

Il Forum della Comunicazione digitale

Le aziende, Twitter e la ritrovata arte della conversazione

Dai comunicati al dialogo interattivo: così il web 2.0 sta cambiando criteri e strumenti della cultura d'impresa. Se ne parlerà domani in un convegno alla Borsa di Milano

LUCA LONGU

Il Forum della Comunicazione Digitale sarà una giornata che scandirà il tempo, per trovare il giusto ritmo d'evoluzione dei sistemi d'impresa per attuare quell'innovazione di cui il sistema Paese ha bisogno assoluto.

Il 7 febbraio 2012 nella storica sede della Sala Borsa di piazza Affari si condivideranno visioni, trend ed esperienze nella definizione di quali siano i driver per lo sviluppo di un mercato che interpreti le potenzialità digitali.

Si parlerà di mobile economy

con una particolare attenzione all'e-commerce attraverso gli smart phone. Si focalizzerà l'attenzione sul brand engagement, ovvero come garantire il ritorno degli investimenti con la presenza del brand sul web e nei social network in particolare. Si guarderà alle Smart City rilevando le nuove opportunità, più sociali che urbanistiche, per rendere intelligente e sostenibile il modo di vivere in città, in particolare con i responsabili delle strategie tecnologiche di Expo2015.

Il focus centrale sarà su come il web 2.0 sta cambiando la cultura d'impresa alla luce dei paradigmi di trasparenza, sostenibilità e innovazione, determinando un salto di

qualità: dalla comunicazione alla conversazione. In questo contesto entra in gioco un fattore che presuppone partecipazione e cooperazione, rivolto sia all'interno dei sistemi organizzativi delle imprese sia all'esterno, verso gli utenti a cui rivolgersi con maggiore responsabilità sociale.

Nel 2011 il Forum della Comunicazione Digitale aveva raccolto circa 2.500 manager e professionisti impegnati nell'ambito dell'innovazione tecnologica.

Comunicazione Italiana, il primo business social media italiano lancia quest'anno lo slogan "Apriamo i cancelli", con chiaro riferimento all'hashtag # di twitter.

Così #forumdigitale2012 potrà diventare un "top trend topic", rilanciando i temi dei vari panel del dibattito per investire il web con le parole chiave più pertinenti del Forum.

Verrà riproposta la "Innovation Experience Zone", un'iniziativa che ha lo scopo di far conoscere le ultime novità della cultura dell'innovazione emergente.

In quest'area saranno presentati i nuovi format formativi di Zeranta. Tra questi: il visual telling ovvero come comunicare, vendere, proget-

tare e presentare un'idea attraverso le pratiche della visualizzazione multimediale che incalza il pensiero visivo; le strategie di social leadership dove le dinamiche di gestione delle risorse umane all'interno di un'impresa o una comunità, tendono a superare il modello gerarchico per valorizzare l'intelligenza connettiva nell'inter-scambio tra i soggetti più attivi nella conversazione web 2.0.; il management della complessità per riuscire ad interpretare la quantità delle informazioni pervasive e tradurle in una qualità cognitiva funzionale alla progettazione e alla decisione, per una nuova cultura d'impresa.

Nello stesso ambito si svolgerà l'Experience Lab un progetto teso a formare urban user, utenti attivi, capaci di dinamizzare il web, attraverso agili interventi formativi sul campo, come quello che si realizza nel Forum Digitale 2012.

Una delle particolarità di queste azioni è l'utilizzo di radio-cuffie che permettono l'ascolto immersivo anche in situazioni itineranti, come i walk show ovvero le passeggiate radioguidate condotte sia nei contesti urbani sia nelle aree espositive, o come i whisper talk cioè sessioni d'incontro in cui si è avvolti dal rumore di fondo di un convegno o una expo.

AMICI PER IL PELLETT



PELLETT SPAZZACAMINO

acquistalo su www.diavolinastore.it

Preserva l'efficienza della stufa a pellet. Previene le ostruzioni dello scarico fumi.

In teoria, il pellet non dovrebbe contenere sostanze impure. Nella realtà, invece, nelle tubazioni e nella camera di combustione delle stufe a pellet si accumulano residui che col tempo possono ostruire lo scarico fumi. Agendo dall'interno come un normale combustibile, Pellet Spazzacamino riesce a disincrostare anche le zone più inaccessibili, prevenendo le ostruzioni e migliorando l'efficienza energetica dell'impianto.

DIAVOLINA
Tutta la magia del **FUOCO**