

Multimedia

INFORMATICA E NUOVI MONDI

Le compravendite sulla Rete

Dalle aste all'e-commerce globale Lo shopping sul Web si trasforma

Un mercato in crescita con le vendite a prezzo fisso che ormai superano quelle al miglior offerente
Clelia Morales, eBay: «Basilare l'evolversi dei sistemi di pagamento. In Italia molti acquisti tecnologici»

La storia

MARCO VENTIMIGLIA

MILANO
mventimiglia@unita.it

La parola, eBay, è tuttora una di quelle che più richiama la grande rivoluzione digitale che il mondo vive da due decenni. Un immenso crocevia delle vendite e degli acquisti on-line che non può non aver catturato almeno una volta l'attenzione di ciascun "navigatore". «eBay - racconta Clelia Morales, responsabile delle Pubbliche Relazioni per l'Italia e altre nazioni europee - è nato principalmente come sito di aste online, ma nel corso degli anni si sono sviluppate forme diverse compravendite che hanno risposto alle esigenze e alle richieste degli utenti».

Un mutamento accompagnato da cifre importanti, sia per il coinvolgimento, con 90 milioni di utenti attualmente attivi nel mondo, che per il giro d'affari. «Soltanto nel terzo trimestre del 2009, eBay ha fatturato 2,4 miliardi di dollari, mentre l'ultimo dato complessivo disponibile, quello del 2008, vede ricavi totali pari a 8,54 miliardi. Ed ancor più rilevante è la cifra relativa al valore degli oggetti venduti, che l'anno scorso ha raggiunto la quota di 60 miliardi di dollari».

In Italia la storia di eBay è iniziata nel 2001 ricalcando l'affermazione del sito negli altri Paesi occidentali. Nel dicembre 2009 era al primo posto fra i siti di e-commerce del Paese con oltre 6,6 milioni di visitatori, più di 700 milioni di pagine viste e oltre 6700 categorie disponibili, il tutto per un giro d'affari che lo scorso anno è andato oltre i 270 milioni di euro.



L'home page italiana del sito di eBay, con l'accesso a ben 6.700 categorie merceologiche

«L'Italia - spiega Morales - è una delle nazioni che illustra meglio la trasformazione di eBay, nella sua strutturazione e nella percezione da parte degli utenti. Infatti, dall'analisi effettuata sull'ultimo trimestre, uno dei risultati più interessanti sta nel comportamento degli utenti. Sono sempre di più gli italiani che preferi-

Sicurezza degli utenti
I pagamenti con Paypal possono "proteggere" l'intero importo versato

scono la formula del "Compralo Subito". In particolare, sono più del 50% gli acquisti e le vendite per i quali gli utenti hanno preferito il prezzo fisso. Questo dato evidenzia come eBay.it sia percepito sempre di più come rea-

l'alternativa ai negozi tradizionali. Vorrei aggiungere un elemento che può risultare sorprendente: l'Italia si distingue per le compravendite nelle categorie più tecnologiche, come cellulari, telefoni e computer».

Le cifre parlano di una sostanziale tenuta alla crisi, anche se il suo impatto sta lasciando delle tracce. «Uno dei nuovi trend che sta prendendo sempre più piede su eBay.it è lo Shopping Neutrale, legato al concetto di attività di compravendita in sostanziale equilibrio tra quanto è venduto e quanto è acquistato. Si tratta, se vogliamo, di una nuova forma di risparmio, probabilmente generata dal periodo di recessione che ha caratterizzato l'ultimo periodo. L'utente spende per i propri acquisti solo la cifra che ha guadagnato vendendo, e sono oltre 5.000 gli italiani che nell'ultimo

Il fenomeno in cifre
Il mercato on-line più grande del mondo

1995 l'anno di fondazione di eBay, il sito di aste adesso presente in 39 mercati internazionali. L'esordio in Italia risale al 2001.

6700 le categorie merceologiche a disposizione degli utenti all'interno del sito italiano.

18000 i venditori professionali italiani presenti sul sito con un giro d'affari per oltre 270 milioni di euro.

90 milioni, gli utenti eBay attualmente attivi nel mondo per quello che è il mercato on line di maggiori dimensioni.

anno, si sono dedicati allo Shopping Neutrale».

Ma altre novità si sono affacciate sul sito: «eBay.it ha deciso di unire alle aste e alle vendite a prezzo fisso l'esperienza delle inserzioni. Infatti, da qualche mese c'è eBay Annunci, la sezione che permette di inserire i propri annunci locali e gratuiti. Ed ancora, diventa possibile fare e-commerce in movimento grazie all'applicativo "eBay Mobile"». Un fattore fondamentale è la sicurezza nelle transazioni: «La rivoluzione su eBay è rappresentata da PayPal, il sistema che consente di inviare e ricevere pagamenti in completa sicurezza e con pochi click, senza condividere i propri dati finanziari. E dal giugno scorso gli acquirenti che pagano con PayPal su eBay possono usufruire di una copertura di protezione per l'intero valore degli acquisti effettuati».