

la ricerca

6

Provincia di Chieti, 21 mld per le scuole

La Giunta provinciale di Chieti ha approvato progetti relativi a lavori di adeguamento di impianti termici, elettrici, dispositivi anticendio, antintrusione, uscite di sicurezza, condizionamento e altro di numerosi edifici scolastici, lavori che comporteranno investimenti per oltre 21 miliardi di lire. La Giunta ha anche approvato il completamento dell'istituto alberghiero di Villa S. Maria per un totale di 3 miliardi.



Tangenziale di Subiaco, slitta la variante

Tutto da rifare a Subiaco per la variante alle tangenziale per la quale esiste un finanziamento regionale di 40 miliardi. La Regione Lazio ha comunicato al sindaco, Massimo Percoco, l'intenzione di stralciare l'intervento in questione poiché il Comune di Subiaco tuttora non si è determinato al riguardo anche a seguito delle numerose ipotesi progettuali sottoposte agli organi deliberanti del Comune.

RADIOGRAFIA DEI PRINCIPALI PROBLEMI

Base: tutti gli intervistati totale più del 100% perché possibili più indicazioni		Base: tutti gli intervistati su ciascun problema indicato = 100%	
		Coinvolto direttamente	Non coinvolto direttamente
• La disoccupazione	31%	70%	30%
• La sicurezza	24%	61%	39%
• Il traffico / i parcheggi	23%	97%	3%
• L'assistenza sanitaria	21%	94%	6%
• Il degrado ambientale	16%	96%	4%
• I servizi sociali e le offerte culturali	15%	96%	4%
• L'arredo urbano e la vivibilità della città	10%	92%	8%
• I trasporti pubblici	8%	90%	10%
• Il costo della vita / le tasse	6%	74%	26%
• L'efficienza della P.A.	5%	77%	23%
• Altro problema	4%		
• Non sa / non indica	1%		

DALLE INTERVISTE SULLA PERCEZIONE DEI PROBLEMI DA PARTE DEI CITTADINI EMERGE UN QUADRO COMPLESSO. IL RUOLO DEL COINVOLGIMENTO DIRETTO E DELLA COMUNICAZIONE FRA AMMINISTRATORI E AMMINISTRATI

La disoccupazione è al primo posto nelle preoccupazioni degli italiani (31%). Seguono la sicurezza (24%), il traffico (23%), l'assistenza sanitaria (21%), il degrado ambientale (16%). Questi, nell'ordine, i primi cinque problemi che ci ha indicato il nostro campione di intervistati nel sondaggio che pubblichiamo questasettimana.

I dati si riferiscono ad una ricerca realizzata a maggio e quindi datano qualche mese. L'ordine dei problemi nel frattempo non è cambiato (come rilevano le ricerche che periodicamente realizziamo). Abbiamo voluto ugualmente proporre questi risultati perché le domande del questionario non servivano solo a definire uno scenario generale del percepito dei cittadini ma anche il livello di coinvolgimento individuale. L'obiettivo, cioè, era capire il peso ed il ruolo del comune sentire nella formazione delle opinioni individuali. La graduatoria dei problemi presenta infatti, accanto alle percentuali delle indicazioni, il grado di coinvolgimento. Si noterà che la disoccupazione e la sicurezza, che occupano le prime due posizioni nella graduatoria dei problemi, hanno un grado di coinvolgimento individuale più basso rispetto al problema del traffico o quello del degrado ambientale.

Il 31% di intervistati ha indicato la disoccupazione quale problema principale. Il 70% di quanti hanno indicato la disoccupazione ha anche detto di esserne direttamente coinvolto. Il 30% ha invece detto che è un problema importante in generale, però di non esserne direttamente coinvolto. Se escludiamo i non coinvolti il numero di indicazioni riferite al problema della disoccupazione scende al 22%. Quasi un intervistato su dieci ha quindi indicato la disoccupazione perché lo considera un problema a carattere generale e non individuale. Ancora più evidente la differenza tra percezione diretta ed indiretta quando si tratta di sicurezza. Il 24% degli intervistati ci ha detto che quello della sicurezza è un problema particolarmente importante ma solo il 61% di questi ha detto che è un problema che lo riguarda direttamente. Vale a dire che meno del 15% sono gli intervistati direttamente interessati.

Se rielaboriamo la graduatoria dei

problemi escludendo quanti non sono direttamente coinvolti abbiamo la seguente graduatoria: traffico (22%), disoccupazione (22%), sanità (20%), degrado ambientale (15%), sicurezza (15%), servizi sociali (14%), arredo urbano (9%), trasporti (7%), costo della vita (4%), efficienza della pubblica amministrazione (4%). Si noteranno le differenze tra la graduatoria dei problemi che gli intervistati ci hanno indicato e la graduatoria dei problemi elaborata sulla base del coinvolgimento individuale.

La domanda che dobbiamo porci è come comunicare con i cittadini amministrati nel momento in cui un problema non è soltanto vissuto direttamente ma è anche partecipato emotivamente da gran parte della comunità. La percezione dell'universo sociale si compone di diversi elementi che si combinano insieme e concorrono alla formazione dell'opinione. Le più recenti indagini sulla formazione dell'opinione pubblica nelle società tecno-

logicamente avanzate hanno posto in evidenza la presenza di questi due momenti distinti: la percezione diretta e la percezione indiretta (o riferita). L'opinione che il cittadino si costruisce, cioè, il risultato non solo del livello di esperienza diretta ma deriva anche dal "clima di opinione" generale dominante. Nell'attività politica ed amministrativa è importante capire lo stato dell'opinione pubblica in generale ma è altrettanto importante individuare i processi che lo determinano. È necessario cioè tenere presente la percezione diretta e rilevare il clima di opinione generale, individuando quanto la percezione riferita veicoli o pesi nella formazione dell'opinione individuale.

Non sempre le attese e le valutazioni dei cittadini si riferiscono ad elementi funzionali razionali. Occorre tenere conto anche di elementi simbolici e affettivi, legati quindi all'immagine che si è configurata nel tempo, la storia progressiva, gli stereotipi, la cultura di

una comunità. Non è certo da chiedersi se la disoccupazione o la criminalità siano o meno problemi importanti ma se prendiamo come esempio il problema dei trasporti pubblici urbani nelle grandi città questo tipo di dinamiche risultano evidenti.

Dalle ricerche che realizziamo per conto di molte amministrazioni risulta infatti che il numero di quanti esprimono giudizi negativi sui trasporti pubblici urbani è molto più alto di quanti siano effettivamente gli utenti. La ricerca sociale ci ha fatto scoprire molte cose del rapporto tra cittadini ed istituzioni. Uno degli aspetti più importanti messi in evidenza in questi anni (oggi sembrerà banale ma è una scoperta recente) è che per misurare la soddisfazione dei cittadini (qualità percepita) vanno prima conosciute le aspettative (qualità attesa).

La stessa graduatoria di attese e aspettative non è significativa in assoluto per ottenere valutazioni attendibili del rapporto tra qualità attesa e

percepita se non si definisce il terreno cognitivo e simbolico intermedio tra istituzione e cittadini. Solo in questo modo è possibile individuare plus e minus dell'agire politico. Negli appuntamenti precedenti abbiamo cercato di analizzare la differenza tra informazione e formazione dell'opinione. Abbiamo visto l'importanza di rendere chiari i referenti istituzionali a cui i cittadini si possono rivolgere per vedere attese le proprie aspettative. Questi elementi ruotano intorno al nucleo centrale costituito dal rapporto tra cittadini ed istituzioni.

Questo rapporto si basa sulle azioni e sulla comunicazione. Non la somma di azioni più comunicazione ma il prodotto della loro interazione. Nessuna amministrazione è tanto efficiente da non aver bisogno di comunicare e nessuna comunicazione è abbastanza efficace se non tiene conto dell'universo in cui i cittadini vivono e dei modi in cui scelgono di governare il proprio essere individuali e sociali.

Il sondaggio

Il 31 per cento degli italiani mette l'occupazione in testa alla classifica dei problemi più gravi
In fondo alla lista anche trasporti e costo della vita

Primo: lavoro e sicurezza
Ultimo: pubblica efficienza

CARLO BUTTARONI - Sociologo, ricercatore

APPUNTAMENTI
E CONVEGNI

PALERMO

Politiche comunitarie
convention nazionale

Si terrà domani e dopodomani, 8 e 9 ottobre a Palermo, presso i Cantieri culturali della Zisa, la prima Convention nazionale degli amministratori locali per le Politiche comunitarie. L'iniziativa è organizzata dal ministero per le Politiche comunitarie in collaborazione con Commissione europea, parlamento europeo, Comune di Palermo. Alla Convention prenderanno parte Nicole Fontaine, presidente del Parlamento europeo, il ministro per le Politiche comunitarie, Enrico Letta, il ministro per le Riforme istituzionali, Antonio Maccanico, il ministro per le Pari opportunità, Laura Balbo, il ministro per gli Affari regionali, Katia Bellillo, il ministro per la Funzione pubblica, Angelo Piazza, il ministro per le Politiche agricole Paolo De Castro, il sottosegretario all'Interno, Giannicola Sinisi, il sottosegretario di Stato, ministro per gli Affari esteri, Umberto Ranieri, il presidente dell'Accre, Piero Badaloni, il sindaco di Gaza, Aowin S. Shava, il sindaco di Palermo, Leoluca Orlando, il presidente dell'Ancl, Enzo Bianco, esponenti delle istituzioni comunitarie, amministratori, esperti di pubblica amministrazione.

DAL 21 OTTOBRE

Seminari Ancitel
su rifiuti e bilanci

Si svolgerà a Roma, il 21 ottobre prossimo, un seminario Ancitel sul tema: «La gestione dei rifiuti. Raccolta differenziata. Imballaggio». Seminari sullo stesso tema si terranno nelle seguenti date e località: 22/10 (Padova), 25/10 (Milano), 26/10 (Torino e Udine), 27/10 (Firenze), 28/10 (Brescia), 29/10 (Bologna), 4/11 (Napoli), 5/11 (Casale Monf.), 8/11 (Genova), 9/11 (Lamezia T.), 10/11 (Pescara), 11/11 (Ancona e Bari), 12/11 (Palermo).
Seminari Ancitel sul tema «Bilancio di previsione 2000 e nuovo modello di relazione programmatica» si terranno nelle seguenti date e località: 15/10 (Padova), 19/10 (Brescia e Genova), 20/10 (Roma), 21/10 (Torino), 25/10 (Bologna), 26/10 (Firenze), 27/10 (Casale Monf.), 28/10 (Napoli), 29/10 (Udine), 03/11 (Roma), 4/11 (Palermo), 5/11 (Milano), 8/11 (Pescara), 9/11 (Ancona), 10/11 (Bari), 11/11 (Vibo V.).

CASERTA

Workshop sul contratto
negli Enti locali

Parte a Caserta un'intensa attività di formazione rivolta al personale tecnico degli Enti Locali. «Forumcity» ha in programma per i prossimi mesi tre appuntamenti formativi sui temi di interesse delle Autonomie locali. La prima giornata di studio si svolgerà il 29 ottobre presso Forum - centro congressi, Polo direzionale Regency, in via Santa Chiara. Il tema del seminario è «Il nuovo contratto di lavoro dei dipendenti degli Enti locali e vedrà la partecipazione, in qualità di docenti, del dott. Domenico Di Cocco, dell'Aran e del dott. Luca Tamassia, direttore organizzativo del Comune di Riccione e responsabile delle questioni del personale della Lega delle Autonomie Locali. Per informazioni o prenotazioni: 0823/970655; fax 0823/975642.

INFO

Indagine
Unicab

Il sondaggio è stato effettuato lo scorso mese di maggio presso il centro ricerche Unicab di Roma su un campione rappresentativo della popolazione maggiorenne italiana, articolato per sesso, età, ampiezza centri, area geografica. Numerosità: 2.523 casi. Metodo di intervista: telefonico consistente in interviste telefoniche interviste. Le interviste sono state effettuate nell'orario tra le 18,30 e le 21,30. Controlli in realtà: 1 intervista ogni tre.

l'Unità

Un quotidiano utile di Politica, Economia e Cultura

ABBONARSI ...È COMODO

...È CONVIENE

Perché ogni giorno ti sarà consegnato il giornale a domicilio
e se vorrai anche in vacanza.

...È FACILE

Perché basta telefonare al numero verde 167.254188
o spedire la scheda di adesione pubblicata tutti i giorni sul giornale.

ABBONAMENTO ANNUALE

7 numeri	510.000	(Euro 263,4)
6 numeri	460.000	(Euro 237,6)
5 numeri	410.000	(Euro 211,7)
1 numero	85.000	(Euro 43,9)

ABBONAMENTO SEMESTRALE

7 numeri	280.000	(Euro 144,6)
6 numeri	260.000	(Euro 134,3)
5 numeri	240.000	(Euro 123,9)
1 numero	45.000	(Euro 23,2)

