vetture nell'anno di garanzia sono assicurati: traino, rientro spese viaggio, albergo compreso, assistenza e spese mediche, vettura sostitutiva. In più tutti i clienti Citroen componendo il numero verde possono godere di un servizio informativo sulle condizioni del traffico, oltre alla normale segnalazione del punto assistenza aperto più vicino al luogo dove è avvenuto il guasto.

**FIAT**  
1678/26002

all'estero chiamare le centrali operative indicate sul libretto assistenza della vettura.

A questo numero verde, o in alternativa allo 02/58301900, vengono fornite istruzioni operative relative al servizio «Qui Fiat» valido per l'anno di garanzia contrattuale ed estendibile per il secondo e terzo anno acquistando dal concessionario una polizza assicurativa Europ Assistance. «Qui Fiat» offre: traino della vettura in panne (anche in autostrada senza esborso) fino al



Che fare se durante il viaggio l'auto si guasta?

De Bellis/Archivio - l'Unità

punto assistenza più vicino; autoveicolo in sostituzione; spedizione urgente di pezzi di ricambio (valido solo all'estero). Se il guasto si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'utente, sono previsti: oltre le 24 ore di immobilizzo auto, rientro dei passeggeri o proseguimento viaggio (totale complessivo lire 1.500.000); pagamento spese di albergo (150.000 lire per persona, massimo 3 notti); recupero del veicolo riparato; anticipo in denaro, senza interessi per non oltre due mesi, fino a un massimo di 1 milione di lire. Lo stesso numero verde può essere chiamato, 7 giorni su 7 dalle ore 8.30 alle 19.30, per informazioni sulla rete di vendita e assistenza.

**FORD**  
1678/41013

«Pronto Ford 24 ore su 24» in collaborazione con Europ Assistance opera, in caso di panne dell'auto, incidente, mancanza di carburante, furto o smarrimento chiavi, foratura, batteria scarica, nell'anno di garanzia: traino gratuito al punto Ford più vicino; rimborso soccorso Acì se il guasto è avvenuto in autostrada; auto sostitutiva per un massimo di 3 giorni, se la riparazione richiede più di 8 ore o il fermo macchina è superiore alle 24 ore. In aggiunta, il numero verde «Pronto Ford» fornisce informazioni sulla rete assistenza Ford, medico-sanitarie, turistiche sui trasporti e l'organizzazione di viaggi, e infine sulla percorribilità delle strade, percorsi alternativi, situazioni meteo. In più, per l'utente «fuori garanzia», esiste la Lunga Protezione: estensione della garanzia e di tutti i servizi offerti con il «Pronto Ford» ed altri servizi aggiuntivi.

**GENERAL MOTORS  
OPEL**  
1678/36063  
oppure 02/58308524  
nazionale e dall'estero

Risponde «Opel Assistance», in collaborazione con Ala Service per tutti i paesi europei (fa capo a tutti gli Automobile Club d'Europa), e copre anche i territori di Cipro e Malta. Aperto tutto l'anno 24 ore su 24, è valido gratuitamente per tutto il periodo di estensione della garanzia (12 mesi) non estendibile successivamente. Prevede per panne stradali (in autostrada Soccorso Acì rimborsato) intervento sul posto, traino al più vicino centro assistenza GM; vettura sostitutiva (massimo 4 giorni) se per guasto l'immobilizzazione supera le 24 ore, o in alternativa prosecuzione viaggio o rientro a casa con biglietto aereo o

Fs per una spesa massima complessiva di lire 1 milione a persona (idem per il recupero auto riparata), oppure pernottamento in albergo tre stelle per un massimo di 4 notti. Solo per i possessori di nuova Omega, cioè acquistata dopo l'1/5/94, vale invece il servizio «Opel Assistance Premium» (nei 3 anni di garanzia), che estende il pacchetto già descritto ai casi di incidente e furto e aggiunge: a seguito di malattia o infortunio del conducente e dei passeggeri, invio di un autista, rientro sanitario, viaggio di un familiare, pernottamento in albergo, assistenza ai figli minori; per emergenze all'estero anche un legale a disposizione e agevolazioni di pagamento. Infine GM Italia ha pensato anche a tutti i clienti che non possono beneficiare dei servizi in garanzia. Tutti costoro, telefonando allo 06/54653119, riceveranno informazioni e assistenza tecnica.

**HYUNDAI**  
02/380581

La Casa coreana, la cui vettura sono coperte da garanzia triennale, non prevede un numero verde cui fare riferimento. In compenso, il centralino di Hyundai Italia (risponde al numero suddetto) resterà aperto tutta l'estate negli orari d'ufficio per fornire informazioni utili e indirizzi dei concessionari più vicini all'utente.

**HONDA**  
1678/30078  
dall'estero 0039/2/6612761

Honda Assistance International, in collaborazione con Alaservice, ha una durata di due anni dall'immatricolazione, tutti i giorni 24 ore su 24, in tutti i Paesi d'Europa, incluse la Turchia europea e ex Urss (zona a ovest 40° meridiano), ed esclusi, invece, Albania, Cipro e Malta. Il pacchetto prevede: soccorso stradale e traino (solo nella ex Jugoslavia e ex Urss anticipando la spesa); soccorso autostradale mediante Acì 116 senza alcun esborso; se l'immobilizzo supera le 24 ore, rientro passeggeri o prosecuzione viaggio in aereo o ferrovia per una spesa complessiva di 500.000 lire se da località italiana, 800.000 lire se dall'estero; sistemazione alberghiera per un massimo di 2 notti e una spesa complessiva di 400.000 lire; auto sostitutiva (già assicurata RC, Casco, furto e incendio) se la riparazione richiede più di 4 ore di manodopera, per un massimo di 3 giorni; recupero auto riparata. La centrale operativa informa inoltre su situazione traffico e meteo, documenti dell'automobilista e per viaggi all'estero.

**LANCIA**  
1678/01183

all'estero, chiamare i numeri delle centrali operative elencati sul libretto assistenza della vettura.

A questo numero verde tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, o in alternativa allo 02/66100956, si possono richiedere gli interventi relativi al servizio «Scudo Lancia» valido nel periodo di garanzia contrattuale di un anno ed estendibile al secondo e terzo (basta acquistare dal concessionario una polizza assicurativa Ala Service-Arc Transistance). «Scudo Lancia» offre le stesse prestazioni di «Qui Fiat» con la differenza che l'anticipo in denaro, sempre senza interessi, aumenta a 1 milione e mezzo. La sua estensione territoriale comprende tutta l'Europa più la Turchia europea, Cipro e Malta. Sempre lo stesso numero verde, tutti i giorni ma nell'orario d'ufficio (ore 8.30-19.30), fornisce i dati del punto di assistenza aperto più vicino all'utente.

**MAZDA**  
06/5042992

È il telefono del «Mazda Europe Service» in funzione 24 ore su 24. Fornisce su tutto il territorio europeo tramite Mondial Assistance lo stesso tipo di servizi riservati ai clienti Saab (vedere più avanti).

**MERCEDES**  
1678/61063  
dall'estero 0039/6/8163333  
orario uff. 0039/6/43998708  
ore extra ufficio

Il servizio informativo «Emergenza Mercedes Benz» attivo 24 ore su 24, in collaborazione con Europ Assistance, offre anche il pronto intervento stradale. Se la vettura o il fuoristrada Mercedes rientrano nei quattro anni della «Touring Garantie», sono previsti gratuitamente: traino al centro assistenza più vicino; copertura della riparazione eseguita sul luogo fino a un massimo di lire 150.000; rimborso del rientro in taxi (massima spesa lire 74.000); proseguimento del viaggio con auto a noleggio (entro un massimale di 740.000 lire), oppure con mezzi pubblici entro le 300.000 lire per persona; rimborso treno di 1ª classe per ritiro auto riparata; sistemazione alberghiera per un massimo di 4 giorni (entro le 125.000 lire a persona per notte); eventuale riconsegna del veicolo riparato entro i 200 km, e direttamente a casa se l'immobilizzo è superiore a 5 giorni.

**MITSUBISHI**  
1678/68047

per vetture acquistate entro il 31/5/94

1670/18322  
per quelle acquistate dopo l'1/6/94  
dall'estero 0039/2/58286060

Risponde Inter-Euro Service in collegamento con Mondial Assistance tutti i giorni 24 ore su 24, valido per tutti i veicoli acquistati presso la rete vendita della Bepi Koeliker SpA. È fruibile in tutta l'Europa occidentale più Ungheria e ex Jugoslavia, Cipro e Turchia. Prevede: soccorso stradale e traino gratuito (se guasto a oltre 50 km da casa); spese di rientro e pernottamento in albergo (max 2 giorni in Italia, 7 all'estero) per riparazioni superiori a 48 ore; veicolo sostitutivo (per immobilizzo di oltre 48 ore) per un corrispettivo di noleggio massimo di 220.000 lire in Italia, 650.000 all'estero; recupero veicolo; spese doganali in caso di forzata demolizione all'estero.

**NISSAN**  
1678/63003

Se il veicolo è in garanzia - vale la pena ricordare che per Nissan riguarda un periodo di 3 anni o 100.000 km - sono garantiti: traino gratuito fino al più vicino punto assistenza autorizzato (4000 concessionarie in tutt'Europa coperte da Pan Europe Service); auto sostitutiva se per la gamma vetture, 4x1 e Vanette in garanzia la riparazione supera le 4 ore di manodopera; se il guasto si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza rientro o prosecuzione viaggio dell'utente con altro mezzo (rimborso spese complessivo per un massimo di 300.000 lire), biglietto Fs o aereo per il recupero dell'auto riparata, spese di albergo (massimo lire 300.000) se il fermo per la riparazione supera le 24 ore; in caso di infortunio grave, organizzazione del trasporto dell'utente dalla struttura sanitaria adeguata e se il ricovero in ospedale supera i 10 giorni, rimborso spese di soggiorno (massimo lire 400.000) per una persona di assistenza. Se all'estero l'utente incorre in un incidente per cui è passibile di fermo, arresto o minaccia di arresto sono previsti l'assistenza legale e anticipo della cauzione penale, a titolo di prestito senza interessi, fino a un massimo di 10 milioni di lire.

**PEUGEOT**  
1678/33034

È la linea gratuita «Ascolto 24» operativa tutti i giorni 24 ore e dà diritto a: soccorso e traino gratuito fino al

la più vicina concessionaria; spesa a domicilio della vettura (a carico utente); consulenza telefonica; servizio smarrimento-furto chiavi auto; assicurazione furto bagaglio; invio di un medico; trasporto sanitario; viaggio di un familiare; anticipo denaro (vale solo all'estero), oltre alle informazioni commerciali e a consigli medico-sanitari. I possessori di un'ammiraglia 605 hanno un trattamento speciale «605 Card» (per il periodo di garanzia di 3 anni) e un numero telefonico dedicato: 1678/37028 (dall'estero prefisso Italia più 2/66015221). «605 Card» assicura: traino; vettura sostitutiva; spese d'albergo (in alternativa con l'auto sostitutiva se il guasto avviene in giorno festivo, a officine chiuse); rientro utente; recupero auto riparata; rimpatrio della vettura e invio pezzi di ricambio (solo all'estero).

**RENAULT**  
1678/20077  
dall'estero 0039/2/58307448

In collegamento con Europ Assistance, il servizio «Renault Pronto Intervento», tutti i giorni 24 ore su 24, è valido in Italia, in tutta Europa e anche in Israele. Se la vettura è in garanzia (12 mesi), o provvista di «Assistenza Non Stop» sono previsti: intervento sul posto di un mezzo di assistenza o traino gratuito, sistemazione alberghiera se il guasto - non riparabile in giornata - è avvenuto a oltre 100 km dall'abitazione; vettura in sostituzione gratuita, per un massimo di 3 giorni, se la riparazione necessita più di 5 ore di manodopera (a meno di 100 km da casa) o più di 3 ore (a più di 100 km da casa) per tutto il periodo di immobilizzo.

**ROVER**  
1678/31048  
oppure 02/6433809

Per i possessori di autovetture Rover e fuoristrada Land Rover nel periodo di garanzia (durata 1 anno dalla consegna) vengono forniti tutti i servizi di assistenza in seguito a guasto, compresi pronto intervento stradale e traino.

**SAAB**  
1678/32093  
oppure 02/58280333

Il «Centro allarme Saab» funziona 24 ore su 24. Assiste il cliente e gli eventuali passeggeri. Quando la vettura, nel periodo di garanzia di 3 anni, si trovi in panne a oltre 50 km dalla residenza del proprietario, prevede: traino gratuito del veicolo (in Italia e all'estero); se l'immobilizzo supera le 4 ore e la riparazione non può essere effettuata in

giornata, rientro o continuazione viaggio (massimo lire 320.000 per beneficiario), o pernottamento in albergo (massimo 3 giorni in Italia, 5 all'estero e lire 90.000 per notte per persona), o concorso nella spesa di autonoleggio (510.000 lire in Italia, 760.000 all'estero) per tutto il tempo di immobilizzo, recupero auto riparata anche tramite autista; invio pezzi di ricambio o rimpatrio auto dall'estero; anticipo spese riparazione (da saldare a presentazione di fattura); protezione giuridica e anticipo cauzione penale all'estero.

**SEAT**  
1678/01182

Risponde «Seat Service 24 ore» in funzione tutti i giorni dell'anno in collaborazione con Ala Service. Il programma di assistenza gratuita ha una durata di 3 anni dall'acquisto della vettura «nuova» e prevede: soccorso e traino (anche in autostrada tramite Acì 116); trasporto del cliente all'officina, o albergo, stazione, aeroporto (entro 50 km dal luogo dell'immobilizzo); auto sostitutiva (massimo 3 giorni e km illimitati) se la riparazione richiede più di 8 ore, oltre le 24 di fermo, a scelta rientro o prosecuzione del viaggio (spesa massima 500.000 lire), oppure sistemazione in albergo per un massimo di 2 notti e 500.000 lire di spesa; invio di parti di ricambio all'estero con imputo del cliente a rimborsare al rientro il costo dei pezzi e le relative spese doganali. «Seat Service 24 ore» vale in tutta Europa esclusi i territori della ex Unione Sovietica, ex Jugoslavia e Albania. Allo stesso numero verde si può telefonare nei giorni feriali dalle ore 9 alle 18 per informazioni tecniche e anche turistiche, meteorologiche, amministrativo-burocratiche.

**SKODA**  
1670/18049  
dall'estero 0039/2/58286063

«Linea Verde Skoda», in vigore dallo scorso anno, offre ai clienti della Marca distribuita in Italia da Autogermana un servizio ben articolato. La centrale operativa è aperta 24 ore su 24. Nei tre anni di validità della garanzia il pacchetto di servizi prevede: traino gratuito, a seguito di guasto o incidente (se tale da non poter spostare l'auto), fino al più vicino concessionario Skoda; vettura sostitutiva se la riparazione richiede più di 3 ore di lavoro (esclusi taxi, autoambulanza, autoscuole e autonoleggio); pernottamento in albergo fino a un massimo di spesa di 300.000 lire se il guasto o incidente avviene oltre 150 km dal comune di residenza; anticipo spese di prima necessità per un massimo di 500.000 lire.

**TOYOTA**  
1670/18120  
dall'estero 0039/2/58286062

Risponde «Toyota Eurocare» attivo tutti i giorni 24 ore su 24. In collaborazione con Europ Assistance fornisce assistenza in tutta Europa e nella parte europea della Turchia. A tutti i clienti assicura informazioni e consigli su qualsiasi problema (furto dell'auto, perdita delle carte di credito, malattie, eccetera) e il recapito di messaggi a terze persone. A chi possiede una vettura nei 3 anni di garanzia garantisce interventi e agevolazioni in caso di guasto o incidente. Nel luogo di residenza: soccorso sul posto o traino gratuito fino al più vicino concessionario. Oltre i 50 km dalla residenza anche la possibilità di scegliere (se l'auto non può essere riparata in giornata) tra: proseguimento viaggio o rientro in treno (1ª classe) o aereo (business class) per conducente (idem per recupero auto riparata) e passeggeri, soggiorno in albergo (massimo 4 notti e 200.000 lire per persona a notte), auto sostitutiva fino a 3 giorni. Se all'estero, anche l'eventuale autista, invio pezzi di ricambio e rimpatrio auto.

**VOLVO**  
1678/01173  
oppure 02/66105457  
nazionale e dall'estero

Il servizio «Volvo Tele SOS» 24 ore su 24 è valido per i 3 anni di garanzia della vettura. Dapprima in collaborazione con Europ Assistance (interviene tuttora per le Volvo immatricolate fino al 30/6/94), da un mese ha cambiato partner: l'Ala Service, che essendo legata all'Acì assicura direttamente anche il traino gratuito in autostrada e fino al punto assistenza più vicino. Al di là di questo aspetto, «Volvo Tele SOS» prevede per tutti un pacchetto completo di servizi in caso di guasto o incidente: soccorso stradale e traino (anche per tentato furto); se la riparazione non può avvenire in giornata o richiede più di 4 ore, auto sostitutiva fino a un massimo di 7 giorni (all'estero per un massimo di spesa di 1 milione di lire); rientro o proseguimento viaggio in treno o aereo (massimo 1.200.000 lire per persona, stessa cifra per il recupero auto riparata); per panne a oltre 80 km da residenza, spese d'albergo per massimo 2 notti e lire 200.000 a notte per persona. Se l'immobilizzo avviene all'estero invio ricambi, rimpatrio vettura, agevolazioni di pagamento in caso di emergenza (anche a seguito di furto o rapina di auto o bagaglio), e in caso di incidente: interprete, o assistenza legale (fino a un costo di 500.000 lire), eventuale cauzione penale fino a 3 milioni di lire, a titolo di prestito.