

Sono già 350 le telefonate di protesta arrivate all'ufficio tutela dei consumatori istituito da Minelli

## «Saldi con il trucco» denunce al Comune

«Attenti alla truffa», era stato l'appello del Comune ai cittadini che si preparavano agli acquisti durante i saldi. E, ad una sola settimana dall'inizio delle vendite, sono arrivati i primi risultati dall'ufficio speciale di tutela dei diritti del cittadino consumatore: con 350 telefonate di protesta, sono stati denunciati i comportamenti truffaldini di alcuni negozianti. L'assessore Minelli dice: «La campagna d'informazione ha funzionato. Le infrazioni gravi diminuiscono».

**MAURIZIO COLANTONI**

«Attenti alle truffe», questo, in linea di massima, era stato l'appello lanciato dal Campidoglio ai consumatori, nei giorni precedenti ai saldi. All'appello si era poi aggiunto un numero telefonico, con il quale il consumatore *buggerato* poteva (e lo può fare tuttora) denunciare la truffa del commerciante all'ufficio tutela dei diritti del cittadino consumatore. E questo doppio consiglio, effettivamente, ha funzionato.

Diversi cittadini romani hanno preso alla lettera l'invito del Campidoglio. E, in una sola settimana, sono state trecentocinquanta le telefonate di protesta arrivate all'ufficio del Comune. Diverse le infrazioni riscontrate. Tra le *furtate* più comuni dei negozianti, troviamo: la mancanza del cartellino con il prezzo originale; il mancato rilascio dello scontrino fiscale e la carta di credito non accettata... Nel '96 - fa notare il Comune - sono state effettuate 3712 ispezioni; in 372 casi sono state rilevate irregolarità. In via Nazionale, due ditte sono state denunciate per truffa perché ponevano in vendita come

saldo merci che non risultavano scontate. Chiusura temporanea invece per 22 esercizi per «recidività alle violazioni», oltre a 40 ulteriori provvedimenti. L'incidenza di queste infrazioni - rispetto al totale rilevato dal servizio ispettivo del Comune - si attesta su una media dell'11%. Media che conferma i dati riscontrati nel '95.

**L'assessore Minelli**

«Quest'anno - sottolinea l'assessore alle politiche economiche e produttive - il segno è stato positivo. Nel senso che i saldi sono stati veri saldi. Si vede che il messaggio è stato recepito nel modo giusto. E questo vale anche per i commercianti che si sono adeguati alle effettive esigenze. C'è stato comunque un effetto concatenato che - continua Minelli - è stato determinato prima dall'abbassamento dei consumi e poi dalla maggiore cautela nell'acquisto. E molte persone hanno appunto rimandato la scelta del capo al periodo dei saldi... e, questo aspetto, quest'anno, è stato recepito anche dai negozianti che si sono adeguati. I

dati? Intanto, chi non utilizzava i saldi, quest'anno l'ha fatto. La campagna d'informazione ha funzionato grazie a Comune e associazioni che hanno consolidato il rapporto con i cittadini. Rispetto all'anno scorso, sono aumentati e sono stati più efficaci i controlli. Questi due aspetti hanno agito da deterrente alla truffa. Comunque, - conclude l'assessore - nel '96 le infrazioni sono state meno gravi del passato. Sono soddisfatto».

**Servizio front-live**

Il Comune in sette giorni ha registrato dunque 350 chiamate al numero telefonico 67103983 e 67103633 (attivo sino al 7 marzo). Offrire una consulenza ai cittadini e, soprattutto, raccogliere le loro denunce, questo il compito degli operatori comunali. Tra le *fregature* classiche dei negozianti: la merce a prezzo di saldo non distinta in vetrina da quella a prezzo pieno (22 telefonate); mancanza di cartellino con prezzo originale e prezzo scontato, ma solo prezzo scontato (14); differenza tra saldo e liquidazione e percentuali di sconto (12); mancato rilascio scontrino fiscale (23); merce acquistata senza prova e difficoltà nel cambio dell'acquisto o mancata restituzione della somma (39); prodotti difettosi, non sostituiti o non rimborsati (25); carte di credito non accettate (21); prezzi gonfiati (49). Infine, per il controllo e la segnalazione degli abusi, il Comune si avvale dei suoi organi di vigilanza, della guardia di finanza e dell'Antitrust. Buon acquisto a tutti... ma attenti al saldo.



Piazza San Pietro

Paolo Cocco/Reuters

## Giubileo, missionari a scuola

Sono 12.500 i missionari laici, selezionati dalle parrocchie romane, che saranno impegnati sin da quest'anno nel compito di «ridare a Roma un volto cristiano», in vista del Giubileo. In questo lavoro porta a porta saranno mobilitate anche circa 2000 suore. Le cifre sono state fornite ieri dal cardinale vicario Camillo Ruini, che ha aperto il corso per «missionari itineranti».

Eventotto comuni della

Provincia di Roma si sono dati appuntamento ieri mattina a Palazzo Valentini, per fare il punto della situazione sullo stato di avanzamento delle procedure attivate nell'ambito del «Piano per gli interventi connessi alla celebrazione del Giubileo dell'anno 2000» della Commissione Roma Capitale. Le opere che saranno realizzate nell'ambito di questo piano sono 60, di cui 30 verranno portate avanti dalla Provincia.

Oggi nuovo incontro con i sindacati

## Sì allo sciopero in Campidoglio

I sindacati confermano lo sciopero dei dipendenti capitolini proclamato per venerdì prossimo 17 gennaio, ma per una decisione definitiva attendono di conoscere oggi le risposte della giunta alle loro richieste. Lo hanno detto i segretari di Cgil, Cisl e Uil enti locali Tiziano Battisti, Velio Alia e Sandro Biserna, in una conferenza stampa, al termine dell'incontro avuto ieri mattina con gli assessori comunali al Personale e al Bilancio Renzo Lusetti e Linda Lanzilotta ed il capo di gabinetto del sindaco Pietro Barrera.

«Ritengo possibile e giusto giungere ad un accordo tra amministrazione comunale e organizzazioni sindacali che consenta di revocare lo sciopero annunciato - ha detto invece Pietro Barrera - Questa mattina durante l'incontro con i rappresentanti sindacali abbiamo annunciato un'ampia disponibilità al confronto».

Che secondo i sindacati non è ancora sufficiente. «Oggi non abbiamo avuto risposte precise - ha detto Alia, riferendosi all'incontro avvenuto ieri mattina - se la situazione resterà questa lo sciopero sarà inevitabile». Oggi alle 17, dopo la giunta prevista in mattinata, ci sarà infatti un nuovo incontro con gli assessori, che illustreranno un documento politico complessivo. I sindacati criticano il mancato rispetto dell'accordo siglato con il sindaco nel dicembre del '95 e, lamentano l'assenza nel bilancio '97 di fondi per la riqualificazione ed il reinquadramento del personale, l'insufficienza di quelli per le nuove assunzioni e le circoscrizioni, dove maggiore è la carenza di organico, e criticano il modo in cui l'amministrazione sta gestendo «il premio di qualità». Secondo Cgil, Cisl e Uil, a fronte di una carenza di organico di circa 7.500 unità, e di pensionamenti in crescita (1.067 nel '96

già 700 domande presentate per il '97), le assunzioni previste per quest'anno sono solo 572. Per i sindacati, l'amministrazione, non solo non ha dato via libera all'accordo collettivo decentrato, ma non ha ancora dato risposta alla loro richiesta di coprire parte della carenza di organico, oltre che con nuove assunzioni, con il passaggio di livello interno di 3.800 dipendenti.

Ma Pietro Barrera ha detto che «nel bilancio 1997 ci sono risorse sufficienti per un'applicazione cometa e integrale dei contratti e per un piano significativo per nuove assunzioni e per la riqualificazione dei dipendenti capitolini», mentre qualche problema potrebbe esserci per il biennio '98-'99, «ma può essere trovata una soluzione equilibrata che consideri contemporaneamente le nuove assunzioni, i concorsi interni e i cosiddetti lavori utili». «Non vorremmo - hanno detto Alia e Biserna - che si privilegiassero i lavori socialmente od il ricorso a consulenti invece che l'occupazione stabile». Secondo i sindacati anche i fondi previsti dal bilancio '97 per le circoscrizioni sono insufficienti: per gli straordinari, invece dei 4 miliardi e 600 milioni previsti, ne servirebbero 10; per i progetti di produttività, invece dei 50 milioni complessivi, dovrebbero essere 150 milioni per circoscrizione. Il «premio di qualità», che premia i meriti individuali dei dipendenti è stato sospeso fino al 15 gennaio. Per il sindacato, infatti, i dipendenti devono prima conoscere i criteri con cui l'incentivo è distribuito. Il consigliere comunale del Pds, nonché vice presidente della commissione personale del comune, Giancarlo D'Alessandro, ha detto che «le richieste sindacali sono del tutto ragionevoli» e auspica «una conclusione della trattativa entro oggi che possa scongiurare lo sciopero».

BICENTENARIO DEL TRICOLORE ITALIANO  
GIOVEDÌ 16, ORE 17.30

**I VALORI  
DELL'UNITÀ NAZIONALE**

Tavola rotonda con  
**BOLDRINI, GALLO, IOTTI, TAVIANI**

Presiede  
**G. Fregosi**

presso la sala consiliare  
di Palazzo Valentini, piazza SS. Apostoli

Circolo "Mella" Via dei Giubbonari, 38 Pds Centro Storico Tel. 68803897

**E THNICA**

CULTURE E OGGETTI D'AFRICA

ETHNICA

roma. via del pellegrino 90

Mercoledì **15** **GENNAIO 1997** ore 16.00 **16** Giovedì

nei locali della sezione Pds di via La Spezia

**2° CONGRESSO** di Sezione Pds Cotral

- Il Pds per una nuova idea di socialismo che unisca i grandi valori della Sinistra e avvii le grandi riforme necessarie al Paese, per la difesa e il rilancio dello Stato sociale, per il lavoro, per l'Italia della solidarietà e della tutela dei cittadini più deboli.
- Il Pds per il rilancio del trasporto pubblico regionale, per la costituzione della nuova società Cotral-Fs per tutelare i lavoratori e migliorare qualità e quantità del servizio fornito ai cittadini.

Partecipa  
**PAOLO BRUTTI**  
responsabile trasporti nazionale del Pds

Interverranno gli assessori ed i consiglieri comunali e regionali del partito

Roma 15 gennaio 1997  
ore 17.30 via delle Botteghe Oscure IV piano

**Assemblea di fondazione della sezione di Roma della associazione netWork**

discutono del contributo congressuale:

**“La sinistra nella società dell'informazione”**

Sono invitati operatori, utenti e associazioni dei settori delle telecomunicazioni, dell'informatica, della televisione, della produzione multimediale, della telematica e dell'informazione

**PDS - AMBIENTE FEDERAZIONE DI ROMA**

**G E A**

GENERAZIONI FUTURE - ENERGIE VITALI - AMBIENTE E LAVORO  
Organizzazione Tematica promossa dagli ambientalisti del partito democratico della sinistra ed aperta anche ai non iscritti.

la ASSEMBLEA CONGRESSUALE  
15 - 16 Gennaio ore 18.00

**“L'AMBIENTE E IL PDS”**  
Federazione di Roma - Via del Circo Massimo, 7 - Tel. 5730.2571

**Bartolo Mazzarella & Figli s.r.l.**

NUOVO REPARTO  
**Articoli da Regalo**  
QUALITÀ - CONVENIENZA - CORTESIA

**SIEMENS**  
la nuova tecnica digitale

**GLEM-GAS**  
la gioia di cucinare sicuri

**LOEWE**  
la tecnica della nuova generazione

**CANDY**

**A E G**  
HIGH QUALITY

**LUBE** una cucina da vivere

**BOMBONIERE - LISTE DI NOZZE**

PUNTI VENDITA:  
VIALE M EDAGLIE D'ORO 108/C/D/E - 00136 ROMA - TEL. 39736834 - FAX 39735773  
VIA TOLEMAIDE 16/18 - 00192 ROMA - TEL. 39733516

VENDITA RATEALE