

Risparmi per chi utilizza l'elettricità di sera e nei weekend

# Bioraria, la novità che taglia la bolletta

*Enel guarda al mercato libero e offre anche Energia Pura Casa e Vantaggio 5+*

Agli italiani piace la libertà. A tre mesi dall'apertura del mercato elettrico per tutti, l'hanno già scelta **oltre 250mila** famiglie passando a "Energia Pura Casa" e "Vantaggio 5+", le offerte della prima campagna Enel dedicata ai clienti domestici e al nuovo mercato libero. Ora Enel Energia, la Società

di Enel per la vendita di elettricità e gas sul mercato libero, rilancia con un'altra novità: **"Bioraria"**. Un'offerta che unisce un prezzo dell'energia certo alla semplicità di calcolo dei consumi, consentendo di risparmiare. Con "Bioraria" la bolletta si fa più leggera utilizzando

l'energia tra le 19 e le 8 nei giorni feriali, e a qualunque ora nel weekend e nei giorni festivi, con il prezzo dell'elettricità bloccato per ben due anni e l'azzeramento del rischio di aumenti legati alle variazioni del costo dei combustibili utilizzati per produrre energia elettrica. (Per costo dell'energia elettrica si

intende quella parte dei corrispettivi di riferimento definiti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, relativi ai costi di acquisto e di commercializzazione dell'energia elettrica, al netto degli oneri di trasporto e di dispacciamento). Chi sceglie Bioraria inoltre contribuisce ad un uso più

equilibrato del sistema elettrico nazionale, spostando i consumi nelle ore di minor carico e a costo inferiore. Con "Bioraria", destinata a tutti i clienti dotati di contatore elettronico teleletto, la clientela domestica del mercato libero pagherà un prezzo fisso di 6,97 cent/Kwh per l'energia consumata tra le 19 e le 8, dal lunedì al venerdì e

energia verde. Anche con "Energia Pura Casa" il prezzo dell'energia è bloccato per due anni. Con "Vantaggio 5+" invece, Enel offre uno sconto del 5% sul prezzo della componente materia prima del gas alle famiglie che già lo utilizzano per cucinare o riscaldare ma non sono ancora clienti di Enel Energia.



lo stesso prezzo in tutte le ore di sabato, domenica e dei giorni festivi. Mentre dalle 8 alle 19, dal lunedì al venerdì, il costo è di 11,17 cent/Kwh. Per chi sceglie Bioraria, è previsto un premio di benvenuto Enelpremia di 500 Punti Energia, mentre altri 1.000 punti saranno assegnati a coloro che ne richiederanno la documentazione sul sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it): punti utili per guadagnare premi per la casa, il tempo libero e vantaggi sull'acquisto di beni e servizi, oppure bonus direttamente in bolletta, con risparmi tra il 6% e il 15% l'anno.

Ma la libertà che si è aperta il 1 luglio ha anche il volto delle altre due offerte di Enel, tutt'ora disponibili. "Energia Pura Casa" è dedicata ai clienti domestici attenti all'ambiente e prevede la fornitura di energia Enel compensata dai Recs, speciali certificati emessi nell'ambito di un sistema internazionale che coinvolge 18 Paesi europei, istituito per finanziare, su base volontaria, la generazione di

Chi aderisce a "EnergiaPura casa" potrà ottenere un bonus di 2.000 Punti Energia. Per chi sceglie "Vantaggio 5+" il bonus invece è di 500 Punti Energia. Come per "Bioraria", nel caso di richiesta della documentazione on-line tramite il sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) - che descrive anche tutti i dettagli delle offerte, e garantisce servizi web e su telefonia mobile - si avranno ulteriori 1.000 Punti Energia per ciascuna fornitura.

I clienti del mercato libero di Enel, inoltre potranno chiamare il numero verde 800 900 860 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18 e rivolgersi ai PuntoEnel e ai negozi Enel.si in tutta Italia. Nuovi anche i servizi on-line per gestire le forniture di elettricità e gas. Ad esempio con "Bolletta Web", i clienti che scelgono la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti possono ricevere la bolletta tramite posta elettronica. Una novità che aiuta l'ambiente: ogni bolletta cartacea genera 145 grammi di CO2.

## Passare al mercato libero è facile e gratuito

*Chi sceglie il mercato libero non deve cambiare contatore. E con Enel non paga costi aggiuntivi*



Come tutte le novità importanti e di rilievo, anche la liberalizzazione nel campo dell'energia elettrica e del gas rappresenta un'opportunità per tutti i consumatori - famiglie e imprese - ma, almeno nella prima fase, può suscitare anche qualche timore o qualche incertezza. Sono in molti infatti a chiedersi che fare ora per scegliere correttamente o per non incorrere in qualche costo imprevisto. Come si fa a cambiare fornitore? E quanto costa? Non si rischia di rimanere magari senza luce o gas per qualche giorno in attesa del passaggio?

Sono proprio queste le domande più frequenti provenienti dalle famiglie che decidono di passare sul mercato libero dell'energia. Domande legittime per chi non è ancora avvezzo alla novità, ma la realtà è che non c'è nulla da temere. Infatti, è importante sapere che per cambiare fornitore, sia che si tratti della luce sia che si tratti del gas, non è necessario effettuare alcun lavoro sull'impianto di casa, né occorre provvedere a sostituire il contatore. Enel inoltre garantisce ai propri clienti un servizio totalmente gratuito in quanto non è previsto alcun costo di attivazione.

Passate al mercato libero, famiglie ed imprese ricevono dalle aziende di vendita al dettaglio l'energia elettrica che queste ultime acquistano. E sono le stesse aziende di vendita a inviare le bollette per il pagamento del servizio e a fornire la garanzia ai clienti che le prestazioni commerciali indicate nel contratto saranno assicurate con continuità. Il distributore, da parte sua, continua a garantire che il trasporto dell'energia sulla rete avvenga con continuità ed efficienza fino al contatore del cliente e ha il compito di intervenire in caso di guasto sugli impianti che portano l'energia alle case.

L'Autorità per l'energia ha predisposto peraltro una serie di iniziative e di strumenti, in modo da assicurare un sistema di tutele, in particolare alle famiglie e ai piccoli consumatori, anche armonizzando le regole sul diritto di recesso. ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)) Sia per quanto riguarda l'elettricità che per il gas, ad esempio, il preavviso che il consumatore domestico deve dare al proprio fornitore non può essere superiore ad un mese; il fornitore che intenda recedere dal contratto con il consumatore invece deve dare un preavviso di almeno sei mesi.

## Tutti i canali di contatto di Enel Energia

**Numero verde: 800 900 860 - attivo con operatori dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00**

**Il sito: [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)**

**I PuntoEnel:** personale esperto Enel per aiutare e informare i clienti

**I Negozi Enel.si:** per scoprire qual è quello più vicino, basta collegarsi al sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it).

## Con Enel.si la certezza di avere il sole in tasca

*Una rete di assistenza presente in tutta la penisola per installare i pannelli solari*

Decenni di esperienza, di rapporto a tu per tu con la clientela. Ecco cosa Enel ha voluto mettere a disposizione dei clienti, a partire dal 2001, con nuove forme di assistenza e servizi ancora più personalizzati, attraverso la creazione di Enel.si, la Società che, grazie alla rete di franchising, può contare su circa 300 punti vendita specializzati distribuiti su tutta la penisola.

Enel.si infatti è in grado di offrire a privati ed aziende soluzioni integrate rivolte all'efficienza energetica, al consumo intelligente ed allo sviluppo delle fonti rinnovabili, fotovoltaico e solare termico in particolare. La consulenza dei tecnici e degli ingegneri di Enel.si accompagna il cliente passo dopo passo, dalla valutazione di fattibilità del progetto, alle fasi relative alla presentazione delle domande necessarie per installare le strutture, al momento di ottenere gli incentivi previsti dalla legge ed eventualmente accedere alle agevolazioni finanziarie con gli istituti di credito convenzionati. Un pacchetto di servizi gratuiti che vanno dal sopralluogo per la verifica di fattibilità d'installazione dei pannelli, alla predisposizione di un accurato preventivo utile per valutare e programmare l'investimento. Accordi esclusivi con il Gruppo Monte dei Paschi di Siena e con la Banca Popolare di Sondrio completano il pacchetto delle offerte sostenendo il cliente anche sul piano dell'eventuale concessione di finanziamenti.

L'attenzione degli italiani per il fotovoltaico d'altro canto è in costante crescita: oltre 200 gli impianti realizzati con Enel.si nel 2005, oltre 500 nel 2006.

Per informazioni più dettagliate è a disposizione il numero verde 800.90.15.15, dal lunedì al venerdì (ore 9-17), oppure è possibile collegarsi al sito internet [www.enel.si](http://www.enel.si) per individuare il punto vendita più vicino.

Informazione pubblicitaria