

# Il sistema delle tutele e dei servizi

**Per i giovani** l'informazione degli Sportelli di orientamento al lavoro va dai corsi di formazione professionale agli stages in Italia e all'estero, dalle banche dati sulle offerte di lavoro e sui concorsi, alla preparazione di un curriculum o di un colloquio in vista di un'assunzione.



**I Sol Cgil si avvalgono di operatori specializzati.**

**E impossibile quantificare il loro lavoro ma da sempre costituiscono un presidio sicuro per l'informazione dei giovani e dei lavoratori**

[www.servizisol.it](http://www.servizisol.it)

**Per previdenza e pensioni** la tutela, attraverso il patronato Inca, non conosce confini: contributi, ammortizzatori sociali, congedi di maternità/paternità e malattia, infortuni e malattie dal lavoro, pensioni, invalidità civile, previdenza complementare, immigrati.



**Inca Cgil è il primo patronato in Italia e all'estero per attività e per presenza sul territorio. Nel 2007 ha svolto un milione e mezzo di interventi**

[www.inca.it](http://www.inca.it)

**Per i servizi fiscali** sono i Caaf che aiutano i contribuenti per le dichiarazioni dei redditi, nel pagamento dei tributi locali, nella misurazione del reddito per aver accesso alle molteplici prestazioni del welfare.



**Il Sistema dei Caaf Cgil è il primo in Italia per volume di attività. Alcuni dati del lavoro svolto nel 2009:**

**3.100.000 modelli 730,  
300.000 modelli Unico,  
2.000.000 modelli Red,  
1.200.000 dichiarazioni Isee,  
1.000.000 bollettini Ici**

**Per i rapporti di lavoro** gli Uffici vertenze e legali contrastano il lavoro nero e precario, ricorrono in caso di licenziamento e di violazione di norme contrattuali e di legge, controllano le buste-paga e il Tfr.



**Gli Uffici Vertenze e Legali Cgil: una storia importante e ricca di conquiste per milioni di lavoratori. Nel 2008 hanno svolto oltre 120 mila azioni in difesa di diritti violati**

[www.ufficivertenze.it](http://www.ufficivertenze.it)