

Bollette Enel personalizzate, risparmi fino a 80 euro

# ARRIVANO LE TARIFFE SU "MISURA"

Sera, Weekend, Nuova Due, Una - Bolletta forfait, Agosto sono le nuove proposte che l'azienda dell'energia offre ai suoi clienti: ogni famiglia potrà scegliere l'opzione più adatta ai propri livelli e abitudini di consumo. Con un uso intelligente dell'elettricità si migliora anche l'affidabilità del sistema elettrico nazionale.

Non c'è alternativa, il primo passo occorre proprio farlo da soli: bisogna conoscere se stessi. Il secondo l'ha già fatto Enel: ha studiato cinque tariffe diverse l'una dall'altra e ora le mette a disposizione dei suoi clienti. Sera, Weekend, Nuova Due, Una - Bolletta forfait e Agosto sono vestiti tagliati su misura per famiglie numerose e single, pensionati e studenti, residenti e vacanzieri. L'importante è che ognuno sappia a quale categoria appartiene e "indossi" la tariffa più giusta. Cinque opzioni, che in realtà sono sei dal momento che Una - bolletta forfait si divide tra un'offerta per i residenti ed una per i non residenti, per un identico risultato: una bolletta più leggera. All'impennata del prezzo del petrolio Enel risponde offrendo ai propri clienti la possibilità di risparmiare distribuendo con intelligenza i consumi. Far funzionare la lavatrice o la lavastoviglie di sera, di notte o nei giorni non lavorativi conviene a tutti: ai clienti che ora grazie alle nuove tariffe potranno risparmiare in media l'8% l'anno; e al sistema elettrico nazionale che grazie a un uso più intelligente dell'elettricità migliora la sua affidabilità.

La rivoluzione tariffaria è partita in questi giorni e nel giro di alcuni mesi sarà un'opportunità per milioni di clienti. La sua estensione all'intero territorio nazionale crescerà di pari passo con l'installazione dei nuovi contatori digitali e l'avvio della telelettura a distanza dei consumi, possibile proprio grazie ai nuovi contatori. Per il momento si tratta di circa 8 milioni di utenti teleletti: quelli che hanno ricevuto nella prima pagina della loro bolletta la comunicazione che ha preso il via la telelettura bimestrale dei loro consumi. Poi, gradualmente, al ritmo di due milioni al mese, tutti gli altri. Ed è proprio l'installazione dei nuovi contatori elettronici, in grado di distinguere orari, giorni e mesi, il pilastro su cui poggia l'iniziativa delle tariffe differenziate studiate per rispondere alle diverse esigenze dell'utenza. La prima di queste è "Sera", disponibile dal 1 febbraio 2005 e rivolta principalmente alle coppie che lavorano e ai single che attualmente abbiano un contratto per la fornitura di energia elettrica da 3 Kw

per la prima casa e consumi medi, corrispondenti all'incirca a 55 euro a bolletta. Per chi sceglie "Sera" utilizzare gli elettrodomestici dalle 19 all'una del mattino di qualunque giorno della settimana o a qualunque ora nelle festività nazionali garantisce uno sconto del 16% sul costo del kilowattora e un risparmio annuo fino a 80 euro. Anche "Weekend" è pensata principalmente per coppie che lavorano e single e offre sconti fino a 80 euro l'anno a partire dal 1 febbraio 2005. Il risparmio in questo caso si concentra nei weekend e nelle festività nazionali. Lo sconto si concretizza in un 22% sul costo dei kilowattora.

Aderire a "Sera" o "Weekend" comunque conviene: chi non riuscirà a concentrare i propri consumi nella fascia più economica, la fascia cosiddetta blu, non verrà penalizzato da alcun aumento. In pratica, male che vada, si continuerà a pagare quello che si pagava prima del passaggio alla nuova tariffa. Per chi ha un contratto da 3 kw per la seconda casa, ma anche per le prime e le seconde case di clienti che abbiano contratti da 4,5 a 15 kw e che quindi consumano molto, Enel ha ideato invece la tariffa "Due", attiva già dal primo gennaio. Dalle 20 alle 7 del mattino dal lunedì al venerdì, nei weekend e nelle festività nazionali lo sconto sul costo del kilowattora è del 15%. Il risparmio può arrivare fino a 70 euro.

Ma, da aprile, ci sarà anche "Una - Forfait". Questa tariffa è dedicata ai clienti, soprattutto pensionati, con contratto da 3 kW per la prima casa e consumi particolarmente bassi - meno di 500 chilowattora all'anno. E' prevista una bolletta forfait di 38,26 euro (corrispondente alle quote fisse di 1 anno e al consumo forfettizzato di 200 chilowattora, da consumarsi nell'arco di 12 mesi) e 50 chilowattora in omaggio. Gli eventuali consumi eccedenti i 250 chilowattora saranno fatturati come un normale contratto 3 kW residenti. Rispetto alla normale tariffa 3 kW, a questo livello di consumo il risparmio è pari al 9% della spesa annua. Inoltre si evita di dover pagare la bolletta ogni due mesi, risparmiando i relativi oneri postali o bancari. Il risparmio, quindi, va dai 4 a

9 euro. E' disponibile da aprile. Per i non residenti, come ad esempio gli studenti e i lavoratori fuori sede, esiste anche una variante di "Una-

Forfait": in questo caso la bolletta forfettizzata è di 114,27 euro e il risparmio è di 8-13 euro all'anno. Per la casa delle vacanze, infine, sempre da aprile, si

potrà scegliere la tariffa "Agosto" con uno sconto, nel mese più caldo dell'anno, del 15% sul costo del chilowattora. Il risparmio andrà da 9 a 20 euro.



## ENEL: Tanti nuovi servizi per il cliente

### NUOVE TARIFFE "SU MISURA"

Prima al mondo, Enel lancia le tariffe "su misura". Con un uso intelligente dell'elettricità si ottengono notevoli risparmi, fino a 80 euro l'anno e si migliora l'affidabilità del servizio elettrico. Sera, Weekend, Nuova Due, Una-forfait, Agosto sono le nuove proposte che l'azienda offre ai suoi clienti: ogni famiglia potrà scegliere l'opzione più adatta ai propri livelli e abitudini di consumo.

### ENEL CLUB:

Enel Club è dedicato da Enel ai clienti che hanno scelto l'addebito della bolletta su Conto Corrente o Carta di Credito.

I clienti che aderiscono all'iniziativa ricevono una "carta" con la quale accedono a sconti ed offerte speciali presso catene di distribuzione e di servizio prestigiose:

- per la casa (arredamento, elettrodomestici, sicurezza, ecc.)
- per la famiglia (abbigliamento, articoli per bambini, ecc.)
- per il tempo libero (eventi culturali, cinema, librerie ecc.)

### www.prontoenel.it

Uno sportello on line Enel sempre "aperto", in cui è possibile accedere facilmente a servizi e a informazioni per i clienti.

Con www.prontoenel.it è possibile:

- fare o modificare il contratto
- comunicare la lettura del contatore

- domiciliare la bolletta su conto corrente bancario o su carta di credito
- cambiare l'indirizzo di recapito della bolletta
- conoscere la situazione dei consumi e dei pagamenti
- pagare la bolletta con la carta di credito
- richiedere una verifica o uno spostamento del contatore
- inviare un reclamo
- scegliere tra le nuove tariffe quella più conveniente.

### INFOWATT: informazioni via mail o sms

Un servizio che consente al cliente di ricevere, direttamente sul cellulare o in posta elettronica, informazioni relative alla sua fornitura elettrica (ad esempio: quando sta per scadere il pagamento della sua bolletta).

### I QuiEnel

Gli oltre mille corner QuiEnel rappresentano un modo nuovo e facile che Enel offre per avere un contatto diretto con l'azienda. I corner QuiEnel, localizzati sul territorio nazionale in maniera capillare, sono a disposizione di tutti i clienti Enel con contratti di fornitura con potenza fino a 30 kW.

I corner QuiEnel si trovano:

- nei negozi Wind ed Enel, si convenzionati
- presso alcuni Comuni
- presso alcuni Uffici Postali

Nei corner QuiEnel, personale esperto è in grado di soddisfare ogni esigenza e per fornire assistenza e consulenza qualificata.

Al via il nuovo servizio segnalazione guasti  
**CI SONO NUMERI CHE POSSONO RIDARTI LA LUCE**  
 Più operatori telefonici risponderanno  
 al numero verde 803 500

Meno attese, più linee libere e soprattutto un servizio più a misura d'uomo. Enel ha scelto di andare in controtendenza e mentre si moltiplica il numero delle aziende che affidano i propri call center a insopportabili nenie preregistrate dalle quali è più facile ricavare mal di testa che indicazioni utili, il primo gruppo elettrico italiano ha attivato un nuovo servizio di segnalazione guasti aumentando il numero degli operatori a disposizione degli utenti.

### Un servizio attivo giorno e notte

Basta chiamare il numero verde 803 500 di Enel Distribuzione per ricevere, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 alla settimana, informazioni precise e in tempo reale su eventuali interruzioni della corrente elettrica. Gli operatori del servizio peraltro si avvarranno di una tecnologia estremamente sofisticata che, attraverso i sistemi di telecontrollo, permetterà di individuare all'istante il punto in cui si è verificato il guasto sulla linea elettrica e di fornire indicazioni puntuali sui tempi di ripristino.

Sempre attraverso il numero verde 803 500 inoltre, selezionando l'opzione "2", sarà possibile ricevere informazioni sui giorni e gli orari delle eventuali applicazioni del Piano di emergenza per la sicurezza del sistema elettrico nazionale che programma i distacchi parziali di energia per evitare black out totali.

### Diminuiscono le interruzioni di energia elettrica

Le statistiche peraltro, vedono in costante calo le interruzioni medie annue per cliente. E l'Authority per l'energia elettrica e il gas in questo senso ha voluto premiare Enel con la cifra record di 203 milioni di euro: se nel 2002 infatti i clienti avevano dovuto fare i conti con interruzioni medie annue per 80 minuti l'uno, nel 2003 le interruzioni si sono ridotte a 72 minuti. Un taglio drastico del 10% che conferma un trend positivo di lungo corso ormai: dal 2000, da quando cioè l'Authority ha introdotto il sistema di premi e multe per le aziende del settore, Enel ha fatto registrare un miglioramento della qualità dei propri servizi del 50%, fino a raggiungere gli standard più elevati in Europa.

### Enel rispetta l'ambiente

"Stiamo raccogliendo i frutti del nostro impegno per l'innovazione tecnologica e degli investimenti sulle reti, che solo nell'ultimo triennio ammontano a 4 miliardi di euro", ha ricordato il presidente di Enel Distribuzione Vincenzo Cannatelli che, sempre nei giorni scorsi, ha festeggiato anche un ulteriore riconoscimento: la rete elettrica di Enel Distribuzione infatti è stata dichiarata in linea con i parametri richiesti dalla certificazione ambientale Iso 14001, riconosciuta in ambito internazionale.

## IL CONTATORE ELETTRONICO, UN GIOIELLO TECNOLOGICO TUTTO ITALIANO

A cosa serve il nuovo apparecchio che entro la fine dell'anno sarà nelle case di 30 milioni di famiglie.

Semplicità, rapidità, trasparenza e flessibilità: è questo l'obiettivo che ha spinto Enel a sostituire decine di milioni di contatori elettronici in tutta Italia. Migliorare costantemente il rapporto con i propri clienti, innanzitutto.

Per l'ammodernamento di questo importante strumento di misurazione dell'elettricità, Enel ha avviato un impegnativo piano di investimenti (oltre 2 miliardi di euro) che porterà alla sostituzione, completamente gratuita, di circa 30 milioni di contatori entro il 2005.

Il contatore elettronico permette di:

- controllare l'energia consumata sia del bimestre corrente che di quello precedente;
- controllare la potenza massima assorbita sia del bimestre corrente sia di quello precedente;
- conoscere la tariffa in atto;
- sapere, in ogni momento, l'effettiva potenza assorbita da lampade ed elettrodomestici.

Con l'avvio della

**Telelettura**, il cliente può:

- ottenere rapidamente l'attivazione o la modifica del contratto, senza fissare alcun appuntamento per l'intervento di un tecnico sul posto. Basterà una semplice richiesta telefonica al Contact Center di Enel Distribuzione, numero verde gratuito 800 900 800 (da cellulare numero non gratuito 199 50 50 55).



Con l'avvio della

**Telelettura**, il cliente può:

- avere la bolletta calcolata sui soli consumi registrati nel bimestre, senza dover pagare più acconti o conguagli;

il Contatore Elettronico permette infatti la lettura a distanza dei consumi;

- richiedere le nuove tariffe biorarie di Enel Distribuzione, già approvate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Il nuovo contatore è di colore bianco e più piccolo del suo predecessore elettromeccanico.

Sul fronte del contatore c'è un display dove il cliente può trovare tutta una serie di importanti informazioni relative al proprio contratto e ai propri consumi. Per ottenerle basta premere in sequenza il pulsante posto a destra del display.

Tariffe	Per chi è	Cosa offre	Come fare	Quanto si risparmia (anno)
<b>sera</b> 19.00 - 07.00	> Contratto 3 kW 1ª casa > Consumi medi (ca 2.640 kWh - 55 euro a bolletta) Coppie che lavorano e single	<b>Fascia blu:</b> Sconto mediamente del <b>16%</b> dalle 19.00 all'1.00 + tutte le festività	26% dei consumi in fascia blu	Da 10 a 80 euro Tariffa disponibile dal 1º febbraio
<b>week end+</b> 07.00 - 19.00	> Contratto 3 kW 1ª casa > Consumi medi (ca 2.640 kWh - 55 euro a bolletta) Coppie che lavorano e single	<b>Fascia blu:</b> Sconto mediamente del <b>22%</b> nel weekend + tutte le festività	26% dei consumi in fascia blu	Da 10 a 80 euro Tariffa disponibile dal 1º febbraio
<b>due</b> TARIFFA BICAMERA	> Contratto 3 kW 2ª casa > Contratti da 4,5 a 15 kW 1ª e 2ª casa > Consumi alti o seconda casa Famiglie medie con seconda casa usata frequentemente o con alti consumi	<b>Fascia blu:</b> Sconto del <b>15%</b> dalle 20.00 alle 7.00 dal lunedì al venerdì, nell'intero weekend + tutte le festività	57% dei consumi in fascia blu	Da 10 a 70 euro Tariffa disponibile dal 1º gennaio
<b>una</b> BOLLETTA FORFAIT	> Contratto 3 kW 1ª casa > Consumi bassi (fino a 500 kWh) Pensionati	<b>1 bolletta forfait</b> da 38,26 euro per 200 kWh + 50 kWh in omaggio	Consumare preferibilmente 250 kWh Gli eventuali consumi eccedenti i 250 kWh saranno fatturati come un contratto 3 kW 1ª casa	Da 4 a 9 euro Tariffa disponibile da aprile
<b>una</b> BOLLETTA FORFAIT	> Contratto 3 kW 2ª casa > Consumi bassi (fino a 500 kWh) Studenti e lavoratori fuori sede	<b>1 bolletta forfait</b> da 114,27 euro per 200 kWh + 50 kWh in omaggio	Consumare preferibilmente 250 kWh Gli eventuali consumi eccedenti i 250 kWh saranno fatturati come un contratto 3 kW 2ª casa	Da 8 a 13 euro Tariffa disponibile da aprile
<b>ago</b> TARIFFA VACANZE	> Contratto da 3 a 15 kW > Casa delle vacanze Famiglie medie che usano la seconda casa soprattutto in questo mese	Sconto del <b>15%</b> nel mese di agosto	Utilizzo casa ad agosto	Da 9 a 20 euro Tariffa disponibile da aprile

\* Le nuove tariffe sono disponibili per i clienti con contatore elettronico in telelettura: 6 milioni di clienti a gennaio, 25 milioni dopo l'estate