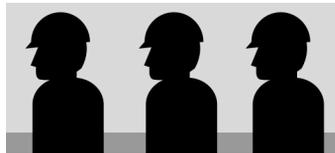


Boom del lavoro interinale

Solo nel mese di luglio la società ha potuto offrire oltre 15 mila impieghi - come sottolinea il comunicato - ed è riuscita ad aprire una divisione specializzata nel settore dell'Information technology.

care i 150 miliardi di lire. Soltanto nel nostro Paese Adecco possiede 156 filiali, delle quali ben 75 sono state aperte negli ultimi sei mesi.



3

L'intervista

Sos dello psicologo «È una malattia sociale che provoca assenteismo»

MICHELE SARTORI

Saranno utili a tale scopo riunioni informative regolari da tenersi sul posto di lavoro con l'obiettivo di fornire a tutti i lavoratori le informazioni in merito alle misure concordate per la prevenzione di ogni forma di persecuzione sul lavoro e ascoltare le loro opinioni.

Sezione 3

Esistono alcuni principi importanti che devono essere alla base della vita lavorativa di ogni individuo, e tra questi: il rifiuto di qualsiasi atteggiamento o comportamento offensivo, a prescindere da chi sia coinvolto o da chi ne sia il bersaglio.

Misure e procedure particolari Sezione 4

È essenziale prevedere elementi e misure di prevenzione in modo che, nel caso insorgessero problemi di organizzazione del lavoro o di discriminazione, il datore di lavoro ne sia informato immediatamente.

Vede il cronista alle prese con un registratore recalcitrante. Che gusto. «Non funziona?». Mah... Ridacchia: «Attrezzatura difettosa. Forse la sua azienda sta facendo mobbing contro di lei».

«Già. Perché uno può essere vittima di attacchi da ogni direzione. Dal superiore, dai colleghi, dai sottoposti».

«L'attacco ai contatti umani: per esempio, una persona è sempre interrotta quando parla. L'isolamento ingiustificato: la scrivania in corridoio, o in uffici lontani dai colleghi».

Sezione 5

È indubbiamente molto raro che gli eventuali attriti siano dovuti ad un'unica persona. Di regola le cause vanno esaminate in base al modo in cui è organizzato il lavoro e non lasciate alla responsabilità di un solo individuo.

Lei conoscerà dei casi concreti. «Oh, sì. Un impiegato dell'Ansaldo di Milano, tormentato in vari modi perché se ne andasse, ha fatto causa e, nel 1995, ha ottenuto 90 milioni di risarcimento per danno biologico».

«Naturalmente un mobbing non renderà più neanche sul lavoro. «Naturalmente. Uno alla fine fa l'assenteista, si mette in malattia...».

«Eh! Quando ci sono arrivati, nel 1991, la parola mobbing in Germania era già pane quotidiano, qui era totalmente ignota. E anche adesso...».

«Si comincia con problemi psicomatici, insonnia, inappetenza... Quando ci si rende conto che il malessere viene da un conflitto lavorativo, la reazione può essere l'apatia, o l'aggressività, o la depressione».

«Naturalmente. Uno alla fine fa l'assenteista, si mette in malattia...».

«Eh! Quando ci sono arrivati, nel 1991, la parola mobbing in Germania era già pane quotidiano, qui era totalmente ignota. E anche adesso...».

«Tre anni fa un giovane deputato di Forza Italia, che aveva letto un mio articolo sul mobbing, ha proposto una sua legge: un vero disastro, giacobina, prevedeva anni di galera per l'emarginazione o la maldicenza sul lavoro».

«Naturalmente. Uno alla fine fa l'assenteista, si mette in malattia...».

«Eh! Quando ci sono arrivati, nel 1991, la parola mobbing in Germania era già pane quotidiano, qui era totalmente ignota. E anche adesso...».

il mobbing

INFO

Angherie?

Chiama Harald

Di «mobbing» si occupa fin da studente Harald Ege, tedesco trentaquattrenne, psicologo del lavoro, dopo la laurea è approdato a Bologna per specializzarsi, e c'è rimasto: «Logico, in Italia il mobbing era sconosciuto».

INFO

Allo Volkswagen

il mobbing

ha provocato

nel '98 perdite

per 300 milioni

di marchi

Sembrerebbe un campo di competenza sindacale. «Solo in parte. Attenzione: il sindacato rappresenta in primo luogo interessi collettivi, mentre nel caso del mobbing si tratta di interessi individuali».

con il risultato che difficilmente si riuscirà ad instaurare un clima nuovamente sereno nell'ambiente di lavoro e, addirittura, in certi casi, i problemi determinano situazioni insostenibili, con continui nuovi equivoci, finché si arriverà, nel peggiore dei casi, al definitivo allontanamento del lavoratore dalla vita lavorativa.

Un supporto per l'individo e il gruppo di lavoro Sezione 6

Un lavoratore assenteatosi dal lavoro per malattia a causa degli effetti sulla sua salute di qualche forma di persecuzione psicologica dovrebbe essere aiutato a ritornare al suo posto di lavoro al più presto possibile.

«Una legge dovrebbe innanzitutto definire con esattezza il mobbing. Questa è la cosa più importante. E poi, cercare delle barriere per renderlo più difficile».

INFO

Allo Volkswagen

il mobbing

ha provocato

nel '98 perdite

per 300 milioni

di marchi

Sembrerebbe un campo di competenza sindacale. «Solo in parte. Attenzione: il sindacato rappresenta in primo luogo interessi collettivi, mentre nel caso del mobbing si tratta di interessi individuali».

