

Il servizio, la sicurezza, il risparmio



È bene ricordare che...

Prima di qualsiasi intervento su parti elettriche, disinserire l'interruttore generale. Se in casa ci sono bambini, inserire su tutte le prese di corrente di vecchio tipo, che non abbiano già gli schemi protettivi sugli alveoli, gli appositi tappi isolanti. Non improvvisatevi tecnici. Riparazioni su parti elettriche mal eseguite possono essere fonte di gravi pericoli.

In bagno usare le seguenti accortezze: non lasciare apparecchi elettrici su bordi bagnati tantomeno se la vasca e il lavandino sono pieni d'acqua; non stare a piedi nudi quando si usano apparecchi elettrici.

Non pulire internamente forni o altri elettrodomestici senza aver prima staccato la spina di alimentazione. Prima di riempire con acqua distillata il ferro a vapore, staccare la spina di alimentazione; dopo la stiratura, non riavvolgere il cavo prima che il ferro si sia raffreddato.

In occasione dell'acquisto di apparecchi elettrici, verificare che abbiano il contrassegno «Marchio di Qualità» italiano o estero. Tale contrassegno garantisce la rispondenza dell'apparecchio alle norme di sicurezza.

I contatti dei collegamenti a terra delle spine devono essere integri. Rimuovere tali contatti costituisce l'annullamento della protezione.

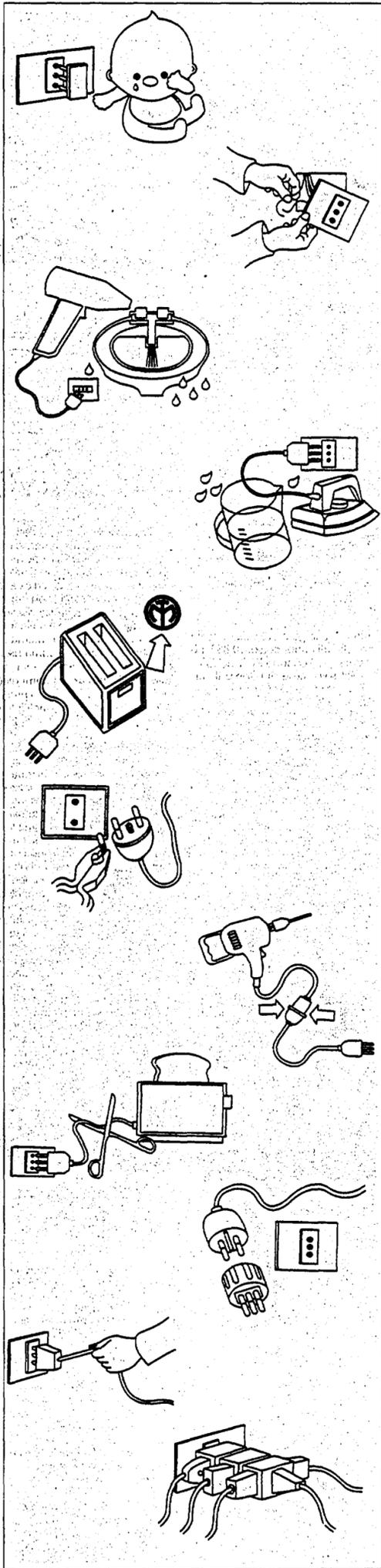
Usando prolunghe elettriche, garantire sempre il collegamento a terra tra spina e presa mobile. Evitare un eventuale distacco.

I cavi elettrici utilizzatori devono essere di giusta lunghezza, ritirare eventuali prolunghe elettriche al termine del loro uso. Nel caso ci siano bambini, non lasciare in giro forbici o utensili taglienti.

La spina deve essere inserita solo in una presa «corrispondente», in caso contrario bisogna ricorrere ad un idoneo adattatore che garantisca anche il collegamento a terra.

Inserire e togliere le spine sempre afferrando il corpo isolante, evitando di toccare gli spinotti e di agire sul cavo col pericolo di strapparli. Non fare tale operazione con mani bagnate o sudate.

Non usare prese multiple collegate insieme onde evitare sovraccarichi con conseguenti surriscaldamenti che potrebbero generare corto-circuiti e/o incendi.



Consigli per un consumo intelligente

L'ENEL S. p. A. è da sempre attenta a garantire una informazione corretta ed esauriente in materia energetica.

Usare meglio l'illuminazione

Scegliere bene le lampade di apparecchi di illuminazione e la ubicazione dei centri luminosi.

Le lampade ad incandescenza, comprese le lampade alogene, comportano spesso, a parità di luce emessa, un maggior consumo di energia elettrica, rispetto alle lampade fluorescenti.

Le lampade fluorescenti, in particolare le fluorescenti compatte, hanno un costo maggiore delle lampade ad incandescenza, ma comportano una elevata efficienza, la riduzione dei consumi, una maggiore durata.

Non lasciare lampade accese inutilmente.

Tenere pulite le lampade, i riflettori ed i diffusori, se si vuole evitare la riduzione della luce fornita.

Quando è possibile, tinteggiare a colori chiari le pareti per ottenere ambienti luminosi.

Se in ogni famiglia italiana venissero sostituite 2 lampade ad incandescenza, con altrettante fluorescenti compatte, si potrebbero risparmiare ogni anno 3 miliardi di kWh.



Sicurezza in casa

La realizzazione di un impianto elettrico va affidata a tecnici, imprese ed installatori abilitati. Si consiglia di consultare l'elenco degli iscritti agli albi regionali di qualificazione, disponibili presso gli uffici dell'Enel.

La legge 46/90 del 5 marzo 1990 ed il relativo regolamento di attuazione dettano le norme in materia di sicurezza degli impianti elettrici.

Gli installatori abilitati, al termine dei lavori, devono rilasciare una dichiarazione di conformità degli impianti eseguiti a norma di legge.

Entro il 30 giugno 1995, gli impianti elettrici esistenti, non in regola, devono essere adeguati alle norme di legge (impianti di terra e/o protezione con interruzione differenziale contro le dispersioni di corrente elettrica).

Nonostante l'elettricità sia la forma di energia più sicura, l'imprudenza o la mancanza di protezioni adeguate possono creare seri rischi nelle nostre abitazioni: cerchiamo di conoscerli per una maggiore sicurezza in casa.



L'uso razionale dell'energia

L'ENEL S. p. A. si rivolge agli utenti per favorire l'uso più razionale dell'energia.

Usare meglio gli elettrodomestici

Scaldabagno: regolare il termostato a 50-60° C; installare un dispositivo automatico di inserzione a tempo (timer), per evitare che lo scaldacqua entri in funzione ogni volta che si preleva acqua calda; eliminare prontamente eventuali perdite dai rubinetti dell'acqua calda; quando è necessario, installare un apparecchio da 15-20 litri in cucina, per evitare dispersioni di calore nelle tubazioni di collegamento.

Frigorifero: scegliere l'apparecchio in relazione alle esigenze familiari; regolare la temperatura con il termostato in posizione fra il minimo e il medio; non introdurre mai cibi caldi; aprire le porte solo quando è necessario; fare la manutenzione necessaria (controllare le guarnizioni delle porte, pulire periodicamente il condensatore, sbrinare la cella quando lo strato di brina supera i 5 mm di spessore).

Lavatrice: utilizzare a pieno carico o con economizzatore se la biancheria è poca; usare il programma più adatto ai tessuti da lavare; aggiungere al detersivo un decalcificatore per evitare la formazione di depositi; pulire frequentemente il filtro, per evitare che le impurità ed il calcare rovinino i meccanismi dell'apparecchio.

Lavastoviglie: utilizzare, per quanto possibile, a pieno carico; selezionare temperature e cicli idonei; preferire il programma economico e cicli rapidi per stoviglie non eccessivamente sporche e carichi ridotti.

Forno: effettuare il preriscaldamento solo quando necessario; evitare aperture superflue; spegnere il forno un po' prima della cottura; nel caso di forno a microonde usare recipienti trasparenti alle onde e mai metallici.

Altri apparecchi elettrici: **Televisore:** evitare di lasciarlo acceso se nessuno lo guarda; **Termoventilatori e stufe elettriche:** usarli con finestre ben chiuse, meglio se dotate di doppi vetri. **Aspirapolvere, lucidatrice e battitappeto:** sostituire o svuotare i sacchetti di raccolta con la necessaria frequenza.



Rapporto con gli utenti Enel: più rapido con il telefono

Il SERVIZIO TELEFONICO UTENTI dell'Enel è a disposizione del pubblico per tutte le operazioni concernenti la fornitura elettrica. Il numero telefonico è sulla bolletta.

Per risolvere problemi come:

- richiedere una nuova fornitura di energia elettrica;
- disdire la vecchia fornitura;
- subentrare in una fornitura esistente;
- aumentare o diminuire la potenza a disposizione;
- variare l'indirizzo di recapito della bolletta;
- richiedere la verifica del contatore e/o del limitatore (gruppo di Misura);
- richiedere chiarimenti sulla bolletta, sui pagamenti e su quant'altro riguarda il rapporto con l'ENEL;

ci si può rivolgere agli uffici dell'ENEL, oltre che di persona, anche utilizzando il telefono o per corrispondenza.

Usando il telefono, l'utente può effettuare la maggior parte delle operazioni commerciali e ottenere dall'ENEL ogni chiarimento, sia di natura tecnica che amministrativa, sulla propria situazione contrattuale. Questo servizio già conosciuto da molti, è il SERVIZIO TELEFONICO UTENTI che permette il collegamento diretto con un operatore commerciale della sede ENEL territorialmente competente. L'operatore dell'ENEL, utilizzando appositi terminali collegati con un calcolatore centrale, è in grado di individuare immediatamente qualsiasi posizione contrattuale grazie al «numero utente» che contraddistingue la fornitura, riportato sulla bolletta e comunicato dall'utente. Se tale numero non fosse disponibile sarà necessario che il richiedente fornisca all'operatore nominativo e indirizzo.

Per collegarsi con l'ENEL attraverso il servizio telefonico utenti bisogna comporre l'apposito numero telefonico riportato sul frontespizio della bolletta sulle quali è indicata anche la Zona ENEL di appartenenza. Si consiglia di evitare di ricorrere al servizio telefonico utenti nelle ore centrali del mattino, in cui si concentrano molte richieste.

Il numero del Servizio Telefonico Utenti a cui rivolgersi è indicato sugli elenchi abbonati della Sip.

Per un rapido disbrigo delle operazioni che si intendono svolgere su utenze in atto è consigliabile avere a disposizione una bolletta, al fine di poter rilevare il numero utente (numero che individua ogni utente nell'archivio ENEL, composto di nove cifre, riportato in grassetto su ogni bolletta).



Pronto, pronto intervento Enel

È già attivo da tempo il servizio telefonico di SEGNALAZIONI GUASTI. Il problema della sicurezza nell'uso dell'energia elettrica.

L'Enel ha predisposto anche un servizio telefonico di segnalazione guasti.

In caso di disservizio prima di richiedere l'intervento dell'Enel, ci si accerti che il guasto non dipenda dal proprio impianto interno, infatti la reperibilità dell'ENEL, in quanto distributore di energia elettrica, riguarda gli impianti fino al contatore compreso.

Se ad esempio è scattato l'interruttore-limitatore a protezione del vostro impianto, innanzitutto si deve provare a richiuderlo; se scatta nuovamente, bisogna distaccare gli apparecchi utilizzatori e richiudere l'interruttore un'altra volta. Se rimane chiuso, si può concludere che lo scatto è stato causato da un prelievo di potenza superiore a quella a disposizione oppure dal guasto di un apparecchio utilizzatore; se scatta nuovamente, è necessario chiamare un elettricista, poiché quasi certamente c'è un guasto nell'impianto interno.

Se, invece, viene meno l'erogazione dell'energia elettrica anche in tutti gli appartamenti dell'edificio oppure, a maggior ragione, anche negli uffici circostanti, si tratta di un guasto che rende indispensabile l'intervento dell'ENEL.

Il numero telefonico a cui rivolgersi per la «Segnalazione Guasti» è indicato, per ogni comune, sugli elenchi ufficiali abbonati della Sip.

Va comunque posto l'accento sul problema più generale della sicurezza dell'uso dell'energia elettrica negli ambienti domestici.

In proposito l'Enel ha intrapreso varie iniziative di assistenza e consulenza anche attraverso i propri Uffici distribuiti sul territorio per sensibilizzare l'attenzione ai problemi connessi alla sicurezza.

È importante, ai fini della sicurezza, la realizzazione di impianti elettrici progettati e costruiti a regola d'arte e nel pieno rispetto delle norme di legge.

È quindi indispensabile non ricorrere a operatori improvvisati o dilettanti ma a installatori in grado di rilasciare certificazione.

Per quanto riguarda gli apparecchi utilizzatori e materiali elettrici da utilizzare è consigliabile la scelta di quelli provvisti del marchio italiano IMQ (Istituto del Marchio di Qualità) o di marchi di altri Paesi riconosciuti validi anche in Italia.



SERVIZI PER L'UTENZA



SICUREZZA IN CASA



RISPARMIO ENERGETICO

Qualsiasi ulteriore chiarimento sui consigli contenuti in queste pagine potrà essere richiesto al reparto assistenza e relazioni commerciali della Zona Enel di appartenenza, il cui recapito è reperibile sugli elenchi telefonici o sul frontespizio della bolletta.

ENEL
Società per azioni