



*“Telecom Italia, è la prima società italiana tra le mille maggiori aziende del mondo.”*  
(Business Week)



Dopo un anno stiamo già facendo parlare il mondo.

18 Agosto 1994 - 18 Agosto 1995, Telecom Italia compie un anno. Le telecomunicazioni italiane sono entrate in una nuova era con la creazione di un sistema globale che offre servizi in Italia e nel mondo. E questo è solo l'inizio. La sfida per far diventare le telecomunicazioni un vero strumento di libertà e di business è appena cominciata. In questo primo anno di vita, abbiamo lavorato per ampliare il dialogo con i nostri clienti: per farci conoscere meglio e per ricevere sempre maggiori stimoli e suggerimenti. I risultati sono sotto gli occhi di tutti: migliore qualità delle telecomunicazioni grazie a sistemi tecnologicamente avanzati; migliore qualità del servizio al cliente attraverso il potenziamento della rete commerciale e di assistenza; continua innovazione del portafoglio di offerte, dai Servizi Telefonici Supplementari alla diffusione dei servizi

ISDN, fino alle ricomunicazioni al credito telefonico, e alla creazione di un Call Center con i clienti "affari" da trattare in un modo diverso: dando partner sempre più partecipando ai processi di sviluppo delle aziende con il supporto dei nostri servizi e con modalità avanzate di orientamento con il cliente, l'Interbusiness, l'Outcalling, il Network Vendor, i servizi di Trasmissioni Dati. La nostra dimensione è presente all'estero, nell'ambito delle attività internazionali del Gruppo S.T.I., e stata poi accentuata realizzando in un breve periodo di tempo che raggiunge tutte le principali destinazioni internazionali, una piattaforma di servizi ed un'organizzazione world wide con 60 Punti di Presenza commerciale e di assistenza tecnica nel mondo. Ringraziamo tutti i clienti che hanno scelto Telecom Italia e con loro festeggiamo il nostro primo anno di attività.

**TELECOM**  
ITALIA