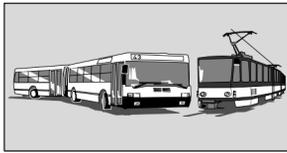


## Arezzo, l'autobus si paga a chilometro

Nuovo sistema tariffario per il trasporto pubblico ad Arezzo. Le tariffe saranno su base chilometrica e saranno uguali su tutte le autolinee ed in tutta la provincia. Saranno inoltre date più possibilità di scelta sui tipi di abbonamenti con l'introduzione di quelli annuali, semestrali e trimestrali e speciali per studenti con un risparmio per l'utente tra il 15 e il 29 per cento.



## Provincia di Bologna, 4 mld agli artigiani

La Giunta provinciale di Bologna ha approvato le proposte dell'assessore alle Attività produttive, Nello Adelmi, di concessione contributi alle imprese artigiane previste dalla legge regionale 20/94. I contributi ammontano ad oltre 4 miliardi, la maggior parte dei quali rivolti a finanziare progetti di innovazione tecnologica. La maggior parte delle richieste proviene da piccole imprese.

## il salone

7

## Il Com-P.A.

IL MINISTRO DELLA FUNZIONE PUBBLICA HA INAUGURATO, IERI A BOLOGNA, IL SESTO SALONE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA. ENTRO IL 2000 LE NORME PER LA FIRMA DIGITALE E LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA

# Comunicare col cittadino Primo: semplificazione Piazza spinge sull'acceleratore

ROSSELLA DALLO

«Abbiamo detto di avere riformato la pubblica amministrazione ma questo è vero solo in parte: noi abbiamo posto le basi della riforma ma il cittadino non vede i risultati. Per questo si è creata una delusione rispetto alle attese e la semplificazione si è complicata. Ad ammetterlo è nientemeno che il ministro della Funzione pubblica Angelo Piazza che ieri ha tagliato il nastro del sesto COM-P.A., Salone della Comunicazione pubblica e dei servizi al cittadino in corso fino a domani nel quartiere fieristico di Bologna. Nel suo intervento al convegno inaugurale il titolare della Funzione pubblica non si è nascosto le difficoltà di un processo che stenta a mettersi in moto, quindi spinge sull'acceleratore. Sapendo, però, che anche «in alto» si devono ancora compiere molti passi avanti. «Ormai il quadro normativo - afferma il ministro - è essenzialmente formato, manca qualche aggiustamento. Ora siamo alla fase più difficile: il passaggio all'attuazione. Una fase molto più complessa dove la comunicazione ha un ruolo fondamentale».

Proprio la «passione per il loro lavoro» colta tra i comunicatori

durante il classico giro tra gli stand fa dire a Piazza che «l'immagine del vecchio burocrate è quanto mai lontana». Ma se questo è un «segno tangibile che la pubblica amministrazione sta cambiando», è tuttavia vero che l'opinione pubblica non ne ha alcuna o scarsa percezione. «Ormai - avverte il ministro - i cittadini hanno bisogno di vedere dei risultati concreti». L'autocertificazione, grazie alla quale ad esempio, cita Piazza, le autentiche di firme si sono ridotte a un terzo, è uno di questi risultati tangibili, ma non è sufficiente. Soprattutto in vista dei prossimi passaggi - il completamento della riforma, il decentramento amministrativo - diventa fondamentale la «semplificazione». Una parola d'ordine che il ministro assume in proprio promettendo di «accelerare al massimo», a cominciare da una serie di dispositivi nello Stato. «Siamo riusciti a complicare la semplificazione - ha ammesso Piazza - con Osservatori eccetera». Dunque, «ora la sfida è cambiare nei fatti la vita dei cittadini e delle imprese. Questa è la semplificazione».

Alcuni dei punti più importanti dove «bisogna ancora lavorare

## GLI INCONTRI CLOU

## OGGI

Padiglione 19 sala B ore 11 Formazione e professioni: esigenze di una Pubblica Amministrazione che cambia. Conclude Sergio Zoppi (sottosegretario alla Pubblica Istruzione).

Padiglione 20 sala E ore 12 Comunicare l'Ambiente: organizzazione del territorio e qualità della vita. Conclude Gianni Mattioli (sottosegretario ai Lavori pubblici).

Padiglione 20 sala D ore 14 Comunicare i diritti: per un nuovo patto di cittadinanza. Conclude Mirella Boncompagni (dirigente generale dip. Affari sociali, presidenza Consiglio dei Ministri).

Padiglione 19 sala E ore 15 Collaborazioni tra pubblico e non-profit: il ruolo della Comunicazione pubblica. Partecipa Lea Battistoni (dirigente generale dipartimento Affari sociali, Pres. Consiglio dei Ministri).

Padiglione 20 sala G ore 11 4° Incontro nazionale degli operatori Urp. Insediamento del Coordinamento nazionale degli Urp.

## DOMANI

Padiglione 20 sala G ore 10.30 Organizzazione della comunicazione nella P.A.: a che punto è la legge? Partecipa Franco Frattini (presidente comitato parlamentare servizi di Informazione e Sicurezza); conclude Antonio Di Bisceglie (I Commissione Affari costituzionali).

Padiglione 19 sala B ore 15 Comunicare la scuola: problematiche di rinnovamento nei processi educativi e di riorganizzazione della comunicazione istituzionale della P.I. Conclude Luigi Berlinguer (ministro della Pubblica Istruzione).

Padiglione 20 sala G ore 16 Comunicazione e P.A.: attese e progetti. Conclude Raffaele Cananzi (presidente I Commissione Affari Costituzionali della Camera).

Padiglione 19 sala E ore 14 2° Incontro nazionale Informagiovani.

molto e rafforzare l'impegno - ha detto il ministro - sono il decentramento amministrativo e la ristrutturazione dell'apparato centrale dello Stato e qui si tratta di dare una conferma alle attese dei cittadini». Un dato positivo c'è: «Contiamo in brevissimo tempo di approvare in Parlamento il disegno di legge che disciplina il settore della comunicazione nella pubblica amministrazione - ha annunciato Piazza - e questo sarà un segnale molto forte. Queste norme consentiranno di lavorare in modo più flessibile, duttile e utile nella pubblica amministrazione». Il ministro della Funzione pubblica ha anche annunciato che «entro l'anno prossimo saranno varate le norme attuative per la firma digitale e la carta d'identità elettronica. Un passaggio essenziale che consentirà alla pubblica amministrazione di utilizzare in dosi più massicce i nuovi strumenti di comunicazione coi cittadini».

La macchina è dunque avviata ma non ancora bene oliata. Oltre a fare, avvisa ancora Piazza, bisogna soprattutto comunicare, anzi saper comunicare, ai cittadini. In particolare, far sapere loro quali diritti vantano nei confronti della

pubblica amministrazione che non è solo «un potere» ma anche «un fornitore di servizi». E qui il coltello entra nella piaga. Perché dotarsi di computer, mettersi in rete non sono di per sé garanzia di buon servizio. E giusto sulle «garanzie» si sono soffermati gli altri interventi. Per Celestina Ceruti, presidente del consiglio regionale dell'Emilia Romagna, ha posto l'accento sui rischi di «esclusione» di una fascia di cittadini che non ha accesso alle nuove tecnologie; ragione per la quale l'amministrazione deve «diversificare la comunicazione», che sia «semplice» ma non «semplicitica». Per Vittorio Prodi, presidente della Provincia di Bologna, la vera sfida non è quella di «velocizzare vecchi modi di procedere. Oggi infatti - afferma Prodi - ci è data una vera opportunità di cambiare il modo di fare politica» per portare una «percezione forte del cambiamento di rapporto fra cittadini e pubblica amministrazione». Ovvero una trasformazione culturale che secondo il presidente della Regione Umbria, Bruno Bracalente, significa (ancora una volta) «garanzia del cittadino ad informarsi e ad essere informato».

## ACCADE IN ITALIA

## CAMPANIA

## A Bruxelles stage per 24 dipendenti regionali

Uno stage a Bruxelles per 24 dipendenti della Regione Campania, dal 26 settembre al 2 ottobre, negli uffici della Commissione Europea: è questa la proposta del Foramez nell'ambito del progetto Pass che riguarda la gestione degli interventi cofinanziati dalla Unione Europea. L'obiettivo dello stage, secondo quanto affermano gli organizzatori del progetto, è consentire al personale regionale addetto alla gestione dei fondi comunitari, di acquisire esperienza per poter approfondire la conoscenza delle politiche e delle procedure dell'Ue.

## COLLEFERRO

## In servizio trenta baby vigili urbani

Trenta baby vigili urbani, di età compresa tra i sei e i dodici anni, affiancheranno a partire da oggi le guardie comunali di Colleferro, in provincia di Roma, in occasione delle manifestazioni pubbliche che si terranno nel corso dell'anno. Per potere essere nominati baby vigili i ragazzini hanno partecipato, durante le vacanze estive, ad un corso di istruzione tenuto dalle guardie comunali. Accompagnati dai vigili, i baby sono andati nelle strade del paese ad apprendere le più importanti norme di comportamento stradale di automobilisti e pedoni rimproverando, in qualche occasione, adulti e coetanei indisciplinati. Concluso il corso i baby vigili si sono ufficialmente diplomati durante la quale sono stati consegnati loro fratini rossi e tesserini di riconoscimento necessari per lavorare accanto ai colleghi più anziani.

## RICORSO

## «Vogliamo il Casinò» 19 Comuni al Tar

Ricorrono ai rispettivi Tar 19 Comuni, come annuncia Enzo Tintori, presidente dell'Associazione nazionale Incremento turistico (Anit), «contro il diniego del Ministero dell'Interno alle domande di apertura di nuovi casinò, di circa due mesi fa. Noi riteniamo che il Ministero non possa far valere le ragioni addotte, cioè che può autorizzare solo i Casinò previsti dalla legge. Non c'è nessuna legge che autorizza l'apertura di Casinò. C'è solo il codice penale che invece ne fa divieto. E dunque, secondo Tintori, o i Casinò devono chiudere per tutti o devono aprire per tutti i Comuni che ne fanno richiesta. Vale a dire per Agui Terme, Anzio, Bagni di Lucca, Capri, Gardone Riviera, Grado, Salice Terme, Lignano Sabbiadoro, Merano, Montecatini Terme, Rapallo, Riccione, San Benedetto del Tronto, San Pellegrino Terme, Spoleto, Sorrento, Stresa, Taormina e Tropea. Allo studio dell'Anit c'è anche la possibilità di denunciare penalmente il Viminale, definito il «principale oppositore ai nuovi casinò, il quale però amministra, attraverso commissari prefettizi, le case da gioco di Sanremo e Campione d'Italia e autorizza sale "succedanee", come nel caso di Mestre».

## MODENA

## Cisl: «Il personale Iapc agli Enti locali»

Preoccupazione tra i dipendenti dello Iapc di Modena per la proposta di legge della Giunta regionale che prevede lo scioglimento degli Istituti autonomi case popolari e la nascita di nuovi enti chiamati a gestire il patrimonio immobiliare pubblico, la manutenzione, il recupero, i servizi tecnici e abitativi per conto dei Comuni, ai quali passerà l'intero patrimonio degli Iapc. Dopo aver criticato il progetto di riforma, il sindacato Fisl-Cisl di Modena chiede ora che il personale degli Iapc venga trasferito alle dipendenze dei Comuni, della Provincia o della Regione.

## VENETO

## Ai Comuni 9 miliardi per piste ciclabili

La Giunta regionale del Veneto, su proposta dell'assessore alla Viabilità Gaetano Fontana, ha ammesso a finanziamento tutti gli interventi presentati dai Comuni per la realizzazione di piste ciclabili, già inseriti nella graduatoria '96-'98 ma non ancora finanziati o solo parzialmente finanziati. L'intervento è reso possibile dallo stanziamento inserito nel bilancio regionale complessivo di 9 miliardi e 257 milioni a fronte di un investimento globale di 30 miliardi.

## CURIOSANDO TRA GLI STAND

## Si può pilotare la nave e con «Bopervoi» pagare la multa on line

Si è in grado di governare una grossa nave? Oppure di far decollare un Boeing? A COM.P.A. potete scoprirlo in diretta, allo stand che il ministero dei Trasporti e della Navigazione ha allestito per la tre giorni del Salone. I visitatori, dunque, potranno sostenere esami teorici di guida al computer e verificare se ai comandi sono degni assi oppure se possono appendere il timone al chiodo. Sempre seduti davanti al computer, i più curiosi potranno controllare i movimenti delle navi mercantili in diretta, attraverso il sistema Nisat (Navigator Information System in Advanced Technology), che il ministero ha trasportato al Salone.

Sempre un ministero, quello dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica, presenta uno stand con al primo posto le informazioni sull'orientamento universitario in Italia, sui contenuti dei corsi e soprattutto sulle prospettive professionali offerte dai singoli corsi di laurea e di diploma. Sempre ai giovani è dedicata anche un'ampia vetrina sull'occupazione. Oltre al grande sipario alzato sul mondo degli Informagiovani, c'è anche il Consorzio Informazione e Comunicazione che presenta la Banca dati nazionale giovani, più di 15.000 schede informative, costantemente aggiornate, su formazione, lavoro, attività culturali e sportive, viaggi e vacanze, studio e lavoro all'estero, diritti e servizi. A disposizione a COM.P.A. anche le opportunità del Fondo Sociale Europeo.

La pubblica amministrazione sperimenta nelle nuove tecniche di comunicazione con i cittadini e con le imprese. La Regione Marche, ad esempio, punta sull'immagine, perché l'abito non fa il monaco, ma

quando si tratta di comunicare l'obiettivo è dare un messaggio che parli di una regione dove la vita è di alta qualità. Non di soli adulti vivono le città. Lo dimostra il Comune di Argelato, alle porte di Bologna, che torna al Salone con due progetti entrambi dedicati ai piccoli cittadini, per trasmettere con simpatia l'educazione civica. In vetrina, tra i Comuni, c'è anche Siena, che presenta il progetto telematico «Le chiavi della città», per curiosare tra monumenti e negozi e fare shopping cliccando sul mouse. Si potrà anche fare un giro in EuroBus, il «mezzo di trasporto» inventato dal Comune di Modena per curiosare tra le risorse offerte dall'Unione Europea e dai suoi sistemi telematici.

Tra i 23 progetti che il Comune di Bologna presenta a COM.P.A. c'è anche quello dedicato al commercio elettronico, ribattezzato «Bopervoi». Iniziato in aprile, sta coinvolgendo 1700 famiglie bolognesi, che hanno ricevuto in via sperimentale servizi erogati a domicilio da soggetti pubblici e privati attraverso la rete civica Iperbole e Internet. I servizi on line riguardano acquisti, pagamenti di servizi scolastici, multe, tasse e imposte.

Il Salone della Comunicazione pubblica, quest'anno, ha anche un ospite che arriva da oltre confine. Si tratta della città francese Le Touquet. L'ufficio del turismo di Le Touquet-Paris-Plage partecipa a COM.P.A., ospite dello stand di Wincity, per presentare al pubblico italiano l'architettura del sito della propria località (www.letouquet.com), che offre una perfetta sintesi di gestione di informazioni turistiche, comunicazioni culturali e richiesta di prenotazione alberghiera online.

per chi si è perso qualche film  
ma non ha perso la pazienza



Se vi siete persi un film, un libro, un CD musicale, un CD Rom, un album di figurine, da oggi per voi c'è il nuovo servizio clienti I'U multimedia.

# 06.52.18.993

## I'U

multimedia

L'occasione colta

Basta una telefonata per ricevere gli arretrati.