

**Nuovi sportelli Lombardia.** La regione Lombardia e le Camere di Commercio lombarde hanno istituito lo sportello Punto Nuova Impresa. Si tratta di un servizio per fornire informazioni di diverso genere a chi è intenzionato a mettersi in proprio, avviando una attività. Le informazioni spaziano dai finanziamenti agli obblighi amministrativi. Lo sportello è istituito presso le diverse province lombarde.

**Lauree brevi Sanità.** Il Ministro della Sanità ha in questi giorni firmato i decreti per l'istituzione dei corsi di laurea breve per le professioni sanitarie. Da oggi in poi infermieri, ostetriche, fisioterapisti, podologi, dietisti, tecnici, igienisti dentali ed altre

# il Segnaposto

professioni dovranno possedere il diploma di laurea breve per poter lavorare sia come dipendenti che come liberi professionisti. Per informazioni: Ministero della Sanità 06/59.941.

**Il lavoro, al femminile.** Presso la Franco Angeli editore sono stati pubblicati nelle scorse settimane due interessanti testi per la promozione dell'occupazione femminile. A cura di C. Bonzaga: «Il mercato del lavoro femminile. Aspettative, preferenze e vincoli», e a cura di P. David e C. Vicarelli: «Donne nelle professioni degli uomini». Questi volumi contengono, oltre ad un'analisi del lavoro al femminile, anche suggerimenti concreti per stimolare l'iniziativa e la presenza delle donne nel mondo del lavoro.

**CONCORSI**

**Infermieri professionali.** Coordinatore di reparto all'Istituto «Casa di Dio» a Brescia, 2 posti. Requisiti: età sotto i 40 anni, diploma di infermiere professionale con iscrizione all'albo, 3 anni di anzianità diservizio. Vedere Bollettino ufficiale lombardiano n. 39 del 28.9.94. Domande alla Istituzione bresciana di iniziative sociali, via Morretto 4 - 25121 Brescia. Scadenza 18.11.94.  
5 posti presso la casa di riposo F. Pertusati di Pavia, stessirequisiti. Domande a viale Matteotti 63 Pavia. Vedere Bollettino ufficiale Lombardia n. 40 del 5.10.94. Scadenza 5.11.94.  
7 posti all'Istituto Vismara a San Bassano. Stessi requisiti. Vedere Bollettino Lombardia n. 40 del 5.10.1994. Domande a via Vismara n. 10 San Bassano (Cremona). tel. 0374/37.31.65.

**Ricercatori a Palermo.** Università di Palermo: 46 posti di ricercatore (5 presso la Facoltà di Agraria, 4 presso Architettura, 4 presso Economia e Commercio, 8 presso Giurisprudenza, 4 presso Lettere e Filosofia, 3 presso Magistero, 2 presso Medicina e Chirurgia, 4 presso Scienze matematiche, 4 presso Scienze politiche). Principali requisiti richiesti: diploma di laurea idoneo, conoscenza di almeno una lingua straniera. La domanda deve essere inviata entro il 22.11.94, con raccomandata a.r. all'Ufficio personale docente - Sezione ricercatori - Piazza Marina 61 - Palermo. Altre informazioni sulla Gazzetta Ufficiale del 23 settembre 1994, IV serie speciale, n. 76.

**Dottorato di ricerca.** 19 Borse di studio presso l'Università di Modena. Sono biennali, del valore di 13 milioni di lire annue (4 per la facoltà di Medicina e Chirurgia, 4 per Giurisprudenza, 4 per Economia, 3 per Scienze matematiche, 3 per Ingegneria, 1 per Farmacia). Requisiti: diploma di laurea idoneo, di dottore di ricerca conseguito da non oltre due anni, reddito personale non oltre i 15 milioni annui lordi. Ulteriori particolari nella Gazzetta Ufficiale del 30.9.94 IV serie speciale n.78. Le domande vanno inviate all'Università, ufficio dottorati di ricerca, via dell'Università, 4 - Modena. Scadenza 31 ottobre 1994.

**Allievi Marina.** 570 posti di allievo sottufficiale della Marina presso il Ministero della Difesa. Si richiedono: data di nascita tra il 1/01/1972 ed il 31/12/1978; idoneità psicofisica; licenza di scuola media (per la specialità infermiere è richiesto il diploma secondario). La domanda deve essere inviata mediante raccomandata entro e non oltre il 29/10/1994 con in documenti richiesti e deve essere indirizzata a: Ministero della Difesa - Direzione generale per il personale militare della Marina - prima divisione - seconda sezione - Piazzale della Marina, 00100 Roma. Con riferimento alla G.U. n. 46 del 10/6/94 IV serie speciale.

**Ricercatori Roma.** 8 posti per ricercatore universitario presso l'Università di Roma «La Sapienza»: 16 posti sono presso la facoltà di Economia e Commercio, 13 presso la facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali, 12 presso la facoltà di Ingegneria, 7 presso la facoltà di Psicologia, 4 presso la facoltà di Farmacia, 4 presso la facoltà di Sociologia, 1 presso la facoltà di Ingegneria aerospaziale e 1 presso la scuola speciale per archivisti e bibliotecari. Si richiedono: età non superiore ai 40 anni; possesso di diploma idoneo; conoscenza di almeno una lingua straniera. Le domande dovranno essere inviate entro e non oltre l'8.11.94 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al Rettore dell'Università «La Sapienza» - ripartizione II - divisione II - settore concorsi ricercatori - p.le Aldo Moro 5 - 00185 Roma. Pubblicato sulla G.U. n. 72 del 9/9/94 IV serie speciale.

**BORSE**

**Cnr/1.** 45 borse di studio presso il Cnr della durata di 12 mesi rinnovabili, per laureati in Scienze agrarie, Scienze biologiche, Scienze delle preparazioni alimentari per ricerche su agrobiotecnologie nei processi di valorizzazione dei prodotti e sottoprodotti agricoli. Le domande vanno inviate entro il 12/11/94 al CNR Direzione centrale del personale, Reparto III (Borse di studio), Piazzale Aldo Moro, 7 - 00185 Roma (per informazioni: tel. 06/49.933.425). Bando n. 201.12.75/2.

**Cnr/2.** 10 borse di studio presso il Cnr della durata minima di 6 mesi, massima di 12 mesi, per laureati che effettuino ricerche presso istituti esteri nel campo delle discipline del Comitato nazionale per le scienze economiche, sociologiche e statistiche. Bando 203.10.31. Modalità domanda e informazioni: come sopra.

**Università Napoli.** 35 borse di studio per studenti universitari immatricolati nel '94-'95. Concorso della Seconda Università di Napoli. Sono annuali, rinnovabili per tre anni, di 6 milioni ciascuna, per chi si iscrive a uno dei corsi di laurea della Seconda università. Domande entro il 18 novembre, particolari sulla Gazzetta Ufficiale del 18 ottobre 1994 n. 83 Concorsi ed esami.

**Progetti Obiettivo.** L'Amministrazione provinciale di Lucca ha dato corso ad un reclutamento di personale per un progetto obiettivo nel settore pianificazioni e studi dell'Ufficio tecnico erariale. Scadenza 7.11.94. Per informazioni: Ufficio concorsi - Amministrazione provinciale di Lucca, tel. 0583/41.71.

**Medici in Olanda.** 2.500 posti per borse e corsi di perfezionamento della durata di 3 mesi, all'International Federation of Medical Students Associations, Faculteit der Geneeskunde, Meibergdreef 15, 1105 AZ Amsterdam, Paesi Bassi, in Medicina sociale, Sanità pubblica, Medicina e chirurgia. Sede: Paesi membri dell'Imsa. Requisiti richiesti: Studente universitario, laurea, specializzazione.

**Scienze in Ungheria.** 10 borse di studio all'Organization for International Technical and Scientific Cooperation, Nagy Lajos Kiraly Ujta 202, 1149 Budapest, Ungheria, in materie o discipline tecniche e scientifiche. Requisiti richiesti: laurea, specializzazione, Sono ammessi candidati di ogni paese di età inferiore ai 50 anni in possesso di diploma di laurea. E' richiesta la conoscenza della lingua inglese, francese o spagnola.



**MASTER**

**Nuovi manager per le imprese turistiche**

Il comparto servizi e turismo segnala in Italia interessanti sintomi di ripresa a livello occupazionale che come crescita economica. In questo contesto caratterizzato da una forte competitività, occorre puntare ad un recupero della professionalità delle risorse umane e della qualità del servizio offerto. È per questo che la Ergon, società leader nel settore della gestione, sviluppo e formazione delle risorse umane, lancia in questi giorni l'8° del «Master in Hospitality Management», che si terrà a Roma presso l'albergo Pisana Palace, con l'ambizioso obiettivo di creare nuove leve di esperti in direzione di imprese turistiche. Il master, rispondendo alle mutate esigenze del mercato, avrà un'importa fortemente pratica: sarà infatti orientato alla gestione d'impresa (analisi di bilancio, piani di marketing, analisi organizzativa). È inoltre previsto uno stage di 3 mesi nelle principali aziende nazionali del settore. A conferma del valore della preparazione stanno i risultati raggiunti nelle precedenti edizioni: ben il 70% degli allievi ha ottenuto una occupazione nel settore del turismo ed il 60% di questi entro sei mesi dalla fine del corso grazie all'azione di placement presso le aziende svolta dalla Ergon stessa. Il Master si rivolge a diplomati e laureati interessati alla gestione di imprese turistiche ai cosiddetti «figli d'arte». Per informazioni: Ergon, via dei Serviti, 23 - 00187 Roma. Tel. 06/48.21.176-48.27.414. Fax: 06/47.44.749.

**L'ESPERIENZA**

**Giovani, aziende, e qualità totale**

**SILVIA FERRI**  
ROMA. Il Formez - Centro di formazione e studi - ha varato un corso su «Qualità totale e processi gestionali», finanziato dal Fondo sociale europeo e volto a formare 25 giovani specialisti nelle aree gestionali delle aziende non privi di una conoscenza delle problematiche connesse appunto alla qualità totale.  
I giovani laureati in economia e commercio, in discipline tecniche e giuridico-umanistiche sono stati selezionati sulla base delle loro motivazioni, della propria adattabilità al lavoro di gruppo e del possesso di conoscenze di tecniche manageriali. Proverranno dalle 8 regioni meridionali.  
Il corso ha una durata di nove mesi ed è ormai giunto alla fase del project work, dopo sette mesi di aula presso la nuova sede del Formez di Arco Felice - Pozzuoli - (Napoli), comprensorio Olivetti.

**Itinerario formativo**  
L'itinerario formativo è assai bilanciato: si è partiti con una prima fase, propedeutica, che ha alternato momenti di aula, studi individuali, visite aziendali e simulazioni, in modo tale da fornire le conoscenze di base di tutte le componenti della gestione aziendale. Successivamente, i corsisti si sono suddivisi nelle specializzazioni: marketing, produzione e controllo di gestione. Entrambe queste fasi sono state integrate da moduli che hanno approfondito anche le tematiche relative alla qualità totale.  
La fase in corso, del project work in azienda, ha lo scopo di offrire ai partecipanti l'opportunità di svolgere veri e propri lavori o servizi di consulenza, utilizzabili senza alcuna spesa da parte delle imprese ed implementabili a breve termine. Qualcuno dei corsisti è stato già «notato» dalle aziende ospite; e del resto tutti i partecipanti al progetto del Formez a fine corso arriveranno a possedere un profilo professionale particolarmente ricercato sul mercato, specie in quello delle piccole e medie imprese.

**Aziende coinvolte**  
Le aziende che ospitano i 25 corsisti sono ciascuna leader del proprio settore. Si tratta infatti dell'Alenia (aerospaziale); la Cofra (calzaturino); la Consamem (allevamento); la Emilio di Mauro (tipografico); la Ericsson (elettronico); la Goldstar (elettrodomestici); la Natuzzi (arredamento); la Nielsen (servizi-ricerche di mercato); la Playtex (abbigliamento); la Omnitel (telecomunicazioni); la Philips Lighting (elettrodomestici); la Sigma Tau (farmaceutico); la Sincron 3 (informatica) e la Spi (finanziaria).  
Alla fine del project work, le attività formative d'aula riprenderanno per formulare i risultati di ciascun progetto, che saranno presentati alle stesse aziende nel corso di una manifestazione finale il prossimo 23 dicembre.

**INDIRIZZI**

Ecco una serie di indirizzi utili a chi sta cercando il primo lavoro o una nuova occupazione.  
**Movimento primo lavoro.** Si tratta di sportelli di servizio offerti dalle Acli a chi si affaccia nel mondo dell'occupazione. Offrono informazioni sul lavoro, impresa e università. Ecco una prima serie di indirizzi.  
Avellino, via De Renzi 28, cap 83100. Tel/fax 0825/37.005.  
Benevento, via Flora-Palazzina De Sanctis 3, cap 82100. T.

0824/20.723.  
Cagliari, via Bellini 22, cap 09128. T. 070/40.11.44.  
Catania, via Orchidea 8, cap 95100. T. 095/46.225.  
Como, via Ferrari 9, cap 22100. T. 031/30.48.80.  
Cantù (Co), via Canturio 16, cap 22053. T. 031/71.47.42.  
Lecco (Co), via S. Nicolò 4, cap 22053. T. 0341/363.719.  
Genova, vico Falamonica 1/9 - scala sinistra, cap 16123. T. 010/201.401.  
Milano, via della Signora 3, cap 20122. T. 02/77.23.203.  
Napoli, Centro Penisola sorrentina presso Basilica di S. Maria del Lauro, piazza omonima -

80062 - Meta di Sorrento (Na).  
**Società ricerca personale.** Ecco una prima serie di indirizzi di società specializzate nella ricerca di personale.  
Aeffe - Sviluppo Risorse Umane - via Carducci 36, 20123 Milano. T. 02/720.22.361.  
Agenda - via Modestino 3, 20144 Milano. T. 02/894.066.38.  
Arrow - via Vincenzo Monti 79, 20145 Milano. T. 02/480.008.57.  
Ask&Find di C. Cavicchioli & C. - c.so Buenos Aires 52 - 20124 Milano. T. 02/295.19.905.  
ASA Associated Advisers - I.go Toscanini 1, 20122 Milano. T.

02/760.016.59.  
Athena research - via Serbelloni 4 - 20122 Milano. T. 02/760.14.561.  
Azeta - lungotevere del sangallo 1, 00186 Roma. T. 06/68.67.931.  
**Il Segnaposto.** Enti, istituzioni e imprese interessate a segnalare corsi, concorsi, borse di studio e ricerche di personale attraverso la rubrica «Il Segnaposto» devono inviare tutte le informazioni al seguente indirizzo: l'Unità - servizio Economico-sindacale - Rubrica «Il Segnaposto», via Due Macelli 23/13 - 00187 Roma. Fax: 06/69.996.265.

## Cercar lavoro con un annuncio sul giornale?

Iniziamo da questo numero la pubblicazione di una serie di articoli per orientare chi si trova alla ricerca del primo impiego e voglia districarsi tra gli strumenti di ricerca e di «autopromozione» esistenti. L'obiettivo è cercare di fornire elementi utili per favorire quell'incrocio tra domanda ed offerta di lavoro che è oggi reso problematico dall'insufficiente funzione del collocamento pubblico. Iniziamo parlando degli annunci sulla stampa a diffusione locale.

Prima regola è quindi l'informarsi bene dello stato di salute del luogo prescelto e delle caratteristiche dell'economia e di quel mercato del lavoro.

**Attenti alle truffe**

Gli annunci e le inserzioni della stampa locale sono, come spesso capita anche per la stampa nazionale, riservati in maniera particolare alla ricerca di agenti e rappresentanti di commercio. In alcuni casi è bene avere sufficienti chiarimenti anche da chi offre impiego come procacciatore d'affari: può infatti capitare che questa figura professionale, in maniera scorretta, l'attività di venditore e che alcune organizzazioni nascondano per accedervi anche corsi a pagamento, inutili e costosi.

Una regola molto importante, in ogni caso, è la seguente: diffidate da chi vi offre impiego in cambio di corsi a pagamento o almeno infor-

matevi bene da chi ha svolto questa esperienza prima di voi. A volte dietro inserzioni di questo tipo si nascondono vere e proprie truffe ben congegnate, che la magistratura e gli ispettori del lavoro locali dovrebbero provvedere a denunciare e a punire. È utile informarsi bene, magari presso le strutture delle organizzazioni sindacali o a difesa del cittadino, anche di quelle società che chiedono somme di denaro per inserirsi nella loro banca dati a disposizione di aziende e società. A volte il metodo di approccio di queste società di selezione del personale non è dei più ortodossi: venite contattati dopo aver risposto ad un annuncio di personale per il quale siete stati ritenuti non idonei!

**Stage e contratti**

Infine, attenzione ai corsi a pagamento propedeutici all'assunzione. Molte aziende usano fare gli

stage interni, a volte anche a pagamento. Sappiate tuttavia che una azienda intenzionata ad assumere può utilizzare forme contrattuali come il contratto di formazione e che spesso si fanno veri e propri accordi sindacali, per utilizzare lo stage ed il tirocinio pratico senza forti oneri per l'impresa.

Si tratta quindi spesso della solita bufala in agguato, come al solito diretta a chi è in buona fede e ha bisogno di impiego. A meno che non si tratti di corsi promossi dalle Camere di Commercio o dalle organizzazioni imprenditoriali e sindacali, informativi bene sui corsi a pagamento. Soprattutto se chi lo promuove ha particolare fretta ad iniziare ed i posti sono (come sempre) limitati. Altra regola d'oro, per la stampa locale orientarsi sui quotidiani a diffusione provinciale oppure sulle riviste specializzate in annunci economici, anche esse provinciali.

(1. continua)

**ROMANO BENINI**

■ Cercare lavoro: già, ma come? Con un annuncio su un quotidiano o un giornale locale? Può essere un'idea. Si tratta infatti di uno strumento tra i più diffusi e tra i più efficaci. Tuttavia il grado di efficacia aumenta insieme al livello e al tipo di sviluppo della zona da voi prescelta ed in cui risiedete. È infatti evidente come una rivista lucana (zona dove la disoccupazione è altissima e le opportunità scarseggiano) offre meno opportunità di

una veronese o bresciana. È altresì vero che le attività nel nostro paese sono distribuite in maniera molto disomogenea, ovvero per area e che anche aree relativamente ricche possono non richiedere affatto la vostra professionalità ed il tipo di studi. Non solo, può anche capitare che zone economicamente sane siano poco dinamiche e quindi sature di personale e che, viceversa, aree deboli si trovino al centro di una serie di investimenti da favorire l'occupazione.

Questa pagina è realizzata in collaborazione con

**TEMPI moderni**

Coordinamento nazionale c/o Cgil nazionale, corso Italia, 25 00188 Roma  
Telefono 06/8476.389-533-516 fax 06/8476.270