

### Apple, spopola anche l'iPhone 4

**MILIONI** Apple ha annunciato di aver già sorpassato quota 1,7 milioni, relativa agli iPhone 4 venduti nei primi tre giorni dopo il lancio del 24 giugno.

di effettuare videochiamate, una modalità di comunicazione che ormai caratterizza un terzo delle comunicazioni effettuate con Skype».

**Nuove tipologie** di chiamate, ma anche nuovi dispositivi con cui effettuarle. «La percezione di Skype come di un servizio legato al personal computer è ormai superata. Oltre che sul pc, il programma gira su milioni e milioni di telefoni mobili sparsi per il mondo seguendo la nostra filosofia di "Skype everywhere". Blackberry, iPhone, smartphone con sistema operativo Symbian piuttosto che Android: l'applicazione è sempre più capillarmente diffusa sui device mobili mantenendo intatte le sue caratteristiche, ovvero gratuità delle chiamate "Skype to Skype" e costi inferiori per le altre».

E se nel gigantesco business del "mobile" Skype deve fare i conti con l'ostracismo, più o meno dichiarato, di molti operatori telefonici, gli stes-

### Cifre colossali

Nel mondo 560 milioni di utenti, fino a 23 collegati in simultanea

si che in taluni casi arrivano ad escludere le chiamate attraverso il Web dal traffico dati offerto all'utenza, è fatto recente l'apertura di un ulteriore, interessantissimo mercato. «Skype - dice Nosedà - ha stretto accordi con colossi dell'elettronica di consumo, come LG, Samsung e Panasonic, per l'installazione del programma all'interno dei televisori, sempre più numerosi, dotati di connettività Internet mediante un collegamento via cavo o Wi-Fi».

Il risultato è una nuova frontiera nella comunicazione. «Installando una webcam dedicata sopra il televisore, o sfruttandone una già integrata nello chassis, diventa possibile effettuare videochiamate Skype con una qualità e una praticità mai raggiunta in precedenza. E siamo soltanto agli inizi, poiché in futuro le immagini dei nostri interlocutori potranno apparire sullo schermo della tv in Alta Definizione e persino, perché no, in modalità tridimensionale grazie a delle webcam apposite». ♦

**IL LINK**

**PER SAPERNE DI PIÙ**  
[www.unita.it/tecnologia](http://www.unita.it/tecnologia)

### L'applicazione eBay sul BlackBerry

**GRATUITA** Sul BlackBerry App World è disponibile l'applicazione gratuita eBay destinata agli smartphone BlackBerry in 6 Paesi tra cui l'Italia.

### Sito per gli osservatori astronomici

**ARCHIVIO** È operativo il portale, [www.archivistorici.inaf.it](http://www.archivistorici.inaf.it), che riunisce il materiale storico degli osservatori astronomici italiani.



### Emtec Movie Cube, il player tuttofare

Emtec propone Movie Cube Serie-V, player multimediali che permettono anche la visione in Alta definizione. In particolare, la serie V800H si caratterizza per la capienza da 500 GB a 2TB, con possibilità di archiviare e riprodurre grandi quantità di filmati, foto e brani musicali, oltre che per il ricevitore DTT integrato.

## Acer, nuovi standard per l'assistenza clienti

La visita al grande centro di riparazione nell'hinterland di Milano. Tempi d'intervento accelerati ed utenti informati attraverso SMS

### L'appuntamento

**E** adesso che faccio? L'angoscioso quesito ricorre ogni qual volta ci si trova davanti al proprio pc che non dà segni di vita, o che comunque non funziona come dovrebbe. Ed al timore per la sorte del computer, e dei dati in esso contenuti, si somma quello per il ricorso all'assistenza, a causa di una cospicua "letteratura" fatta di lungaggini ed inefficienze. Acer, con il suo grande centro di riparazione nell'hinterland milanese, circa 150 persone impiegate a Mazo di Rho, vuole mostrare come le cose possono svolgersi in un modo rassicurante per l'utenza. In particolare, il responsabile del servizio post vendita, Daniele Cecere, ha illustrato le varie fasi che permettono di effettuare la riparazione in un tempo medio di 5/6 giorni fra il prelievo del prodotto (un pc ma anche un display o altri device del gruppo Acer) e la sua riconsegna a domicilio, grazie alla nuova formula d'assistenza "pick

up and return".

**Si comincia** con l'accettazione che avviene entrando in contatto, via telefono, mail o tramite l'apposito portale Web, con il contact center. Per buona parte dell'Europa è operativo un grande call center a Siracusa «con l'85% di dipendenti assunti», sottolinea l'azienda, che fra l'altro risolve in linea circa l'80% delle segnalazioni. Quando non è possibile, il contact center organizza il ritiro dell'apparecchio, se in garanzia con un corriere a spese Acer, ed invia un primo SMS all'utente con il codice di apertura della pratica. Seguono le fasi di "ricovero", "esami" ed "intervento", anch'esse accompagnate da SMS per aggiornare l'utente. Infine, a problema risolto, la procedura della "dimissione", con l'ultimo messaggio che informa il proprietario dell'imminente restituzione, fornendogli i dettagli del corriere. «Il sistema - afferma Cecere - ha elevati livelli d'efficienza. Siamo in grado di gestire fino a 15.000 chiamate al giorno e provvedere alla riparazione di 10.000/15.000 prodotti al mese». **M.V.**

### Sul mercato

#### Notebook Asus serie K52DR con piattaforma AMD Vision



La famiglia di notebook ASUS K si arricchisce con i nuovi modelli della serie K52DR, basati sulla piattaforma di ultima generazione Vision di AMD che garantisce un incremento delle prestazioni nell'ambito della riproduzione multimediale.

#### Compatta Sanyo VPC-E1403 tanti megapixel e video HD



La nuova fotocamera digitale VPC-E1403 di SANYO si caratterizza per le dimensioni sottili, il display a colori LCD TFT da 3" e la risoluzione pari a 14 megapixel. Inoltre, è possibile anche la registrazione di video, con risoluzione che può arrivare fino a 720p.

#### Caricabatterie Apacer C120 Doppio USB per i dispositivi



Cinque centimetri per lato: nonostante le dimensioni compatte, attraverso le uscite USB l'Apacer C120 permette la ricarica contemporanea di due dispositivi, quali cellulari, lettori MP3 o MP4, PDA e fotocamere digitali.