

# LE MILLE FACCE DELLA TELEFONIA PUBBLICA IN ITALIA

## Il servizio di telefonia pubblica

Una elevata diffusione dei telefoni pubblici, un continuo impegno per garantire strumenti di pagamento più comodi e moderni. Oggi l'Italia è uno dei paesi con il maggior numero di apparecchi pubblici in rapporto alla popolazione ma la storia della telefonia pubblica nel nostro paese ha origini lontane.

Nell'aprile del 1926, in occasione della Fiera di Milano la Stipel concessionaria di una delle 5 zone in cui all'epoca era stata divisa la rete telefonica nazionale effettuò il primo esperimento di telefoni automatici pubblici a pagamento con una moneta da 50 centesimi si poteva effettuare una telefonata urbana. Un successo strepitoso con lunghe code agli apparecchi pubblici. Tanto che l'anno successivo sempre alla fiera di Milano, vengono installati 8 telefoni. Per farli funzionare non va più bene la moneta ma si vuole uno speciale gettone che costa 60 centesimi.

Per la Telefonia Pubblica inizia quindi l'era del gettone e con l'avvento della concessionaria pubblica unica - quella Sip recentemente trasformata in Telecom Italia - assistiamo al rapido moltiplicarsi dei telefoni pubblici. Ma la quantità di traffico telefonico svolto è legata alla disponibilità dei mezzi di pagamento e quindi accanto al tradizionale gettone ancora oggi valido per numerosi apparecchi torna la moneta metallica.

Nell'era dell'elettronica però anche la moneta è destinata a diventare magnetica. Nel 1976 vengono introdotte le prime carte telefoniche prepagate e nel 1990 viene lanciata la Carta di Credito Telefonica. Nel frattempo le carte prepagate sorpassano gettoni e monete diventando il principale mezzo di pagamento per la Telefonia Pubblica.

Alla fine del 1994 i telefoni pubblici installati erano 388.272 dei

quali quasi 100.000 disponibili senza limiti di orario. Oltre 180.000 sono abilitati al pagamento elettronico con scheda telefonica o Carta di Credito Telefonica. Inoltre l'installazione nelle zone a maggior rischio di 38.797 telefoni che accettano solo carte telefoniche ha permesso di limitare i danni dovuti a furti e vandalismi, principale causa dei guasti. Il risultato è stato un netto miglioramento della qualità del servizio con una sensibile riduzione dei danneggiamenti.

Di conseguenza è sensibilmente migliorato il grado di disponibilità (percentuale di telefoni regolarmente in servizio) degli apparecchi pubblici ad orario illimitato che è passato dal 93,7% registrato alla fine del '93 al 95,2% della fine del '94. L'utilizzo di carte di credito commerciali è stato reso disponibile su 3.150 telefoni installati nei principali aeroporti e località ad elevato transito di clientela.

L'innovazione nella Telefonia Pubblica non si limita a questo. Telefoni a scheda ed a carta di credito sono stati installati su diversi mezzi di trasporto pubblico come treni e traghetti. È stata sperimentata nel '94 l'installazione di circa 400 apparecchi telefonici cordless in diversi ospedali e case di cura. In collaborazione con alcune compagnie aeree e con i migliori gestori europei di tlc, è in fase di sperimentazione un innovativo sistema telefonico che ci permetterà di comunicare durante il volo.

Un'altra novità riguarda il fax pubblico che mette a disposizione di tutti un servizio innovativo, caratterizzato da una piena trasparenza di tariffe separando il costo degli scatti telefonici dal costo di uso del fax.

## Il servizio di fax pubblico

Oggi è possibile trasmettere e ricevere documenti da numerose postazioni fax pubbliche installate in alcuni dei principali aeroporti, Posti Telefonici Pubblici, stazioni ferroviarie ed hotel.

Si tratta di un servizio sperimentale con due tipologie diverse di apparecchi.

Il primo è un apparecchio telefonico Zodiaco collegato ad un fax ed il pagamento può essere effettuato con la Carta di Credito Telefonica Telecom Italia e con le carte commerciali American Express, Diners, Cartasì Alitalia e Business. Finito il prossimo anno sarà possibile effettuare il pagamento anche con le carte prepagate.

La trasmissione dei documenti viene effettuata dagli stessi utenti guidati da una serie di messaggi disponibili in 5 lingue che compaiono in sequenza sul display rendendo estremamente semplici tutte le operazioni.

Il servizio permette sia l'invio che la ricezione ed il costo è fissato in 2.000 lire (10 scatti) per ogni pagina trasmessa o ricevuta, più il normale costo della connessione telefonica secondo le tariffe della Telefonia Pubblica.

Esiste anche un'altra tipologia di apparecchio denominato Pubbli fax, che permette il solo invio di

fax, ma non la ricezione. È situato principalmente in postazioni come alberghi, centri commerciali ad orario limitato e riceve non disponibili 24 ore al giorno, ma anche negli aeroporti (apparecchi considerati ad orario illimitato).

Tale apparecchio funziona con Carte Telefoniche Prepagate e Carta di Credito Telefonica Telecom Italia.

può anche accettare carte di credito commerciali (Diners, American Express, Cartasì Alitalia e Business) se l'apparecchio è abilitato all'accettazione di tali carte (si tratta in genere di apparecchi situati in aeroporti, centri commerciali, grossi alberghi). Non sono utilizzabili monete o gettoni. La tariffa è pari a quella di una telefonata urbana o interurbana (200 scatti).

È dovuta inoltre una quota aggiuntiva di L. 2.000 per l'invio di ogni pagina o una quota proporzionale alla pagina di fax inviata.

È infatti possibile inviare una quota parte della pagina utilizzando il tasto di Stop al momento in cui si vuole interrompere la trasmissione. Nel rinvio in cui si paga il fax da inviare, un indicatore segnala la percentuale della pagina trasmessa.



## Telefonare in volo con Alitalia e Telecom Italia

Ad una ad una cadono tutte le frontiere delle comunicazioni umane, aprendo la porta ad un futuro ricco di opportunità. Grazie alle possibilità offerte dalle sofisticate tecnologie satellitari, le telecomunicazioni sugli aerei sono oggi una realtà.

Il passeggero in volo su uno dei 14 aerei (otto MD11 e sei Boeing 747) dell'Alitalia che percorrono quotidianamente le rotte intercontinentali, può oggi grazie a *Telecom Italia* telefonare in ogni momento del viaggio e conversare comodamente con la propria famiglia, con i colleghi d'ufficio o con qualsiasi interlocutore desiderato.

Nella Magnifica Class degli MD11 i passeggeri hanno a disposizione un telefono per ogni coppia di poltrone e due a parete nella parte posteriore. I Boeing 747 sono dotati invece di 11 telefoni a parte, di cui cinque in Magnifica Class e sei in Classe Economica.

Anche il comandante dell'aereo dispone di un apparecchio telefonico installato nella cabina di pilotaggio e fornito di numeri predefiniti e utilizza per questo servizio la stessa cuffia dei collegamenti radio.

Per usufruire di questo servizio è sufficiente disporre di una normale carta di credito (American Express, Diners, Club Eurocard, Mastercard, Jbc, Visa, Cartasì e Carte Blanc) e seguire le semplici istruzioni che appaiono sul display del telefono per compiere un'operazione che solo fino a pochi anni fa sembrava impensabile.

Il costo per ogni minuto di conversazione è di 99 dollari Usa.

Nel sistema attualmente installato a bordo della flotta Alitalia, la telefonata in partenza dall'aereo

viene inviata a terra attraverso satelliti che garantiscono la copertura dell'intero globo e possibile quindi far sentire la propria voce o ascoltare quella degli altri anche volando sopra gli oceani o su zone non abitate.

Il servizio di telefonia satellitare fornito da *Telecom Italia* in collaborazione con *Aircom* (consorzio internazionale che gestisce le stazioni terrestri della rete satellitare) consente quindi di collegarsi con tutti i paesi del mondo.

Presto inoltre video interattivi fax e dispositivi per il collegamento del personal computer ci accompagneranno durante i nostri viaggi, facendoci dimenticare che sotto di noi a migliaia di metri scorrono rapidamente continenti ed oceani.

È allo studio inoltre un progetto per la trasmissione di dati di servizio denominato *Arcas* (Aircraft Communication Addressing and Reporting System) in pratica utilizzando le stesse strutture della telefonia di bordo saranno possibili funzioni operative di ausilio per il pilota come pure funzioni amministrative e commerciali.

I programmi di Alitalia e di *Telecom Italia* prevedono anche gli altri tipi di aeromobili impiegati sulle rotte a breve e medio raggio (Airbus A321, Fokker 70, MD80) a partire dal prossimo anno con l'obiettivo di equipaggiare tutta la flotta entro il 1999.

Con *Telecom Italia* dunque queste meravigliose tecnologie saranno tra breve alla portata di tutti

## Mosaico: la telematica pubblica

MOSAICO è un nuovo servizio dedicato ad una utilizzazione pubblica dei sistemi di telecomunicazione evoluti.

Si tratta di una vera e propria «cabina telematica» che rappresenta una radicale trasformazione nei confronti della normale cabina del telefono.

All'interno di una sola postazione sono infatti racchiusi un telefono tradizionale, un personal computer con tastiera e stampante, una telecamera, uno schermo video e uno scanner. Queste cabine telematiche e pubbliche consentono, grazie alle potenzialità offerte dalla rete Isdn, l'impiego di tutta una serie di servizi di comunicazione e di informazione.

Telefonia e telecomunicazione inviare e ricevere fax (gruppo 3 e 4) videocomunicazione uso del normale telefono.

Servizi per il cittadino: emissione di certificati anagrafici, verifica e stampa della propria situazione previdenziale e fiscale ecc.

Informazioni di interesse generale: consultazione di elenchi telefonici e di cataloghi merceologici, orari dei mezzi di trasporto, informazioni turistiche, prenotazioni alberghiere, servizi pubblici.

Informazioni per il lavoro e le attività professionali: banche dati fiscali, giuridiche, tributarie e finanziarie.

Il sistema «Mosaico» inizialmente è stato attivato a Venezia pres-

so l'aeroporto Marco Polo, nelle stazioni di Mestre e Santa Lucia e nel posto telefonico pubblico di San Bartolomeo.

Telecom Italia ha poi esteso il servizio alle città di Roma, Milano, Torino.

Sarà quindi possibile, con ampia disponibilità oraria, fare una videotelefonata, stampare un certificato (anche da città diverse da quelle di residenza) o controllare la propria posizione contributiva pagando con carte telefoniche o con carte di credito.

L'uso dell'apparecchiatura è estremamente facilitato. Infatti un video touch-screen e messaggi a menu di chiara comprensibilità guidano l'utilizzatore attraverso tutta la serie delle sue diverse funzioni.

I costi di tali servizi sono: invio di un fax costa L. 200 a scatto più L. 2.000 per ogni pagina trasmessa.

emissione dei certificati: L. 2.000 a cui dovrà essere eventualmente aggiunto il costo del bollo.

videotelefonata: L. 200 per ogni scatto secondo le normali tariffe della rete Isdn.

I sistemi di pagamento offerti prevedono l'utilizzo sia delle normali schede telefoniche prepagate sia della carta di credito telefonica di Telecom Italia che alcune carte di credito commerciali: American Express, Diners, Cartasì, Alitalia e Cartasì Business.

## La carta telefonica prepagata: non solo per telefonare

Per offrire alla clientela forme di pagamento più comode e moderne in alternativa al tradizionale gettone e per ovviare al dilagante vandalismo sono state introdotte nel lontano 1976 le Carte telefoniche prepagate. Da quel momento le Carte hanno quasi completamente sostituito gli altri mezzi di pagamento diventando uno strumento familiare a tutti ma è sopraggiunto un altro fenomeno che non si era immunitamente previsto e cioè il grande interesse che avrebbero suscitato dal punto di vista del collezionismo. Il pubblico infatti ha dimostrato il suo gradimento verso queste Carte andando al di là delle motivazioni che avevano portato alla sua ideazione proprio come e successo per i francobolli. Nate infatti sia le prime che i secondi come puri strumenti di pagamento di un servizio si sono tramutate entrambi in oggetti da conservare e in alcuni casi perfino ran da trovare. La possibilità di realizzare emissioni limitate, la capacità di evocare o celebrare avvenimenti di rilievo ma soprattutto il potere di suggestione legato alle immagini siano esse fotografiche, incisioni, decoupage o espressioni dell'arte grafica moderna le rendono infatti delle fedeli testimonie della nostra epoca che ormai in molti amano raccogliere.

Ecco perché per esempio da queste considerazioni può nascere l'idea per un regalo fuori d'ordinario e ovviamente dedicato a persone appassionate di collezionismo. Sul catalogo delle «Carte Telefoniche Telecom Italia» pubblicato quadrimestralmente a partire da aprile '94 si può trovare un com-

pleto panorama di tutte le nuove serie emesse dalle Ordinanze pubbliche fino alle nuove carte tematiche ed alle serie speciali realizzate in occasione di avvenimenti di particolare rilievo.

Le Carte Tematiche rappresentano una nuova ed interessante iniziativa Telecom Italia avviata nel 1994. Queste Carte che vengono emesse ogni mese a tiratura limitata possono essere acquistate presso i principali uffici Filatelici degli uffici postali o più comodamente per corrispondenza tramite il Catalogo.

Il primo tema scelto riguarda il telefono e la sua storia. Si tratta di una serie di Carte con immagini d'epoca che hanno come soggetto l'uso del telefono a partire dalle sue origini. La seconda serie a tema emessa riguarda invece il folklore italiano. Nel '95 vengono proposte due nuove belle serie: lo «Sport» con immagini delle principali discipline e Animali nei parchi nazionali, un omaggio alle specie protette nelle oasi faunistiche italiane.

Tutte le Carte emesse possono essere richieste compilando e inviando a Telecom Italia il buono d'ordine allegato al Catalogo specificando la modalità di pagamento preferita tra quelle proposte (Conto corrente postale e carte di credito Diners, American Express, Cartasì, Visa, Eurocard, Mastercard, il Catalogo delle «Carte telefoniche Telecom Italia» che viene inviato gratuitamente a chi ne fa richiesta chiamando il numero verde 167-132555 permette agli appassionati di essere sempre aggiornati sulle ultime novità.

## CALL IT - La carta di credito telefonica internazionale

Per i viaggiatori abituali ma anche per le aziende multinazionali e le imprese di piccole e medie dimensioni il cui personale viaggia e effettua elevati volumi di telefonate internazionali, *Telecom Italia* ha creato *Call It*, la nuova Carta di Credito Telefonica Internazionale.

Grazie a *Call It* è possibile effettuare chiamate internazionali dall'Italia verso tutti i paesi collegati in teleselezione automatica e dall'estero verso l'Italia.

*Call It* consente anche di effettuare conversazioni telefoniche in ambito nazionale.

La nuova Carta è utilizzabile da qualunque apparecchio italiano pubblico o privato (cellulari e telefoni pubblici) non dotato di lettere di banda e all'estero da qualunque apparecchio telefonico a tutti.

Questo nuovo servizio con-

sente dunque al cliente la completa mobilità internazionale e cioè la possibilità ovunque si trovi di effettuare conversazioni internazionali senza dover passare tramite operatori.

È sufficiente comporre il numero nazionale gratuito 143 (se si è in Italia) o il numero verde internazionale (se si è all'estero) per accedere ad una procedura telefonica che consente di effettuare la chiamata internazionale.

Un altro dei vantaggi offerti dalla nuova Carta consiste nel l'autoaddebito automatico il costo degli scatti, calcolato in lire italiane e addebitato direttamente sulla bolletta di cliente.

Per garantire la sicurezza di questo servizio a ciascun titolare della Carta viene rilasciato un PIN e cioè un codice personale corrispondente alla propria bolletta telefonica. Digitarlo que-

sto codice si accredita direttamente il costo della telefonata sulla bolletta. È comunque indispensabile tenere riservato il numero di codice al fine di evitare eventuali frodi.

Accanto alle prestazioni base della Carta e cioè l'utilizzo di qualsiasi apparecchio pubblico o privato e l'autoaddebito automatico, *Call It* offre una serie di prestazioni aggiuntive quali la documentazione gratuita degli addebiti e un servizio di informazioni gratuito che consente, sia in Italia che all'estero, di accedere all'operatore internazionale per qualsiasi tipo di informazione (elenchi abbonati, tariffe internazionali, tassi orari, festività internazionali ecc.).

È garantito anche un servizio gratuito di assistenza 24 ore su 24, raggiungibile dall'Italia e dall'estero, per eventuali smarrimenti o furto della Carta o per qualsiasi esigenza della clientela.

È il successo dell'operatore per i servizi di assistenza e di informazione è possibile tramite la procedura vocale cui si accede chiamando il numero 143 in Italia e i numeri verdi internazionali se si è all'estero.

Per ogni informazione sulla *Call It* è possibile contattare il numero verde 167-156156.

*Call It* non teme confronti con le altre carte telefoniche utilizza senza alcun sovrapprezzo lo stesso tarifo della telefonia pubblica e sulle chiamate internazionali applica già dal primo scatto una scala sconti progressiva grazie alla quale più si telefona più aumenta il risparmio (sono previsti sconti fino al 30%).

*Telecom Italia* ha creato inoltre una versione Corporate di *Call It* per rendere ancora più conveniente questo servizio alle aziende. Con la *Call It* Corporate sono previsti infatti sconti fino al 50% grazie alla possibilità di compilare gli scatti di tutte le *Call It* dell'azienda per raggiungere prima il soglia di sconto più alta.

