

CON ENEL, OFFERTE E SERVIZI INNOVATIVI ALLE IMPRESE

Quattro milioni e mezzo di piccole e medie imprese potenzialmente "libere", che consumano circa 90 twh all'anno, più del 30% del consumo totale nazionale: a loro è dedicata la "campagna di primavera" di Enel, mirata a far conoscere a questo target di clientela i vantaggi del mercato libero, grazie ad offerte competitive e a servizi innovativi. Infatti, appena il 3% dei consumatori potenzialmente "liberi", soprattutto appunto le piccole e medie imprese, ha approfittato della possibilità di scegliere. La maggioranza, come ha ricordato l'Autorità di settore, forse anche per la scarsa informazione sul tema (soltanto il 36% è a conoscenza della liberalizzazione) è rimasta sul mercato cosiddetto vincolato. A loro provvede l'Acquirente unico, un'istituzione pubblica che "fa la spesa elettrica" per le famiglie che, a luglio 2007, saranno anch'esse libere di scegliere il fornitore di elettricità, come già avviene per il gas. La campagna di Enel che parte oggi, si rivolge appunto a questo tipo di clienti, per fargli conoscere i vantaggi del mercato libero, vantaggi da cogliere subito, poiché la capacità produttiva di Enel, altamente competitiva grazie a un mix di impianti sempre più equilibrato, è però in grado di soddisfare solo una parte del mercato italiano. Per affrontare questa nuova sfida, Enel ha, innanzitutto, riorganizzato la Divisione Mercato articolandola non più per prodotto (gas ed elettricità) ma per segmenti di pubblico: famiglie, piccole e medie imprese, in gergo SME (Small e Medium Enterprises) and SOHO (Small Office Home Office) e grandi consumatori. E ha preparato per la media e piccola impresa nuove, vantaggiose proposte con servizi e

canali di contatto "su misura", che vanno sotto il nuovo logo di Enelbusiness.

Ampio il ventaglio di possibilità tra le quali imprenditori, commercianti, artigiani, professionisti o semplici possessori di Partita Iva (dalla palestra al panettiere, dal parrucchiere allo studio legale, dal condominio alla cooperativa) possono scegliere quella che meglio si adatta alle proprie abitudini di consumo e alla propria attività. Enel è in grado di far fronte a ogni tipo di esigenza di fornitura di energia, garantendo convenienza, sicurezza, semplicità e trasparenza.

Entrando nel mondo Enelbusiness, infatti, si può usufruire di offerte per risparmiare sull'energia elettrica e il gas, di proposte a prezzo fisso, che mettono al riparo dalle variazioni del costo dell'energia o, ancora, si può scegliere la comodità di avere un unico referente e, quindi, un'unica bolletta, per i consumi di gas ed energia elettrica. Su tutte, la sicurezza, propria di Enel, che prezzo e risparmio offerti sono chiari e trasparenti.

Inoltre, Enel riserva ai clienti business un numero verde dedicato - 800 900 860 - attivo, con operatori, dalle ore 8 alle ore 18, dal lunedì al venerdì. Per aderire alle nuove offerte, i clienti possono rivolgersi anche al più vicino PuntoEnel, o attendere la visita degli account manager di Enel che costituiscono una rete diffusa su tutto il territorio e in grado di rispondere alle esigenze del cliente in maniera competente e rapida. Per aderire alle offerte, non è necessario effettuare alcun lavoro sull'impianto, né sostituire il contatore. In più non è previsto alcun costo di attivazione. E grazie al servizio Easy Click, i clienti potranno anche visionare le proprie fatture su Internet.



MA VEDIAMO I DETTAGLI DELLE NUOVE OFFERTE

Enelbusiness

PrezzoAmico

PREZZO AMICO è l'offerta che offre uno sconto sul costo dell'energia, rispetto alle tariffe elettriche in vigore.

AnnoSicuro

Con **ANNO SICURO** si opta per una formula "senza rischi", con il prezzo dell'energia fissato per un intero anno.

GiorniLeggeri

GIORNI LEGGERI prevede, invece un bonus garantito di alcuni giorni di consumo gratis all'anno sul costo dell'energia delle tariffe elettriche in vigore.

Luce&Gas

LUCE&GAS: è l'offerta congiunta di energia elettrica e gas che propone la semplicità di una bolletta unica e di un unico interlocutore e il risparmio su entrambe le forniture con uno sconto sul gas e sull'elettricità.

