

# Con Energia Sicura, prezzo fisso per elettricità e gas

*Energia elettrica e gas per le famiglie a prezzo bloccato per ben due anni. È l'ultima novità in casa Enel Energia, la Società di Enel per la vendita di elettricità e gas sul mercato libero.*

Si chiama **Energia Sicura**, l'ultima nata in casa Enel Energia, e permette a tutte le famiglie di "congelare" il prezzo dell'energia elettrica e anche del gas per ben 2 anni. Si tratta in assoluto della **prima offerta dual energy a prezzo fisso per le famiglie** a livello nazionale. Alla convenienza economica e alla sicurezza del prezzo, si aggiunge così la semplicità per il cliente di avere un unico fornitore, un unico Contact Center e, in seguito, se lo desidera, un'unica bolletta, inviabile anche via web.

Dopo il successo della campagna commerciale partita il primo luglio del 2007 che ha visto l'adesione di **oltre 800.000** famiglie alle offerte dedicate ai clienti domestici che scelgono di passare sul mercato libero con Enel Ener-

gia, la nuova proposta nasce dalla crescente necessità per tutti i consumatori di mettersi al riparo dal continuo aumento del costo dell'energia e di voler conoscere in anticipo quanto andranno a pagare in bolletta per un tempo ragionevole nel futuro. Infatti, contrariamente alle condizioni fissate e aggiornate trimestralmente dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, che hanno registrato considerevoli aumenti negli ultimi trimestri, la proposta di Enel Energia garantisce a tutte le famiglie che consumano energia elettrica e/o gas di non subire alcun aumento del costo della materia prima per un periodo di 2 anni.

Questa nuova proposta è anche frutto del successo della vendita a prezzo fisso, con le offerte **Anno Sicuro** e **Anno Sicuro Gas**, alle picco-

le e medie imprese: ad oggi più di **1,2 milioni di partite IVA** hanno scelto di passare sul mercato libero con Enel Energia.

E per le famiglie che consumano elettricità soprattutto la sera e durante il weekend, c'è l'offerta **EnergiaPura Bioraria** che coniuga la sicurezza del prezzo fisso con la differenziazione tra fasce orarie. EnergiaPura Bioraria permette infatti di risparmiare dalle 19:00 alle 8:00 nei giorni feriali, durante l'intero fine settimana e nei giorni festivi. Per ottenere un risparmio in bolletta, si dovrà avere almeno il 67% dei consumi nella fascia a minor costo. Ovviamente tanto più si riuscirà a utilizzare alcuni elettrodomestici, quali lavatrice e lavastoviglie, in questa fascia, tanto maggiore sarà il risparmio. Possono

aderire all'offerta EnergiaPura Bioraria tutti i clienti che sono dotati di un contatore elettronico teleletto. Ad oggi Enel ha installato più di 30 milioni di contatori elettronici. Per sapere se il proprio contatore elettronico è teleletto, basta verificare la bolletta alla voce "Informazioni ai clienti" oppure collegarsi al sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

Ma c'è anche un'altra novità sul fronte della tutela dell'Ambiente: da oggi **tutte le offerte di energia elettrica sono certificate secondo RECS**. Come avviene già per l'offerta **EnergiaPura Casa** dal 1 luglio 2007, anche il consumo di un cliente che sceglie la Bioraria è ora compensato con i certificati RECS, sistema internazionale di certificazione che coinvolge 25 Paesi europei, istituito per finanziare, su base volon-

taria, la generazione di energia da acqua, sole, vento e calore della terra.

Per "premiare" ulteriormente i clienti che scelgono di usare l'energia elettrica o il gas in modo più razionale, è previsto un bonus di benvenuto nel programma **Enelpremia** di 500 Punti Energia per ogni singola fornitura, e altri 500 punti saranno assegnati a coloro che richiedono l'offerta direttamente sul sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) permettendo un bonus d'ingresso fino a 2000 punti.

Enelpremia è il programma di Enel Energia con il quale si possono accumulare punti per avere premi per la casa ed il tempo libero e vantaggi speciali per i propri acquisti, grazie a convenzioni con grandi catene distributive, oppure ulteriori sconti in bolletta.

L'opportunità di accumulare punti a doppia velocità, accoppiando all'energia elettrica anche il gas, è una delle particolarità più apprezzate di questo programma.

Le offerte sono descritte in dettaglio sul sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it), dove è possibile richiedere l'offerta e in seguito usufruire dei servizi web e su telefonia mobile che saranno sempre più estesi ed integrati.

A disposizione dei clienti di Enel Energia, anche il numero verde - **800 900 860** - attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00, tanti **PuntoEnel** e negozi **Enel.Si**, oltre agli incaricati commerciali operanti per Enel Energia, con personale esperto. Per scoprire qual è il PuntoEnel o il negozio Enel.Si più vicino, basta collegarsi al sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it).

## LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO ELETTRICO IN EUROPA

Anno di apertura	Famiglie che hanno cambiato fornitore nel 2° semestre 2007 *
 1998	ca. 1.500.000
 <b>1/7/2007</b>	<b>ca. 1.000.000</b>
 1998	ca. 600.000
 1999	ca. 80.000
 1/7/2007	ca. 20.000

\* Fonti: RIE (31/12/2007), elaborazione ENEL

## Con Enel.si la certezza di avere il sole in tasca

*Una rete di assistenza presente in tutta la penisola per installare i pannelli solari*

Decenni di esperienza, di rapporto a tu per tu con la clientela. Ecco cosa Enel ha voluto mettere a disposizione dei clienti, a partire dal 2001, con nuove forme di assistenza e servizi ancora più personalizzati, attraverso la creazione di Enel.si, la Società che, grazie alla rete di franchising, può contare su circa 350 punti vendita specializzati distribuiti su tutta la penisola.

Enel.si infatti è in grado di offrire a privati ed aziende soluzioni integrate rivolte all'efficienza energetica, al consumo intelligente ed allo sviluppo delle fonti rinnovabili, fotovoltaico e solare termico in particolare. La consulenza dei tecnici e

degli ingegneri di Enel.si accompagna il cliente passo dopo passo, dalla valutazione di fattibilità del progetto, alle fasi relative alla presentazione delle domande necessarie per installare le strutture, al momento di ottenere gli incentivi previsti dalla legge ed eventualmente accedere alle agevolazioni finanziarie con gli istituti di credito convenzionati. Un pacchetto di servizi gratuiti che vanno dal sopralluogo per la verifica di fattibilità d'installazione dei pannelli, alla predisposizione di un accurato preventivo utile per valutare e programmare l'investimento. Accordi esclusivi con primari istituti bancari completano il pacchetto delle offerte sostenen-

do il cliente anche sul piano dell'eventuale concessione di finanziamenti.

L'attenzione degli italiani per il fotovoltaico d'altro canto è in costante crescita: Enel.si, con la propria rete di franchising, ha realizzato nell'ultimo triennio un volume complessivo di circa 30 MWp (MegaWatt di picco), con una quota di mercato stimata del 35%.

Per informazioni più dettagliate è a disposizione il numero verde 800.90.15.15, dal lunedì al venerdì (ore 9-17), oppure è possibile collegarsi al sito internet [www.enel.si](http://www.enel.si) per individuare il punto vendita più vicino.

## Chi sceglie il mercato libero non deve cambiare contatore. E con Enel non paga costi aggiuntivi

Passare al mercato libero è facile e gratuito

Come tutte le novità importanti e di rilievo, anche la liberalizzazione nel campo dell'energia elettrica e del gas rappresenta un'opportunità per tutti i consumatori - famiglie e imprese - ma, almeno nella prima fase, può suscitare anche qualche timore o qualche incertezza. Sono in molti infatti a chiedersi che fare ora per scegliere correttamente o per non incorrere in qualche costo imprevisto. Come si fa a cambiare fornitore? E quanto costa? Non si rischia di rimanere magari senza luce o gas per qualche giorno in attesa del passaggio?

Sono proprio queste le domande più frequenti pro-

venienti dalle famiglie che decidono di passare sul mercato libero dell'energia. Domande legittime per chi non è ancora avvezzo alla novità, ma la realtà è che non c'è nulla da temere. Infatti, è importante sapere che per cambiare fornitore, sia che si tratti della luce sia che si tratti del gas, non è necessario effettuare alcun lavoro sull'impianto di casa, né occorre provvedere a sostituire il contatore. Enel inoltre garantisce ai propri clienti un servizio totalmente gratuito in quanto non è previsto alcun costo di attivazione.

Sul mercato libero, famiglie ed imprese ricevono l'energia elettrica acquistata dalle

aziende di vendita al dettaglio. E sono le stesse aziende di vendita a inviare le bollette per il pagamento del servizio e a fornire la garanzia ai clienti che le prestazioni commerciali indicate nel contratto saranno assicurate con continuità. Il distributore, da parte sua, continua a garantire che il trasporto dell'energia sulla rete avvenga con continuità ed efficienza fino al contatore del cliente e ha il compito di intervenire in caso di guasto sugli impianti che portano l'energia alle case.

### TUTTI I CANALI DI CONTATTO DI ENEL ENERGIA

#### Il Sito:

[www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

#### Il Numero Verde:

800 900 860

attivo con operatori dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00

#### I PuntoEnel:

personale esperto Enel per aiutare e informare i clienti

#### I Negozi Enel.si:

per scoprire qual è quello più vicino, basta collegarsi al sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it).

