

# Telefonini Ultima generazione a portata di mano

Al primo posto come gestore unico di reti radiomobili analogiche e al secondo, dopo la Gran Bretagna, nella graduatoria dei Paesi in cui è usato il servizio, con un numero di abbonati, allo scorso mese di agosto, superiore a 1.857.000 è il risultato raggiunto da TELECOM ITALIA nell'ambito della telefonia cellulare. In soli quattro anni - risale infatti agli inizi degli anni '90 l'apertura della rete radiomobile a 900 Mhz - l'evoluzione tecnologica nel settore delle telecomunicazioni ha rivoluzionato il modo di comunicare e di lavorare nel nostro Paese. Aver orientato la ricerca e aver applicato la tecnologia ai telefonini si è da subito rivelato un investimento sicuro e una scelta vincente.

Per rispondere alle richieste di una clientela diventata sempre più esigente, affrontare un mercato in continua espansione e vincere la concorrenza, TELECOM ITALIA ha realizzato un pacchetto di servizi aggiuntivi e rinnovato la propria offerta lanciando una nuova generazione di telefonini (la quarta), Design ricercato, funzioni elevate, accessori previsti nel prezzo base sono i vantaggi che si possono avere acquistando uno dei nuovi telefonini. Dalle dimensioni ridottissime (dai 13 ai 16 centimetri di lunghezza e di larghezza e uno spessore compreso tra 3,2 e 1,7 centimetri), un peso oscillante tra i 200 e i 220 grammi e una lunga durata delle batterie (esenti da effetto memoria e con elevate prestazioni per

qualità e varietà di funzioni) il Cityman 500, l'ET 237, il P7 e l'Amico sono telefonini maneggevoli e comodi da trasportare.

L'accesso alle numerose funzioni a disposizione è facilitato da comandi semplici ed efficaci. Mentre l'elevata capacità di memoria e i diversi kit di interfaccia disponibili consentono sia la trasmissione dati che la conversazione a mani libere. La nuova gamma di telefonini portatili comprende anche un terminale GSM, il «2110». Si tratta di un tascabile con grandi prestazioni, caratterizzato da ridottissime dimensioni ed elevata autonomia dotata anche di un display a 5 righe che rende più facile la lettura di 2 tasti multifunzione che ne semplificano l'utilizzo. La rete digitale paneuropea GSM consente di utilizzare il proprio telefono cellulare spostandosi in tutto il territorio europeo; attualmente TELECOM ITALIA è già interconnessa con le analoghe reti di Svizzera, Germania, Finlandia, Svezia, Danimarca, Norvegia, Inghilterra, Francia, Portogallo, Grecia, Austria e Lussemburgo, mentre sono in via di definizione gli accordi con gli altri gestori europei (in particolare, Belgio, Irlanda, Olanda, Ungheria e Australia).

TELECOM ITALIA gestisce tre reti di cui due sono in tecnica analogica (la RTMS a 450 Mhz e la TACS a 900 Mhz la più moderna e capillare d'Europa), che consentono la ricerca automatica dell'abbonato e l'uso dei telefonini tascabili oltre che dei terminali veicolari e trasporta-

bili, e una digitale (GSM) che permette di utilizzare il proprio telefono cellulare in ambito europeo.

La rete analogica realizzata da TELECOM ITALIA consente una copertura radio in rapporto alla popolazione pari al 92%. Potenziata agli inizi degli anni Novanta è tra le più moderne ed efficienti d'Europa consentendo così di poter utilizzare tutte le caratteristiche proprie dei sistemi cellulari ed usufruire degli sviluppi hardware e software più avanzati. Al fine di tutelare il cliente da possibili frodi, TELECOM ITALIA (allora SIP) d'intesa con il ministero delle Poste e Telecomunicazioni ha introdotto nel sistema tariffario la tariffazione a soglia e l'adeguamento tempestivo dell'anticipo per le conversazioni interurbane. Questo sistema prevede al momento della sottoscrizione del contratto la dichiarazione di un anticipo sulle conversazioni interurbane corrispondenti al valore del traffico che si ritiene di effettuare e controlli periodici sulla conformità tra soglia e traffico effettivamente svolto.

Il telefonino per chi oggi svolge un'attività dinamica oppure è costretto ad essere in continuo movimento è diventato uno strumento indispensabile di lavoro, anzi è esso stesso parte del suo lavoro in quanto assicura la reperibilità, garantisce l'efficienza, migliora le condizioni di lavoro insomma contribuisce a raggiungere il successo personale e professionale.

Tutti i servizi a disposizione degli apparecchi portatili

## Mi ami, ma quanto mi ami? Si può anche con il cellulare

Per aumentare ancora le opportunità d'uso e l'utilità del telefonino cellulare, TELECOM ITALIA ha introdotto diverse importanti novità tecnologiche. Per gli utenti della rete radiomobile a 900 Mhz sono infatti disponibili, su richiesta e a canone gratuito, due Servizi Telefonici Supplementari (STS): si tratta dell'«Avviso di Chiamata» e del «Trasferimento di Chiamata».

Tra i primi in Europa, il cliente del radiomobile TELECOM ITALIA ha inoltre a disposizione, anche questo su richiesta e senza il pagamento di alcun canone, il servizio di Segreteria Telefonica Centralizzata (STC) che amplia notevolmente le possibilità di raggiungere l'abbonato in ogni situazione. Per la clientela titolare di almeno 10 abbonamenti al radiomobile Affari TELECOM ITALIA offre gratuitamente il servizio di «Chiamate Distinte» che permette di avere in bolletta la separazione tra le chiamate private e quelle di lavoro. Per tutti gli abbonati alla rete radiomobile TELECOM ITALIA è inoltre possibile richiedere la completa Documentazione del Traffico che permette di avere in bolletta, al costo di lire 35 per chiamata documentata, la data, l'ora, il numero telefonico chiamato, la località e gli scatti relativi ad ogni telefonata effettuata.

### AVVISO DI CHIAMATA

Consente di ricevere comunque una comunicazione anche quando si è già impegnati in un'altra conversazione. Un segnale acustico intermittente, della durata di 15 secondi, avvisa che un'altra chiamata è in arrivo sul proprio terminale. Il chiamato

può così mettere in attesa il primo interlocutore (o chiudere la comunicazione) e dare il via libera alla seconda telefonata, per decidere poi a quale delle due dare la priorità.

### TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Permette di dirottare le chiamate in arrivo sul proprio radiomobile presso un numero telefonico di maggiore comodità (ad esempio la propria abitazione o segreteria), semplicemente digitando sul telefonino la prevista procedura in codice. In questo modo saranno deviate presso l'utenza desiderata le telefonate che altrimenti dovrebbero raggiungere l'utente durante una riunione di lavoro o un incontro importante.

### SEGRETERIA TELEFONICA CENTRALIZZATA (STC)

Raccoglie e memorizza le chiamate dirette al telefonino nei casi in cui questo risulta spento, l'utente sia occupato in un'altra conversazione, non risponda entro 15 secondi ed, infine, si trovi fuori copertura radio.

Quando il chiamante incontra una di queste possibilità si attiva un breve messaggio preregistrato, personalizzabile dallo stesso titolare, che lo avvisa della entrata in funzione della Segreteria Telefonica Centralizzata, permettendogli così di lasciare un messaggio di 90 secondi. La STC registra fino ad un massimo di 12 messaggi al giorno. L'ascolto dei messaggi, possibili chiamando il proprio numero di cellulare sia dal proprio telefonino che da un qualsiasi telefono, anche

pubblico, si ottiene seguendo una semplice procedura interattiva che prevede, tra l'altro, la digitazione di un codice personale di accesso di 4 cifre, facilmente modificabile dallo stesso titolare, per garantire l'assoluta riservatezza.

Dopo l'ascolto i messaggi memorizzati possono essere salvati, oppure saranno automaticamente cancellati dal sistema dopo 24 ore dalla loro registrazione. Prima di interrogare la STC devono essere disattivati gli eventuali Servizi Telefonici Supplementari attivati in precedenza.

### CHIAMATE DISTINTE

Consente di ricevere in bolletta la separazione tra le telefonate private e quelle di lavoro. Questo nuovo tipo di articolazione della fattura, offerto gratuitamente, è stato pensato per le imprese e può essere richiesto solo dalla clientela che è titolare di almeno 10 abbonamenti al radiomobile. In questo modo è possibile avere nella fatturazione due elenchi distinti di chiamate, uno caratterizzato dal simbolo (cancellino) e l'altro no. Questa semplice operazione di marcatura, che si effettua anteposando il simbolo (cancellino) al numero da chiamare, può agevolare non poco la vita delle Aziende e dei collaboratori che usano il telefono cellulare.

Se poi si desidera la documentazione del traffico con la specifica dei numeri telefonici chiamati, al prezzo di lire 35 per chiamata documentata, si potranno avere le due liste, oppure solo una delle due, nella bolletta.



Nokia  
Cityman 500



Amico



Nec P7



ET 237  
Ericsson

La proposta di contratti differenziati

## Assistenza tecnica a misura di cliente

TELECOM ITALIA offre il servizio di assistenza tecnica post vendita esclusivamente su telefoni cellulari, nuovi o usati, con marchio SIP. Il servizio viene effettuato, per gli apparecchi portatili, presso una capillare rete di Negozi Sociali (159) diffusa su tutto il territorio e, per gli apparecchi trasportabili e veicolari, presso i Centri di Assistenza situati in quasi tutti i capoluoghi di provincia.

TELECOM ITALIA assicura a tutti coloro che acquistano un telefonino nuovo marchiato SIP, indipendentemente dalla sottoscrizione o meno del contratto di manutenzione, una garanzia di buon funzionamento dell'apparato per 6 mesi (accanto alla normale garanzia di 12 mesi), a partire dalla data di attivazione in rete per gli apparecchi TACS e a partire dalla data di acquisto per quelli GSM. La ragione della differente decorrenza della garanzia di buon funzionamento risiede nel fatto che l'apparato GSM non viene attivato da TELECOM ITALIA ma è in grado di funzionare con qualunque idonea carta SIM fin dalla data di acquisto da parte del cliente.

Sarà cura del cliente, attraverso l'esibizione dello scontrino fiscale di acquisto del terminale e della garanzia rilasciata dal venditore (Negozio Sociale o Affiliato Sip), dimostrare che si tratta di un apparato nuovo con diritto di garanzia.

Attualmente la TELECOM ITALIA offre tre diverse tipologie di contratti di manutenzione: contratto integrato con copertura assicurativa, contratto di manutenzione ordinaria e contratto ad intervento. La sottoscrizione del contratto di

manutenzione può essere effettuata contestualmente alla stipula del contratto di abbonamento al servizio radiomobile oppure in occasione dell'attivazione di un altro apparato (nuovo o usato) in sostituzione di quello a suo tempo attivato. Le tre tipologie di contratto di manutenzione proposte da TELECOM ITALIA rispondono a diverse esigenze di assistenza, vediamo come si differenziano.

Per il contratto di Manutenzione con Copertura Assicurativa (esclusivamente per apparecchi nuovi) è prevista una durata contrattuale di due anni, rinnovabile tacitamente al-

la scadenza per ulteriori periodi di un anno. Per gli apparecchi TACS la garanzia assicurativa (cd «all-risk») comprende un'«Assistenza Totale» che copre anche i danni imputabili al cliente ed una per «Ulteriori Danni» per casi di furto, rapina, smarrimento e incendio dell'apparecchio. L'assicurazione copre inoltre nel caso in cui l'intervento di manutenzione richieda la sostituzione dell'apparecchio TACS, le spese relative al cambio del serial number.

Per gli apparecchi GSM è prevista esclusivamente la garanzia assicurativa di un'«Assistenza Totale», che copre anche i danni sull'apparato imputabili al cliente.

Il contratto di Manutenzione Ordinaria (solo per terminali usati), invece, non prevede la Copertura assicurativa compresa nel servizio di manutenzione «all-risk», trattandosi di apparecchi usati. Anche in questo caso la durata contrattuale è di due anni, rinnovabile tacitamente alla scadenza per ulteriori periodi di un anno.

Il contratto di Manutenzione ad Intervento (utilizzabile per apparecchi nuovi o usati) è stato introdotto recentemente, in aggiunta alle forme tradizionali di contratto di manutenzione a forfait (contratto di manutenzione con copertura assicurativa e contatto di manutenzione ordinaria) i quali garantiscono, a fronte di un canone predefinito, un servizio

forfettariamente, un servizio di manutenzione gratuito per spese di manodopera e sostituzione di componenti), allo scopo di rendere più varia e competitiva l'offerta TELECOM ITALIA di assistenza post-vendita.

mirata, infatti, a soddisfare le esigenze di quella clientela che, pur desiderando avere la sicurezza della riparazione del terminale, sapendo dove ed a chi rivolgersi in caso di guasto, ritiene più conveniente assumere il rischio di un più consistente esborso nell'eventualità di guasto, pagando un canone ridotto come quota fissa, piuttosto che corrispondere i canoni più elevati previsti dai contratti di manutenzione a forfait. Anche per questo tipo di contratto è prevista una durata contrattuale di 2 anni, rinnovabile tacitamente alla scadenza per ulteriori periodi di un anno.

Vademecum a cura di TELECOM ITALIA

## Un nuovo galateo «Non ostentare»

Mai a teatro, al cinema, in chiesa. Con discrezione al ristorante e, soprattutto, parlare a voce bassa quando si riceve una chiamata e ci si trova in luoghi pubblici. Anche il telefonino, croce e delizia del nostro tempo, ha ora il suo vademecum, che ci suggerisce come usarlo senza cadere nella maleducazione.

E quindi tempo di etichetta anche per i più fanatici «telefonodipendenti». Il nuovo galateo, che si chiama «Il Parlatore Cortese», è stato realizzato da Paolo Stefanato su iniziativa di TELECOM ITALIA.

Ma vediamo quali sono le regole principali da seguire per evitare ostentazioni di dubbio gusto. Primo non farne mai sfoggio, il telefonino va usato con discrezione e naturalezza, come un qualsiasi altro «elettronodipendente». Quindi, dopo la telefonata, è consigliabile riporlo, magari in tasca. Vietato quindi appoggiarlo sulla tovaglia del ristorante, anzi in queste occasioni sarebbe meglio spegnerlo. In strada, poi, attenti a non fare sceneggiate che attirino l'attenzione dei passanti e non dite a voce alta nomi o numeri di telefono altrui.

Ma dove è assolutamente necessario staccarlo? Il vademecum consiglia di farlo al cinema

e a teatro. Da evitare inoltre squilibri inopportuni durante le partite di tennis o quando si è ricevuti ad un appuntamento di lavoro. In treno il cellulare andrebbe usato in corridoio, mai dentro lo scompartimento, e senza alzare il tono della voce. Così come, al mare, l'ombrello non deve diventare un salotto o un'appendice dell'ufficio. Per quanto riguarda i giovani, che spesso ostentano come un totem il cellulare dei genitori, anche se è una forte tentazione usarlo da spaccino come una spider o una moto, il manuale ricorda che «è solo un telefonino non un'arma di conquista».

«Come al bar dello Sport vanno scomparendo quelli che disgustano facendo viaggiare lo stuzzicadenti da un angolo all'altro della bocca - scrive Luca Goldoni nella prefazione del libretto - si spera che questo strumento, venerato e ostentato dai post-yuppies deriso nelle rubriche di bon-ton, verrà finalmente metabolizzato come la biro o l'orologio da polso».

Ancora un aiuto per trovare le parole giuste con cui aprire una conversazione. Evitare frasi del tipo «Dove sei? Cosa stai facendo?». Meglio un cortese «Ti disturbo? Preferisci essere richiamato?». Insomma telefonino è bello, ma senza disturbare.